8　付録

8.1　エラーメッセージと対処方法

システムの操作でエラーが発生したときは、エラーメッセージが表示されます。本項目では、主なエラーメッセージを掲載しています。

エラーコード	メッセージ	対処方法
EA005	【エラー：EA005】〇回以上パスワードを間違えたため、アカウントがロックアウトされました。{1}分後に再ログインしてください。 メモ 〇には数字が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
EA007	【エラー：EA007】ユーザーID を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EA008	【エラー：EA008】ユーザーID またはパスワードが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
EA015	【エラー：EA015】メールアドレスが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
EA016	【エラー：EA016】現在のパスワードが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
EA027	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EA034	【エラー：EA034】ユーザーID またはメールアドレスが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
EA045	【エラー：EA045】入力された検索条件では〇がありません。入力内容に間違いがないか確認してください。 メモ 〇には対象項目が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
ED003	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
ED005	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。

エラーコード	メッセージ	対処方法
ED007	【エラー：ED007】パスワード（確認）を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
ED008	【エラー：ED008】指定番号/認証番号を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
ED013	【エラー：ED013】ファイルサイズが〇バイトを超過しています。ファイルサイズは、〇バイト以下としてください。 メモ 〇には数字が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
ED029	【エラー：ED029】事業場 ID と当該事業場の管理責任者のメールアドレスの組み合わせは存在しません。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
ED051	【エラー：ED051】特定 DTC 照会アプリ利用者情報の一括更新に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
ED061	【エラー：ED061】〇ファイルの内容に不備があります。入力した内容を確認してください。 メモ 〇にはファイル名が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
ED062	【エラー：ED062】指定された事業場の〇と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。事業場 ID 発行済みの事業場を追加する場合は、右上の緑のボタンを押下してください。 メモ 〇には以下のものが表示されます。 ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号	メッセージに従って対処してください。
ED063	【エラー：ED063】指定された事業場 ID は、他グループに所属されているため管理対象に追加できません。追加される事業場 ID をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
ED075	【エラー：ED075】パスワードは半角英数字、または「-」、「_」、「.」、「@」の記号で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
ED076	【エラー：ED076】パスワードは半角英字、半角数字、「-」、「_」、「.」、「@」の記号をそれぞれ含めて入力してください。	メッセージに従って対処してください。

エラーコード	メッセージ	対処方法
ED077	【エラー：ED077】全角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
ED083	【エラー：ED083】事業場情報の一括更新用ファイルの読込みに失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
ED085	【エラー：ED085】指定された事業場の〇と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。登録される事業場の〇と管轄運輸支局をご確認ください。 メモ 〇には以下のものが表示されます。 ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号	メッセージに従って対処してください。
ED099	【エラー：ED099】すでにクライアント証明書用認証コードの発行を依頼済みです。	メッセージに従って対処してください。
ED106	【エラー：ED106】パスワードは〇文字以上△文字以内で入力してください。 メモ 〇、△には数字が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
ED108	【エラー：ED108】システムエラーが発生しました。システムエラーが繰り返し発生する場合は、コールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
ED110	【エラー：ED110】確認コードが正しくありません。メールに記載された４桁の確認コードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
ED121	【エラー：ED121】特定 DTC 照会アプリ利用者一括更新用 CSV ファイルにデータが存在しません。利用者情報一括更新画面の CSV 出力ボタンからダウンロードしたファイルを編集してアップロードしてください。	メッセージに従って対処してください。
ED122	【エラー：ED122】クライアント証明書用認証コードの発行依頼に失敗しました。再度実施の上、改善しない場合はコールセンターに連絡してください。	メッセージに従って対処してください。

8.2　OBD 検査ポータル

OBD 検査ポータルの URL は以下になります。

URL：https://www.obd.naltec.go.jp

8.3　改訂履歴

日付	版数	改訂内容
2023.04.14	第 1 版	新規作成
2023.05.09	第 1.1 版	• 「■メールアプリの受信設定」(P. 204)に記載のメールアドレスを修正。 - 修正前：obd-info@eptimail.naltec.go.jp - 修正後：obd-info@epti-mail.naltec.go.jp
2023.06.02	第 1.2 版	• 「■本システムにログインする」（P.78） の手順 1 について、最新の画像に修正。 • 以下について、送付するメール、メールの送付先を修正。 - 「すぐに反映される項目を変更した場合」（P.104） - 「反映に時間を要する項目（運用管理センターの確認を要する項目）を変更した場合」（P.105） - 「すぐに反映される項目を変更した場合」（P.147） - 「反映に時間を要する項目（運用管理センターの確認を要する項目）を変更した場合」（P.148） - 「6.5 使用する機器を増やしたいとき」（P.187）
2023.07.09	第 1.3 版	• 以下に記載のメモについて、内容を修正。 - 「4.4 利用者情報を個別に変更する」（P.112） - 「5.5 登録されている利用者を確認する」（P.167） • 「■OBD 検査実績集計数を確認する」（P.131）の手順 5 について、項目名と一致するように説明文を修正。
2023.09.19	第 1.4 版	• 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 - P.15、21、24、26、29、39、41、42、43、44、45、46、48、59、61、62、63、64、67、73、77、79、80、82、84、85、86、89、94、105、106、107、109、110、111、112、113、118、121、123、135、137、140、141、142、143、148、150、152、153、155、157、158、159、160、162、168、172、175、179、185、188、192、197、198、200、201 • 以下の記載について、補足説明を追加。 - 「■OBD 検査とは」（P.8）に記載のメモにて、OBD 検査対象車であっても OBD 検査不要となる条件を追加。

		- 「1.3 管理責任者と統括管理責任者」に記載のメモにて、管理責任者に関する説明を追加。 - 「■本システムにログインする」(P.17)の手順 2 のメモにて、証明書を選択する手順を追加。 - 「■ログインできないときの対処方法」（P.24）の手順 2 にて、メールアドレスを忘れた場合のご注意を追加。 - 「■メニューを選択して操作する」（P.28）にて、メニューバーの説明を追加。 - 「■事前に準備する必要があるもの」（P.35）のメモにて、指定書または認証書の写しの用途を追加。 - 「3.1 事業場 ID を申請する」(P.38)のメモにて、申請時に必要となる情報の補足を追加。 - 「3.1 事業場 ID を申請する」（P.40、49、50、55、56）、「4.1 事業場情報を確認・変更する」(P.101)、「5.1 事業場情報を確認・変更する」（P.144、145）、「6.4 個別の事業場からグループの管理責任者になるとき」（P.181、182）にて、以下の説明を追加。 　- 設定した事業場の略称の利用用途 　- 指定番号または認証番号の入力ルール - 「3.1 事業場 ID を申請する」(P.56)、「4.1 事業場情報を確認・変更する」(P.102、)にて、「事業場情報または工員・検査員情報の管理権限を事業場の管理責任者に与える」の機能説明を追加。 - 「3.1 事業場 ID を申請する」(P.62)にて、クライアント証明書用招待コードの送付先の説明を追加。 - 「3.1 クライアント証明書をインストールする」（P.65）にて、KeyManager を選択する際のご注意を追加。 - 「■クライアント証明書をインストールする」（P.70）のメモにて、メール本文が文字化けする際の対処方法について案内を追加。 - 「■クライアント証明書をインストールする」(P.76)にて、誤ってクライアント証明書をインストールした際の対処方法について案内を追加。 - 「■クライアント証明書をインストールする」（P.93）にて、クライアント証明書のインストールに関するメモを追加。 - 「■特定 DTC 照会アプリをインストールする」（P.95）のメモにて、利用者登録をする案内を追加。 - 「4.1 事業場情報を確認・変更する」(P.98)、「5.1 事業場情報を確認・変更する」(P.140)にて、変更申請中でもシステム利用が可能である旨を追加。 - 「4.6 利用者を個別に削除する」（P.117）にて、利用者が異動した際の案内を追加。 - 「4.8 OBD 検査の実績を確認する」(P.128)のメモにて、OBD 検査の

		実績確認時の検索条件を追加。 - 「5.2 グループに事業場を追加する」(P.156)にて、各種メールの送付先の説明を追加。 • 「■利用者の管理」(P.97)の各項目の参照先を更新。 • 以下について、新規項目として追加。 - 「6.13 指定番号または認証番号の入力ルールを確認したいとき」(P.207) - 「6.14 受信したメールが文字化けするとき」(P.209) - 「6.15 Soliton KeyManager のインストール詳細手順を確認したいとき」(P.210) - 「6.16 インストールされているクライアント証明書を確認したいとき」(P.214) - 「6.17 クライアント証明書をアンインストールしたいとき」(P.216) - 「6.18 OBD 検査システムから送付されるメールの種別を確認したいとき」(P.218)
2023.12.04	第 1.5 版	• システム改修箇所である以下の内容を修正。 - 「■本システムにログインする」（P.79）にて、パスワード設定ポリシーを画面表示するように修正。 - 「3.3 利用者を登録する」(P.78)にて、特定 DTC 照会アプリの利用者情報の項目としてメールアドレスを追加。 - 「3.4 特定 DTC 照会アプリをダウンロードする」(P.92)にて、特定 DTC 照会アプリの 32bit 版対応の内容を修正。 - 「6.19 エラーメッセージが表示されたとき」(P.220)にて、表示されうるエラーメッセージの説明を追加。
2024.03.25	第 1.6 版	• 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 - P.6、8、13、14、66、85、92、93、134、162、188、215、216、220 • システム改修等に伴い、以下の画面キャプチャを差し替え。 - P. 82、83、84、89、110、111、113、114、115、116、118、119、121、126、127、163、164、165、166、170、171 • クライアント証明書の選択について、説明の記載を見直し。 - 「2.1　ログインとログアウト」（P.17） - 「3.2 クライアント証明書をインストールする」（P.76） - 「3.3 利用者を登録する」（P.80） • 事業場情報を変更する手続きを簡略化するため、事業場の名称、所在地を変更する際の指定書または認証書の添付を不要としたため、以下の説明の記載を見直し。 - 「4.1 事業場情報を確認・変更する」（P.98、101） - 「5.1 事業場情報を確認・変更する」（P.140、144）

		- 「6.4 個別の事業場からグループの管理者になるとき」(P.181、183) • 利用者のパスワードを初期化する手順に関連して、「4.3 登録されている利用者を確認する」（P.111）、「5.5 登録されている利用者を確認する」（P.170）、「6.3 利用者がパスワードを忘れたとき」（P.177）に説明を追加。 • 「6.20 クライアント証明書のインストール時にエラーとなったとき」（P.222）の項目を追加。 • コールセンターの対応時間が 2024 年 4 月から変更になる旨、記載。（P.223）
2024.09.17	第 1.7 版	• 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 - P.12、14、100、111、115、123、140、170、177、178、179、223 • 一部のエラーメッセージを「8.1 エラーメッセージと対処方法」（p.224）に追加。
2024.12.09	第 1.8 版	• システム改修に伴い、以下の説明を修正。 - P. 40、48、49、52、55
2025.04.13	第 1.9 版	• 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 - P. 4、5、11、13、14、55、77、78、98、100、110、113、118、119、121、122、135、140、144、149、157、181、202、205、222 • 「3.3 初回ログイン（パスワード設定）をする」（P.77）の項目を追加。
2025.08.03	第 2.0 版	• 以下の記載について、システム改修等に伴い説明文をわかりやすい表現に修正。 - P.11、15、58、78、110、111、113、114、118、119、127、160、161、189、207 • 以下の記載について、説明を最新化。 - 「3.2　クライアント証明書をインストールしたいとき」 - 「6.7　クライアント証明書を更新したいとき」 - 「6.15 Soliton KeyManager のインストール詳細手順を確認したいとき」 - 「6.16 インストールされているクライアント証明書を確認したいとき」 - 「6.17 クライアント証明書をアンインストールしたいとき」
2026.01.12	第 2.1 版	• 以下の記載について、説明文を修正。 - P.5、6、7、9、14、15、71、74、81、84、86、88、92、100、130、135、136、137、138、139、142、166、167、168、174、175、176、199、200、201、202、204 • システム改修に伴い、以下の説明を修正。 - P.137

2026.08.16	第 2.2 版	• 以下の記載について、説明文を修正。 - 表紙、P.1、15、98、99、100、105、110、112、147、155、194 • システム改修に伴い、以下の説明を修正。 - P.18、86、87、89、90、91、96、121、186、239