2 基本操作

2.1　ログインとログアウト

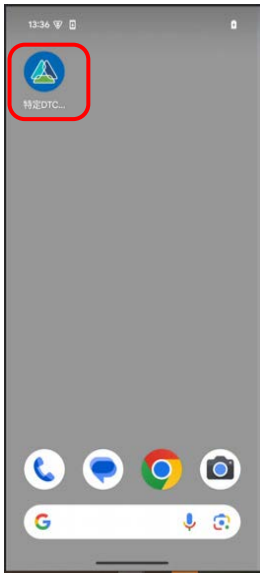
統括管理責任者または管理責任者は、工員・検査員の利用者登録を事前に利用者管理システムで行い、利用者ごとにユーザーID を発行してください。ユーザーID またはパスワードが分からない場合は、管理責任者または統括管理責任者にお問い合わせください。

ご注意

- ユーザーID、パスワードは、個人を特定する重要な情報です。他者との共有や他者への貸出しを行わないでください。
- パスワード漏洩のリスクを減らすため、パスワードのメモを作成しないでください。また、使用する端末にパスワードを記憶させないでください。
- パスワード漏洩のおそれがある場合には、パスワードを変更してください。
- ユーザーID、パスワードを忘れた場合は、管理責任者または統括管理責任者にお問い合わせください。
- 認証コードを受信するには、利用者管理システムにおいて利用者の「メールアドレス」を入力する必要があります。
- 初回ログイン時、「生体認証ログイン」は利用できません。
- 初回ログイン時に「生体認証用ユーザー登録する」を選択しても、初期パスワード変更により、2 回目のログイン時に再登録が必要となります。

■アプリにログインする（初回）

1. 端末のホーム画面にあるアプリのアイコンを押す



特定 DTC 照会アプリ【Android】が起動します。

2. 管理責任者または統括管理責任者から通知された「ユーザーID」、「パスワード」（初期パスワード）を入力する

メモ

- パスワード欄の👁のマークを押すと、入力したパスワードが確認できます。

- 「ユーザーID を記憶する」にチェックを付けてログインすると、次回からユーザーID の入力が省略できます。

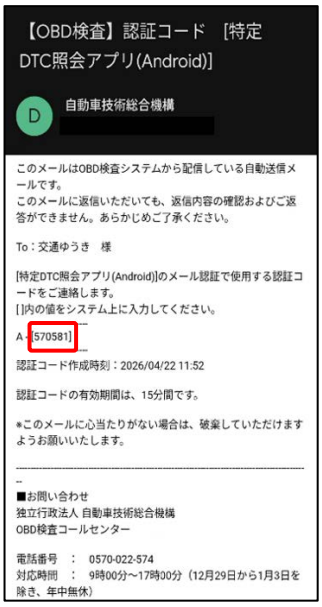
ご注意

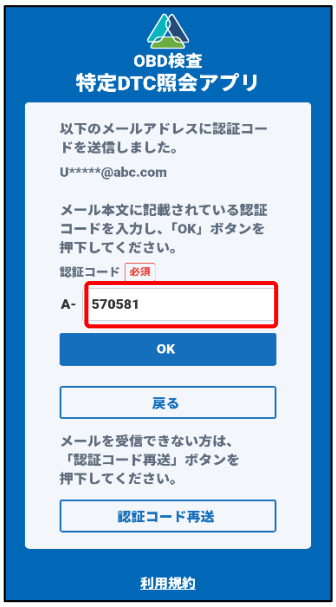
- パスワードを 5 回間違えて入力すると、15 分間アカウントがロックされます。15 分経ってから、もう一度ログイン操作を行ってください。
- アプリの初期パスワードの有効期限は、設定した利用開始日から 30 日間です。初期パスワードの有効期限が切れていてログインできない場合は、管理責任者または統括管理責任者にお問い合わせください。
- 管理責任者または統括管理責任者は、『利用者管理システム 操作マニュアル』を参照して、パスワードの初期化を行ってください。
- OBD 検査結果参照システムまたは特定 DTC 照会アプリ【Windows】にて、初回のログインを行っている場合、本手順は不要です。
- アプリのパスワードを変更すると、OBD 検査結果参照システムと特定 DTC 照会アプリ【Windows】のパスワードも変更されます。

3.　「ログイン」を押す

4.　認証コード送信メールに記載されている認証コードを入力し、「OK」を押す

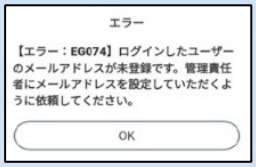
送信先メールアドレスは利用者管理システムの特定 DTC 照会アプリ利用者情報で登録したメールアドレスです。



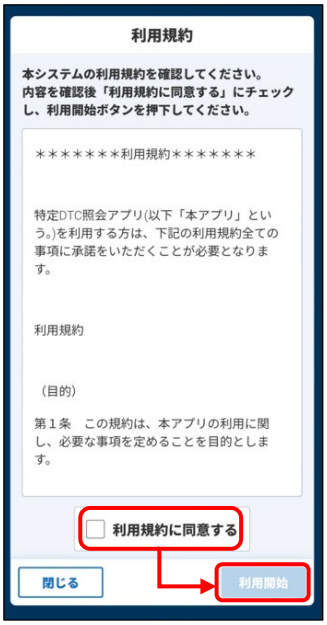


メモ

- しばらく経っても認証コードが届かない場合は、「7.2 認証コードが届かないとき」を参照して操作を行ってください。
- 利用者のメールアドレスが未登録の場合、以下のメッセージが表示されます。『利用者管理システム 操作マニュアル』を参照して利用者のメールアドレスを登録してください。



5. 利用規約を確認後、「利用規約に同意する」にチェックを付け、「利用開始」を押す

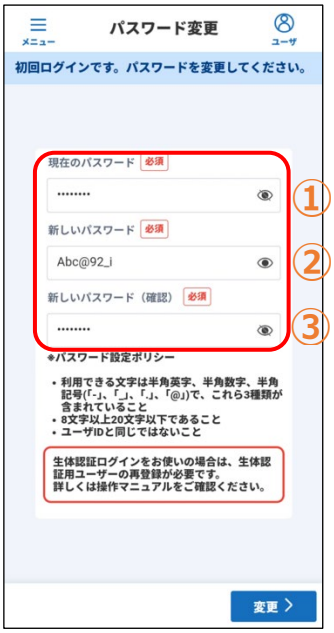


6. パスワードを入力する

① 「現在のパスワード」に初期パスワードを入力します。

② 「新しいパスワード」に新たに決めたパスワードを入力します。

③ 「新しいパスワード（確認）」に②で入力したパスワードと同じパスワードを入力します。



ご注意

- パスワードは、以下の条件をすべて満たす必要があります。
  - 以下の 3 種類を、それぞれ 1 文字以上使用すること
    半角英字：A～Z、a～z
    半角数字：0～9
    半角記号：「-」「_」「.」「@」
    例）Abc@92_i
  - 8 文字以上 20 文字以下で、ユーザーID と異なる文字列であること
  - 初期パスワードと異なる文字列であること
- アプリのパスワードを変更すると、OBD 検査結果参照システムと特定 DTC 照会アプリ【Windows】のパスワードも変更されます。
- 生体認証ログインを行っている場合は 本機能のパスワード変更を行った際に、次回ログイン時に生体認証ログイン用ユーザー情報の更新が必要となります。
  詳細は、 「7.4 生体認証でログインしたいとき」を参照してください。

7. 「変更」を押す

8. 「進む」を押す

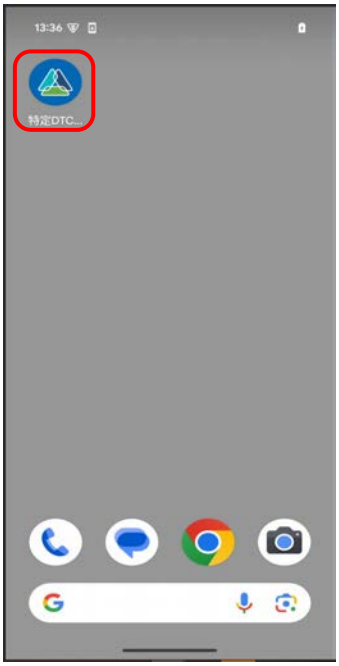
《ホーム》画面が表示されます。

上記は、指定工場の検査員向けの画面例です。

以上で、アプリへのログイン（初回）の操作は完了です。次回からは、設定した新しいパスワードでログインしてください。

■アプリにログインする（2 回目以降）

1. 端末のホーム画面にあるアプリのアイコンを押す



特定 DTC 照会アプリ【Android】が起動します。

2. 「ユーザーID」、「パスワード」を入力する

「利用規約」を押すと、利用規約の内容が表示されます。

メモ

- パスワード欄の 👁 のマークを押すと、入力したパスワードが確認できます。

- 「ユーザーID を記憶する」にチェックを付けてログインすると、次回からユーザーID の入力が省略できます。

- パスワードを変更したいときは、📖「7.3 パスワードを変更したいとき」を参照してください。

ご注意

- パスワードを 5 回間違えて入力すると、15 分間アカウントがロックされます。15 分経ってから、もう一度ログイン操作を行ってください。
- パスワードを忘れたときは、管理責任者または統括管理責任者に連絡し、利用者管理システムによりパスワードのリセットを依頼してください。

3. 「ログイン」を押す

《ホーム》画面が表示されます。

上記は、指定工場の検査員向けの画面例です。

認証コード入力画面が表示された場合

《認証コード入力》画面が表示された場合は、認証コード送信メールに記載されている認証コードを入力し、「OK」を押してください。

利用規約の確認画面が表示された場合

利用規約が更新された場合には、《利用規約》画面が表示されます。確認したうえで「利用開始」を押してください。

以上で、アプリへのログイン（2 回目以降）の操作は完了です。必要に応じて次の操作に進んでください。

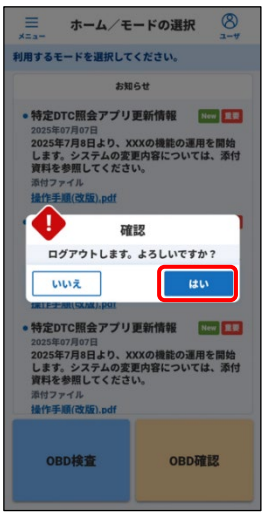
■アプリからログアウトして終了する

アプリを終了するときはログアウトしてください。

1. 画面左上にある「メニュー」を押す

2. メニューの「ログアウト」を押す

3. 表示された「確認」のポップアップにある「はい」を押す



4. 《ログイン》画面が表示されたら、アプリを終了する

アプリを終了する操作を行ってください。

メモ

ログインしたまま一定時間操作しないと、《セッションタイムアウト》画面が表示されます。

「7.6 「セッションタイムアウト」が表示されたとき」を参照して操作を行ってください。

2.2　画面の見方と操作方法

■《ホーム》画面から操作する

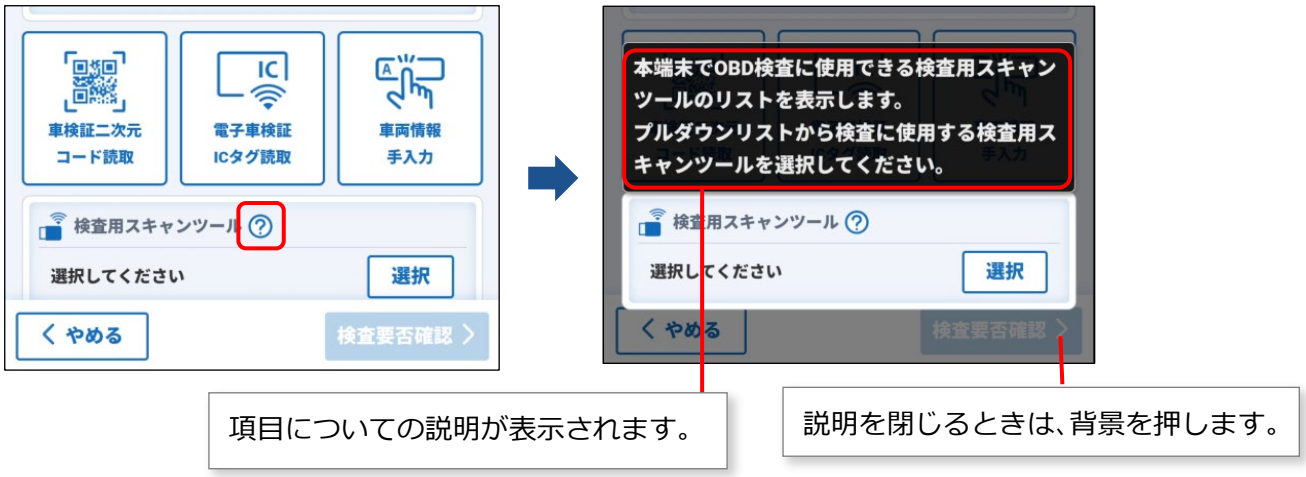
ログインすると、《ホーム》画面が表示されます。

《ホーム》画面では、利用するモードが選べるほか、システムからのお知らせ情報などが確認できます。

No.	項目	説明
①	お知らせ	システムからのお知らせがある場合に確認できます。 例） ・OBD 検査システムのメンテナンス情報 ・アプリの更新情報
②	モード選択	表示されるモードを選択します。 モードの選択については、「3.2 モード・検査用スキャンツールを選択する」を参照してください。 表示されるモードは利用者によって異なります。
③	各種リンク	画面左上のメニューボタンを押すと、以下の画面が表示されます。 • OBD 検査結果参照：「7.7 OBD 検査結果を参照したいとき」を参照 • 検査対象型式検索：「7.8 検査対象型式を検索したいとき」を参照 • パスワード変更：「7.3 パスワードを変更したいとき」を参照 • よくある質問：「2.3 よくある質問を確認する」を参照 • ログアウト：「■アプリからログアウトして終了する」を参照
④	アプリバージョン	本アプリのバージョン情報が表示されます。

■項目のガイドを表示する

説明が必要な項目の横には、? が表示されています。? を押すと、その項目の詳細な説明を確認できます。

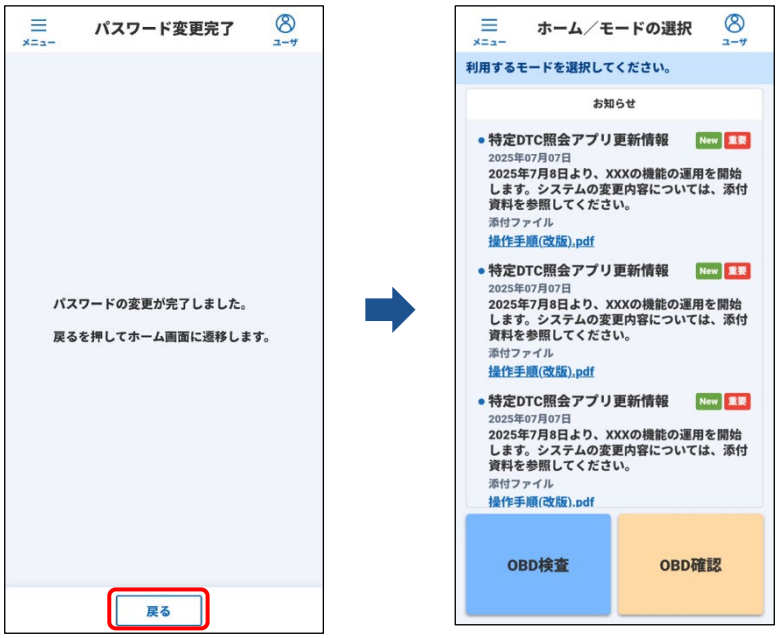


■前の画面に戻る

「戻る」を押すと前の画面に戻ることができます。

例えば、《パスワード変更完了》画面から《ホーム》画面に戻る場合は以下のようになります。

《パスワード変更完了》画面



《ホーム》画面が表示されます

ご注意

Android 端末の画面スワイプやフッターの戻るボタンはアプリ上では使用できません。

■メニュー遷移

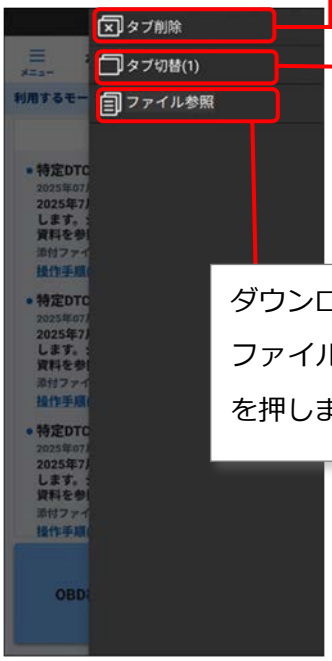
左上側のメニューから各種リンクが表示できます。

また、右上側のメニューからタブの切替やダウンロードファイルの一覧表示が可能です。

メニュー（左）：

リコール情報やチャットボットなどが別タブで開かれるので、そのタブを削除できます。本アプリのメイン画面は削除できません。

メニュー（右）：



メイン画面やリコール情報、チャットボットなどのタブを切り替えられます。

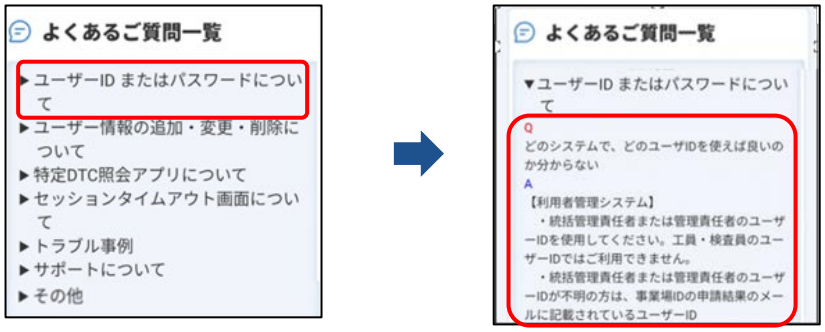
ダウンロードしたCSVファイルとPDFファイルを参照したい時には、こちらを押します。

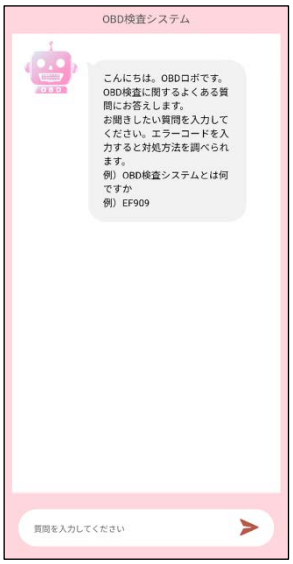
2.3　よくある質問を確認する

困ったときや、分からないことがあるときは、《よくある質問》画面を確認してください。

『特定 DTC 照会アプリ【Android】操作マニュアル』リンク先のご参照や、よくある質問に対する回答の確認、チャットボットでの問い合わせができます。また、お問い合わせ先として OBD 検査コールセンターの電話番号が記載されています。

メニューから「よくある質問」を押すと、《よくある質問》画面が表示されます。

No.	項目	説明
①	各種マニュアル	本アプリではマニュアルのボタンを押すと、OBD 検査ポータルの操作マニュアルのページに遷移します。（別タブ表示） ユーザーは別タブ表示された OBD 検査ポータルからマニュアルがダウンロードできます。
②	よくあるご質問一覧	▶を押すと、カテゴリごとの質問と回答が確認できます。 

No.	項目	説明
③	お問い合わせ	• 「チャットボット」を押すと、チャットボットの画面（質問に自動で回答してくれる画面）が開きます。  困ったことや知りたい内容についてメッセージを入力して質問すると、対話形式で回答を確認できます。 「質問を入力してください」欄にメッセージを入力し、 ➤ を押すと、メッセージが送信されます。 注）チャットボットは日本語のみ対応しています。 • 電話で直接問い合わせをする場合は、アプリに表示されている電話番号に連絡してください。また、問い合わせ可能な時間帯などについてもアプリに表示されています。