2 基本操作

2.1 ログインとログアウト

本システムを利用するには、利用者管理システムにおいて利用者ごとに発行されたユーザーID とパスワード、または管理責任者から通知されたユーザーID とパスワード（「特定 DTC 照会アプリ」と共通）を使ってログインします。

はじめてシステムにログインする場合と 2 回目以降にログインする場合とでは、操作手順が異なります。

ご注意

- ユーザーID、パスワードは、個人を特定する重要な情報です。他者との共有や他者への貸出しを行わないでください。
- パスワード漏洩のリスクを減らすため、パスワードのメモを作成しないでください。また、使用する端末にパスワードを記憶させないでください。
- パスワード漏洩のおそれがある場合には、パスワードを変更してください。
- ユーザーID、パスワードを忘れた場合は、管理責任者または統括管理責任者にお問い合わせください。
- 同じブラウザで複数ユーザーがログインすると、先にログインしたユーザーの操作権限が失われエラーとなります。（他の端末や別ブラウザをご利用ください。）

■本システムにログインする（初回）

ここでは、初回のログイン方法について説明します。2 回目以降のログインまたは他のシステムでログイン済みの場合は、「■本システムにログインする（2 回目以降）」（P. 15）を参照してください。

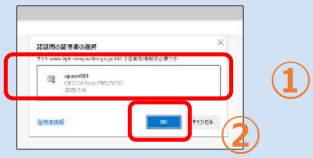
1. URL を入力してシステムにアクセスする

ブラウザのアドレスバーに URL を入力し、「Enter」キーを押します。

本システムの URL は、**https://www.epti-info.naltec.go.jp** です。

メモ

- OBD 検査ポータルからもシステムにアクセスできます。
- 以下の画面が表示された場合、①の証明書を選択し、②の「OK」を押してください。



《ログイン》画面が表示されます。

2. 管理責任者から通知された「ユーザーID」、「パスワード」（初期パスワード）を入力し、「ログイン」を押す

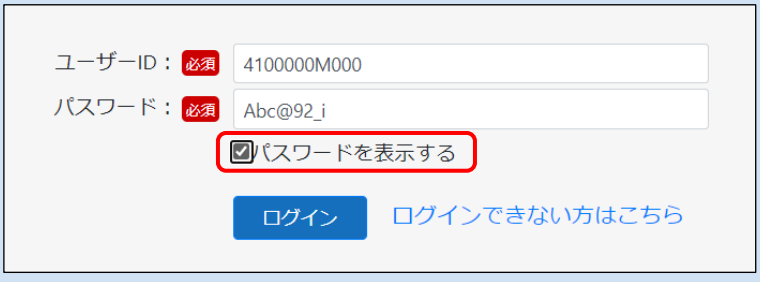
《認証コード入力》画面が表示されます。

ご注意

- ユーザーID および初期パスワードが分からない場合は、管理責任者または統括管理責任者に確認してください。
- 初期パスワードの有効期限は、自動発行されてから 30 日間です。初期パスワードの有効期限が切れていてログインできない場合は、管理責任者または統括管理責任者にお問い合わせください。
- 正しいユーザーID とパスワードを入力してもログインできない場合は、端末にクライアント証明書がインストールされているか、管理責任者または統括管理責任者に確認してください。
- パスワードを 5 回間違えて入力すると、15 分間アカウントがロックされます。15 分経ってから、もう一度ログイン操作を行ってください。
- 特定 DTC 照会アプリにて、初回のログインを行っている場合、本手順は不要です。

メモ

「パスワードを表示する」にチェックを付けると、入力したパスワードが確認できます。

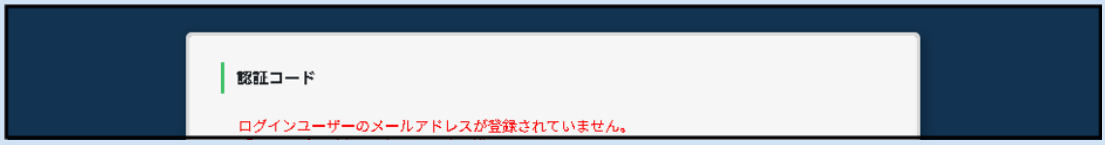


3. 認証コード送信メールに記載されている認証コードを入力し、「OK」を押す

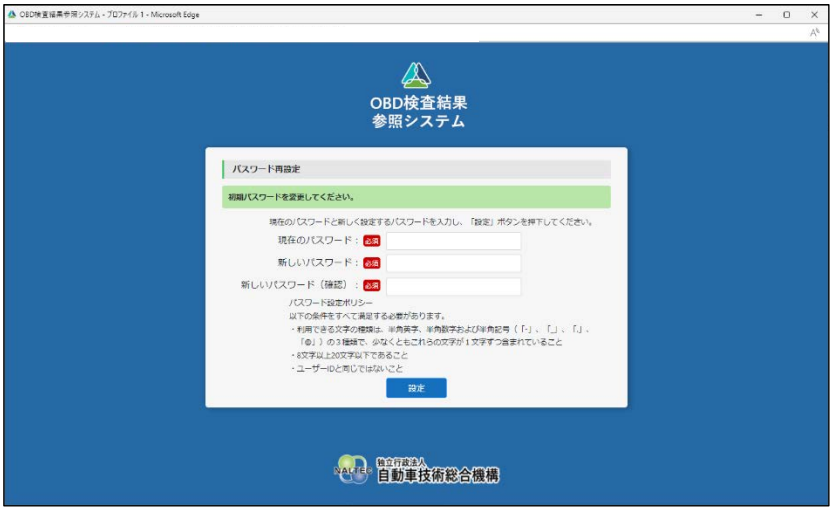
送信先メールアドレスは利用者管理システムの特定 DTC 照会アプリ利用者情報で登録したメールアドレスです。

メモ

- しばらく経っても認証コードが届かない場合は、「5.9 認証コードが届かないとき」を参照して操作を行ってください。
- 利用者のメールアドレスが未登録の場合、以下のメッセージが表示されます。『利用者管理システム 操作マニュアル』を参照して利用者のメールアドレスを登録してください。



《パスワード再設定》画面が表示されます。

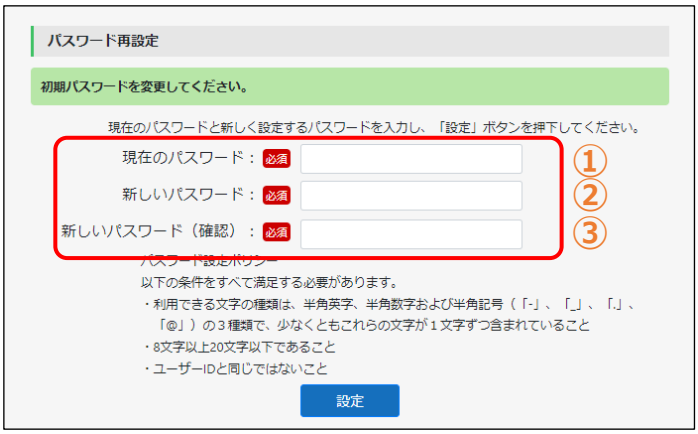


4. パスワードを入力する

① 「現在のパスワード」に初期パスワードを入力します。

② 「新しいパスワード」に新たに決めたパスワードを入力します。

③ 「新しいパスワード（確認）」に②で入力したパスワードと同じパスワードを入力します。

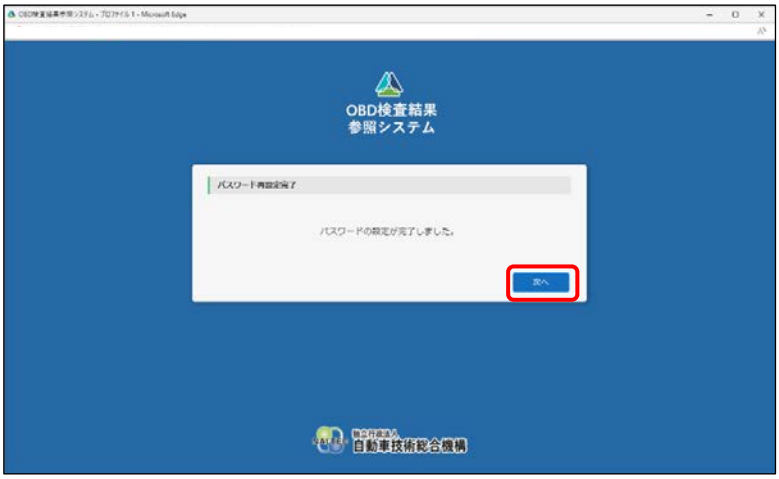


ご注意

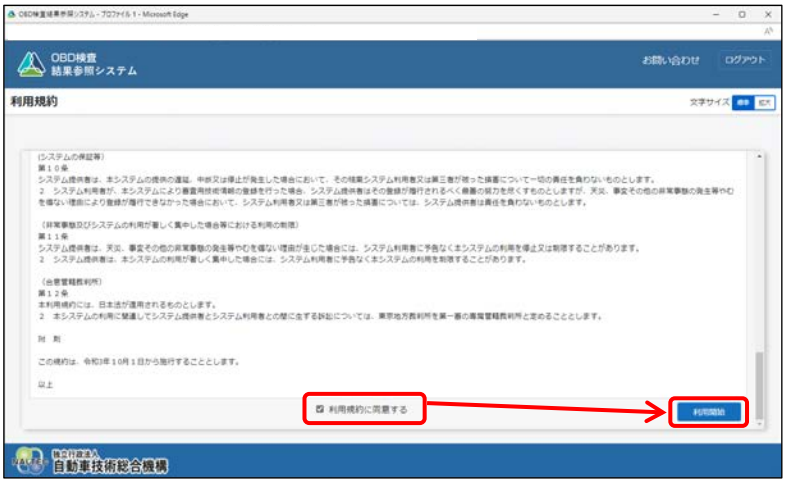
- パスワードは、以下の条件をすべて満たす必要があります。
  - 以下の 3 種類を、それぞれ 1 文字以上使用すること
    半角英字：A～Z、a～z
    半角数字：0～9
    半角記号：「-」「_」「.」「@」
    例）Abc@92_i
  - 8 文字以上 20 文字以下で、ユーザーID と異なる文字列であること
  - 初期パスワードと異なる文字列であること
- 本システムのパスワードを変更すると、工員・検査員の場合は、特定 DTC 照会アプリのパスワードも変更されます 。
  管理責任者・統括管理責任者の場合は、利用者管理システムのパスワードも変更されます。

5. 「設定」を押す

6.　「次へ」を押す



7.　利用規約を確認し、「利用規約に同意する」にチェックを付け、「利用開始」を押す



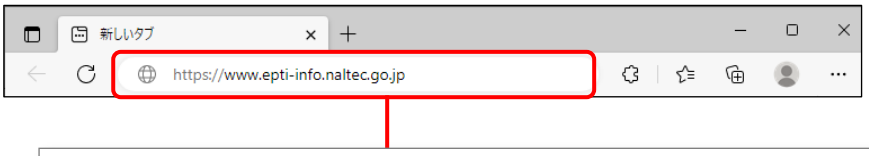
本システムにログインすると、《お知らせ》画面が表示されます。

以上で、本システムへのログイン（初回）の操作は完了です。次回からは、設定した新しいパスワードでログインしてください。

■本システムにログインする（2 回目以降）

1. URL を入力してシステムにアクセスする

ブラウザのアドレスバーに URL を入力し、「Enter」キーを押します。



本システムの URL は、**https://www.epti-info.naltec.go.jp** です。

メモ

- OBD 検査ポータルからもシステムにアクセスできます。OBD 検査ポータルの詳細については「7.1 エラーメッセージと対処方法」を参照してください。
- 以下の画面が表示された場合、①の証明書を選択し、②の「OK」を押してください。

ログイン画面が表示されます。

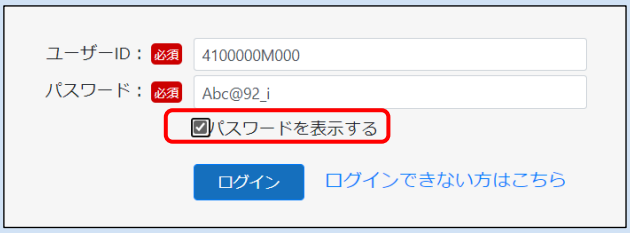
2. ユーザーID とパスワードを入力し、「ログイン」を押す

ご注意

- ユーザーID およびパスワードを忘れた場合は、管理責任者または統括管理責任者に確認してください。
- 正しいユーザーID とパスワードを入力してもログインできない場合は、端末にクライアント証明書がインストールされているか、管理責任者または統括管理責任者に確認してください。
- パスワードを 5 回間違えて入力すると、15 分間アカウントがロックされます。15 分経ってから、もう一度ログイン操作を行ってください。

メモ

- 工員・検査員の場合、ユーザーID、パスワードは「特定 DTC 照会アプリ」と共通です。管理責任者・統括管理責任者の場合は、「利用者管理システム」と共通です。
- 「パスワードを表示する」にチェックを付けると、入力したパスワードが確認できます。



認証コード入力画面が表示された場合

《認証コード入力》画面が表示された場合は、認証コード送信メールに記載されている認証コードを入力し、「OK」を押してください。

利用規約の確認画面が表示された場合

利用規約が更新された場合には《利用規約》画面が表示されます。利用規約を確認し、「利用規約に同意する」のチェックボックスにチェックを入れて同意してください。

ログインすると、《お知らせ》画面が表示されます。

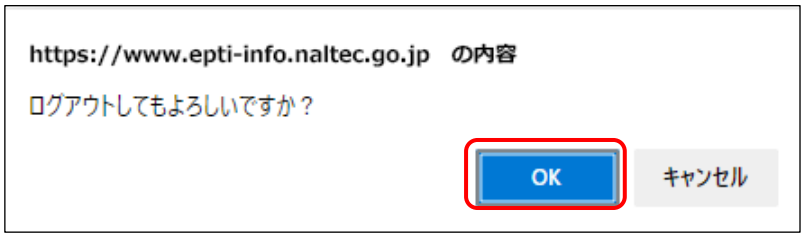
以上で、本システムへのログイン（2 回目以降）の操作は完了です。必要に応じて次の操作に進んでください。

■本システムからログアウトして終了する

本システムを終了するときはログアウトしてください。

1. メニューの下にある「ログアウト」を押す

2. 「OK」を押す



システムからログアウトし、《ログイン》画面に戻ります。

以上で、ログアウトの操作は完了です。

メモ

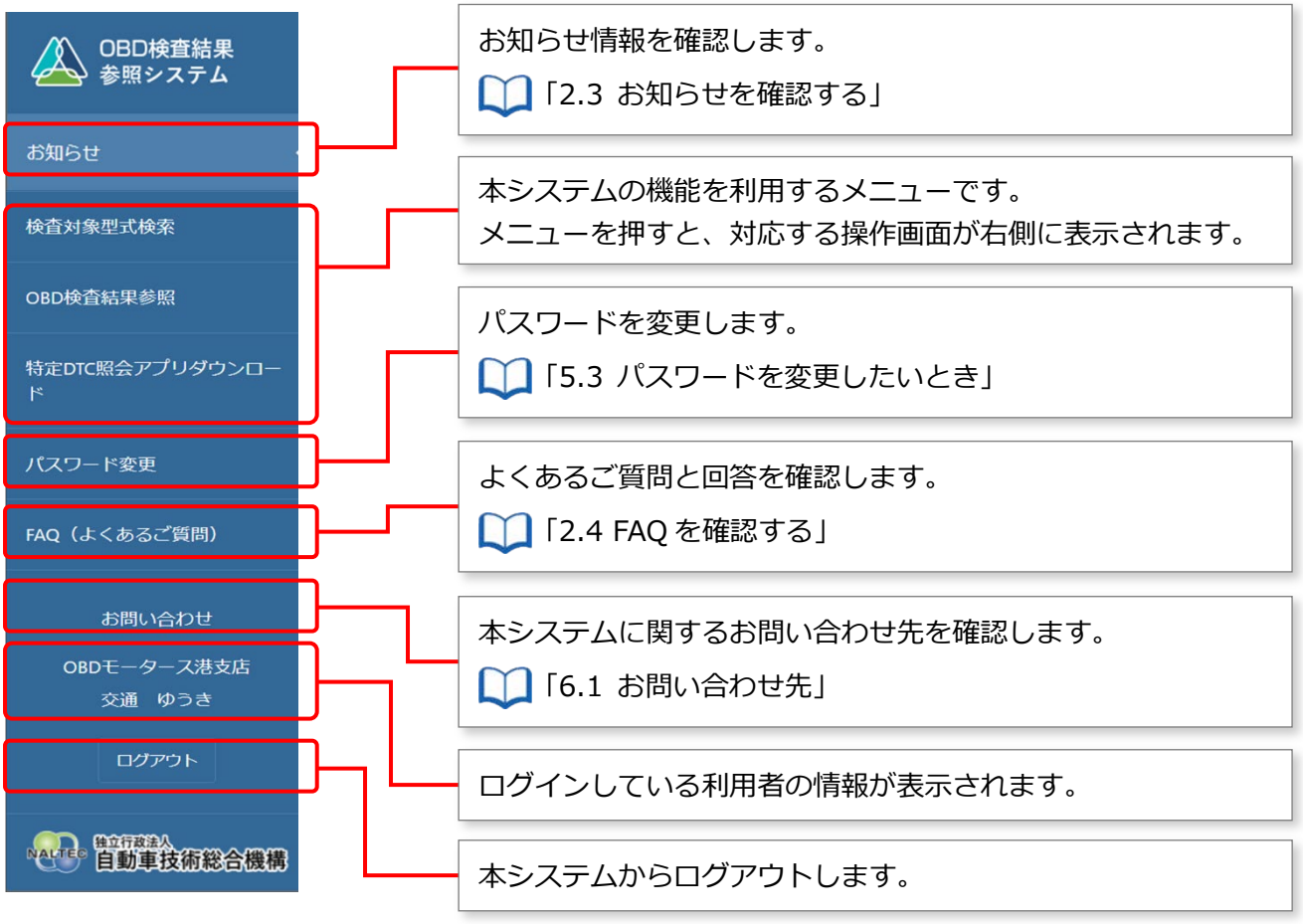
ログインしたまま一定時間操作しないと、《セッション切断》画面が表示されます。

「5.4　《セッション切断》画面が表示されたとき」を参照して操作を行ってください。

2.2　画面の操作

■メニューを選択して操作する

本システムの画面の左側にはメニューが常に表示されています。メニューを選択して操作を行います。

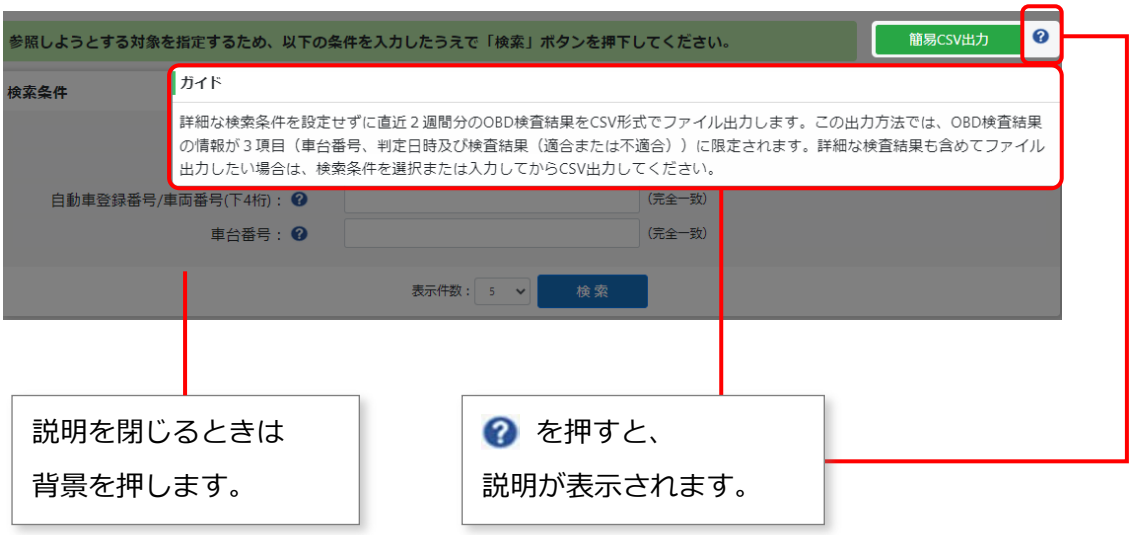


メモ

ログインするユーザーの権限によって、表示されるメニューが異なります。

■項目のガイドを表示する

説明が必要な項目の横には、 が表示されています。 を押すと、その項目の説明が表示されます。

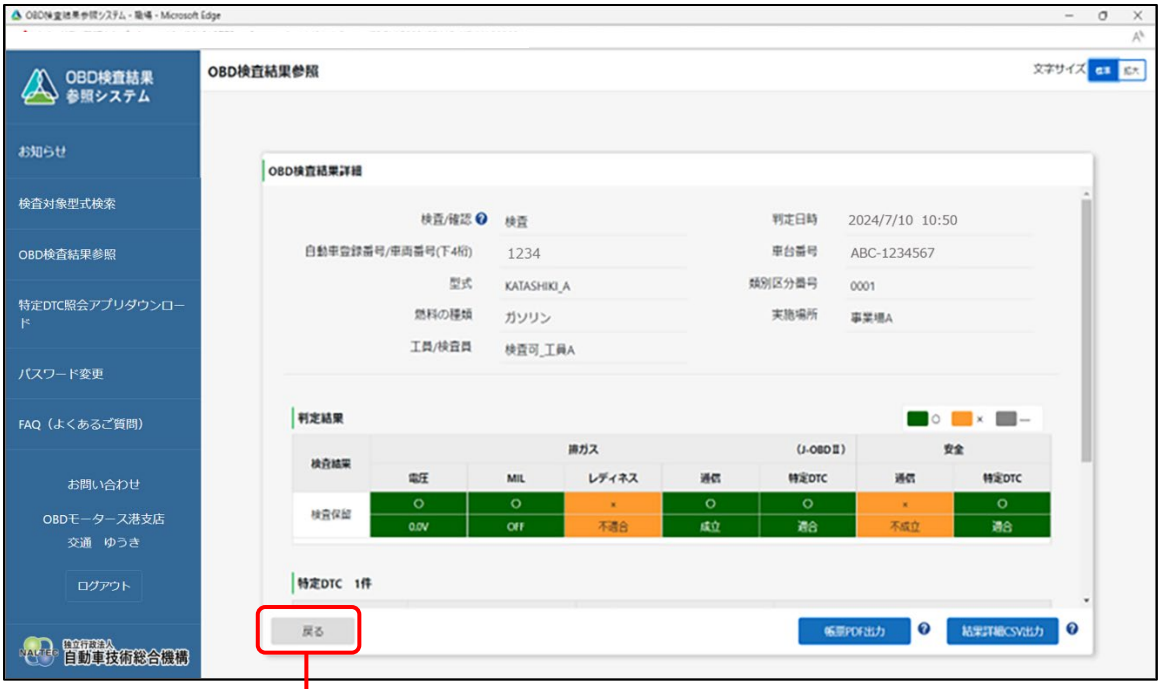


説明を閉じるときは
背景を押します。

 を押すと、
説明が表示されます。

■前の画面に戻る

画面に「戻る」のボタンが表示されている場合は、「戻る」を押すと前の画面に戻ることができます。



「戻る」を押すと、１つ前の画面に戻ります。

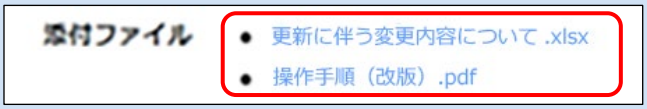
2.3　お知らせを確認する

メニューの「お知らせ」を押すと、お知らせ情報が表示されます。

本システムのメンテナンス情報や更新情報を確認できます。

メモ

参照する資料がある場合には、「添付ファイル」にファイル名のリンク（青文字）が表示されます。ファイル名を押すと、資料の内容を確認できます。



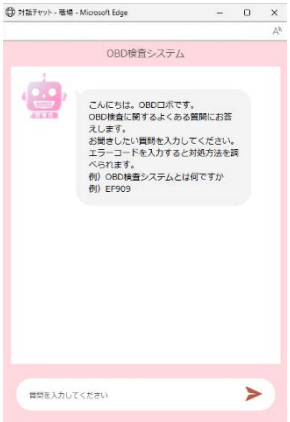
2.4　FAQ を確認する

システムを利用するときの補足説明やよくある問い合わせと回答（FAQ）を確認できます。
操作に不明点があるときなどに、類似の問い合わせを確認してください。

メニューの「FAQ（よくあるご質問）」を押すと、FAQ 情報が表示されます。

＋を押すと、カテゴリに対応したよくあるご質問とその回答が表示されます。

チャットボットを押すと、チャットボットの画面（質問に自動で回答してくれる画面）が開きます。



困ったことや知りたい内容についてメッセージを入力して質問すると、対話形式で回答を確認できます。

各種マニュアルのリンク（青文字）を押すと、マニュアルの内容を確認できます。