9 付録

9.1　アプリが起動できない場合の対処方法

特定 DTC 照会アプリ【Android】を起動する際に、エラーメッセージが表示される場合があります。

対処方法に沿って、対応を行ってください。

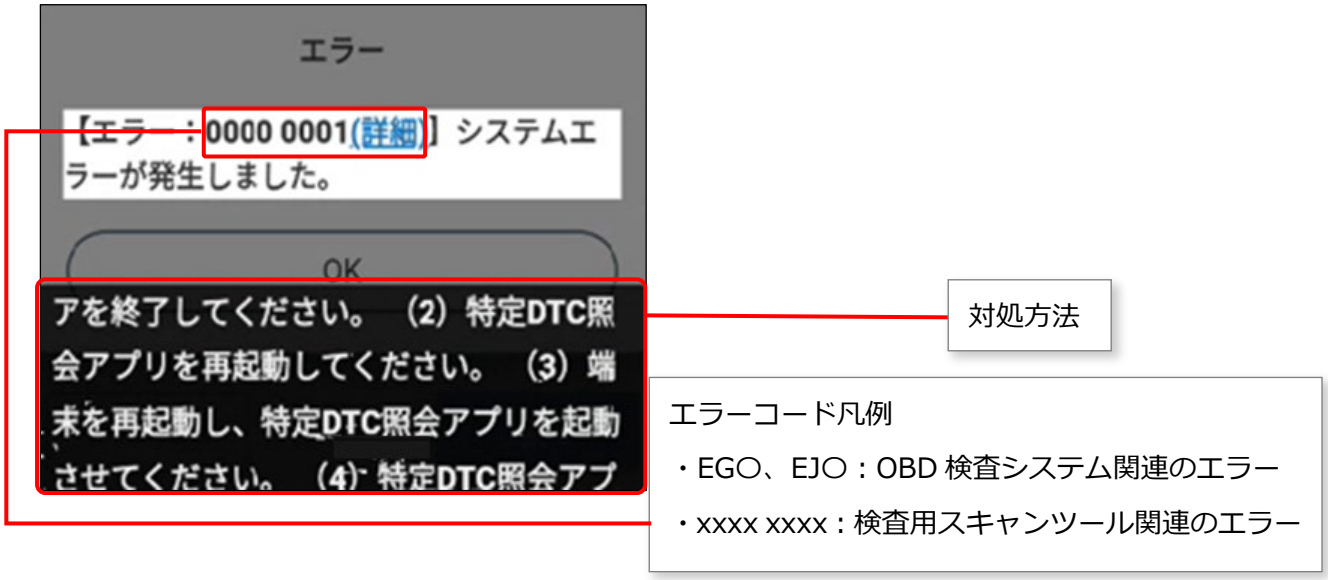
エラーコード	メッセージ	対処方法
e001001001	セキュリティプロファイルの読み込みに失敗しました。(e001001001)	特定 DTC 照会アプリ【Android】を終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 解決しない場合は、OBD 検査コールセンターまでお問い合わせください。
e001001002	セキュリティプロファイルの読み込みに失敗しました。(e001001002)	特定 DTC 照会アプリ【Android】を終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 解決しない場合は、OBD 検査コールセンターまでお問い合わせください。
e001001003	セキュリティプロファイルの読み込みに失敗しました。(e001001003)	特定 DTC 照会アプリ【Android】を終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 解決しない場合は、OBD 検査コールセンターまでお問い合わせください。
SB4A-40101	USB デバッグモードが有効なためセキュアブラウザを終了します。	設定アプリの開発者向けオプションで、USB デバッグモードを OFF にしてください。 特定 DTC 照会アプリ【Android】を終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 解決しない場合は、OBD 検査コールセンターまでお問い合わせください。

エラーコード	メッセージ	対処方法
SB4A-40102	外部ストレージがマウントされているため起動できません。	端末に挿入されている SD カードを取り外してください。 特定 DTC 照会アプリ【Android】を終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 解決しない場合は、OBD 検査コールセンターまでお問い合わせください。
SB4A-40103	セーフモードのため起動できません。	特定 DTC 照会アプリ【Android】を終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 解決しない場合は、OBD 検査コールセンターまでお問い合わせください。
SB4A-40104	指定プロセスが起動していないため起動できません。	特定 DTC 照会アプリ【Android】を終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 解決しない場合は、OBD 検査コールセンターまでお問い合わせください。
SB4A-40105	USB が接続されているため 起動できません。	端末の USB に接続している機器を取り外してください。 特定 DTC 照会アプリ【Android】を終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 解決しない場合は、OBD 検査コールセンターまでお問い合わせください。

9.2　エラーメッセージと対処方法

アプリの操作でエラーが発生したときは、エラーメッセージが表示されます。本項目では、主なエラーメッセージを掲載しています。

対処方法に手順がある場合、エラーコードの末尾に（詳細）が表示されます。
（詳細）を押すと、対処方法がポップアップで表示されます。



エラーコード	メッセージ	対処方法
EG001	【エラー：EG001】エラーが発生しました。アプリケーションを再起動してください。問題が解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
EG002	【エラー：EG002】パラメータ〇は△文字以上、△文字以内で入力してください。 メモ 〇には、項目名が表示されます。 △には、数字が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
EG006	【エラー：EG006】システムエラーが発生しました。サーバー側で予期せぬエラーが発生しました。しばらく待ってから再度試してください。時間が経っても解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
EG007	【エラー：EG007】エラーが発生しました。アプリケーションを再起動してください。問題が解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。

エラーコード	メッセージ	対処方法
EG062	【エラー：EG062】エラーが発生しました。アプリケーションを再起動してください。問題が解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
EG063	【エラー：EG063】ユーザーID またはパスワードが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
EG065	【エラー：EG065】新しいパスワードは〇文字以上、△文字以内で入力してください。 メモ 〇、△には、数字が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
EG066	【エラー：EG066】パスワードの有効期限が切れています。所属する組織の管理者もしくは責任者にパスワードの再発行を依頼してください。	メッセージに従って対処してください。
EJ001	【エラー：EJ001】ユーザーID とパスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EJ002	【エラー：EJ002】ユーザーID を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EJ002	【エラー：EJ003】パスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EJ017	【エラー：EJ017】セキュリティコードが不正です。電子車検証または車検証等に記載されている 4 桁の数字を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EJ019	【エラー：EJ019(詳細)】正常に読み込むことができません。再度、電子車検証を読み取ってください。	表示される以下の対処方法に従って対処してください。

エラーコード	メッセージ	対処方法
	（詳細） 電子車検証 IC タグの読み取りに失敗しました。 以下のいずれかの対処をしたうえで、「読取開始」ボタンを押してください （1）セキュリティコードが間違っている可能性があります。電子車検証の券面を確認し、再度セキュリティコードを入力してください。 （2）読み取りした IC タグが電子車検証ではない可能性があります。確認してください。 （3）金属製のものが近くにある場合、上手く読み取れない可能性があります。近くに金属製のものがないか確認してください。 （4）電子車検証の IC タグと読み取り端末の距離が離れている可能性があります。電子車検証の IC タグの位置を確認して、読み取り端末を近づけてください。 （5）電子車検証を読み取り中に動かすと、上手く読み取れない可能性があります。読み取り中は数秒間、電子車検証を動かさずかざしてください。 解決しない場合は「閉じる」ボタンを押した後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。	
EJ035	【エラー：EJ035】車台番号と型式が誤っている可能性があります。車台番号と型式が正しいか確認してください。	• 車両受付可能な車両か確認してください。 「3 車両受付をする」
EJ036	【エラー：EJ036】車台番号が誤っている可能性があります。車台番号が正しいか確認してください。	
EJ039	【エラー：EJ039】車台番号（職権打刻除く）は半角英数文字および記号で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EJ101	【エラー：EJ101】「ユーザーID」が記憶されていません。「ユーザーID」、「パスワード」でログインしてください。	メッセージに従って対処してください。
EJ104	【エラー：EJ104】認証コードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EJ106	【エラー：EJ106】正常に読み込むことができません。車検証の二次元コード（二次元コード 2 または二次元コード 3）を読み取ってください。	メッセージに従って対処してください。

エラーコード	メッセージ	対処方法
EJ108	【エラー：EJ108】カメラの起動に失敗しました。	端末の設定でアプリに対してカメラの権限を許可しているかを確認してください。 許可されている場合には、操作対象の端末のカメラがアプリでは利用できない可能性があります。 端末を再起動いただいてもカメラ利用ができない場合、別の方法で車両情報を入力してください。
EJ116	【エラー：EJ116】生体認証情報が端末に登録されていません。端末の設定アプリから生体認証情報を登録してください。	メッセージに従って対処してください。
EJ117	【エラー：EJ117】本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザーID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。	メッセージに従って対処してください。
EJ118	【エラー：EJ118】生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザーID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。	メッセージに従って対処してください。
EJ901	【エラー：EJ901】システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。	メッセージに従って対処してください。
EJ902	【エラー：EJ902(詳細)】通信エラーが発生しました。同じ操作を実行するか、(詳細)をクリックして対処方法を確認してください。	表示される以下の対処方法に従って対処してください。
	（詳細） 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1）端末のインターネット接続環境を確認してください。 （2）特定 DTC 照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。 （3）特定 DTC 照会アプリ【Android】を再起動し、初めから操作してください。 （4）端末を再起動し、初めから操作してください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 OBD 検査コールセンター 電話番号：0570-022-574 対応時間：9 時 00 分～17 時 00 分（12 月 29 日から 1 月 3 日を除き、年中無休）	

エラーコード	メッセージ	対処方法
0000 0002	【エラー：0000 0002（詳細）】検査用スキャンツールとの接続に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
	（詳細） 検査用スキャンツールとの接続に失敗しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1）特定 DTC 照会アプリ【Android】で選択した検査用スキャンツールと、端末に接続されている検査用スキャンツールが同じか確認してください。 （2）検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、端末と検査用スキャンツールの接続状態を確認してください。 確認の方法が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	
0000 0003	【エラー：0000 0003】検査用スキャンツールとの通信が途絶しました。	操作端末と検査用スキャンツール間の通信が断絶してしまったものと考えられるため、以下をご確認ください。 ・操作端末と検査用スキャンツール間に、障害物などがある場合は除去する ・操作端末と検査用スキャンツールの距離が離れている場合は近づける ・その他の Bluetooth 接続機器がある場合は、検査用スキャンツールからできるだけ離す
0002 0002	【エラー：0002 0002】検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われていません。	検査用スキャンツールの設定を確認してください。
0002 0005	【エラー：0002 0005】検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われていません。	検査用スキャンツールの設定を確認してください。
1000 0001	【エラー：1000 0001】検査用スキャンツールとの通信でエラーが発生しました。	検査用スキャンツールが認定されていないことや、OBD 検査の設定になっていないことなどが考えられます。 詳細な対処方法は OBD 検査ポータルのよくある質問（FAQ）を参照してください。

9.3　運輸局・運輸支局名一覧（職権打刻）

《職権打刻入力》画面で使用する運輸局・運輸支局のボタン名と一覧表を下表に示します。

運輸局（ボタン）	運輸局名	運輸支局（ボタン）	運輸支局名	運輸支局（ボタン）	運輸支局名
北海道	北海道運輸局	札	札幌運輸支局	函	函館運輸支局
		旭	旭川運輸支局	室	室蘭運輸支局
		釧	釧路運輸支局	帯	帯広運輸支局
		北	北見運輸支局		
東北	東北運輸局	青	青森運輸支局	手	岩手運輸支局
		宮	宮城運輸支局	秋	秋田運輸支局
		形	山形運輸支局	島	福島運輸支局
関東	関東運輸局	茨	茨城運輸支局	栃	栃木運輸支局
		群	群馬運輸支局	玉	埼玉運輸支局
		千	千葉運輸支局	東	東京運輸支局
		神	神奈川運輸支局	山	山梨運輸支局
北信	北陸信越運輸局	新	新潟運輸支局	富	富山運輸支局
		石	石川運輸支局	野	長野運輸支局
中部	中部運輸局	井	福井運輸支局	岐	岐阜運輸支局
		静	静岡運輸支局	愛	愛知運輸支局
		三	三重運輸支局		

運輸局（ボタン）	運輸局名	運輸支局（ボタン）	運輸支局名	運輸支局（ボタン）	運輸支局名
近畿	近畿運輸局	賀	滋賀運輸支局	京	京都運輸支局
		大	大阪運輸支局	奈	奈良運輸支局
		歌	和歌山運輸支局	兵	兵庫陸運部
中国	中国運輸局	取	鳥取運輸支局	根	島根運輸支局
		岡	岡山運輸支局	広	広島運輸支局
		口	山口運輸支局		
四国	四国運輸局	徳	徳島運輸支局	香	香川運輸支局
		媛	愛媛運輸支局	知	高知運輸支局
九州	九州運輸局	福	福岡運輸支局	佐	佐賀運輸支局
		長	長崎運輸支局	本	熊本運輸支局
		分	大分運輸支局	崎	宮崎運輸支局
		児	鹿児島運輸支局		
沖縄	沖縄総合事務局運輸部	沖	沖縄総合事務局運輸部		

9.4　OBD 検査ポータル

OBD 検査ポータルの URL は以下になります。

URL：https://www.obd.naltec.go.jp

9.5　改訂履歴

日付	版数	改訂内容
2025.10.26	第 1.0 版	新規作成
2026.08.16	第 1.1 版	• 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 - P.1、16、33、44、46、57、67、68、70、71、76、97 • システム改修に伴い、以下の説明を追加。 - 「7.18 USB/Bluetooth 機器への権限確認画面が表示されたとき」