7 付録

7.1　エラーメッセージと対処方法

システムの操作でエラーが発生したときは、エラーメッセージが表示されます。

エラーコード	メッセージ	対処方法
EE001	【エラー：EE001】初度登録年月または初度検査年月に不正な元号、年、月が選択されています。	メッセージに従って対処してください。
EE002	【エラー：EE002】集計範囲は、〇カ月以内で指定してください。 メモ 〇には数字が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
EE003	【エラー：EE003】判定日の範囲は、〇年以内で指定してください。 メモ 〇には数字が表示されます。	メッセージに従って対処してください。
EE004	【エラー：EE004】OBD 検査結果情報の取得に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE005	【エラー：EE005】OBD 検査結果_DTC_XML 情報の取得に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE006	【エラー：EE006】接続端子の位置情報を取得できませんでした。	メッセージに従って対処してください。
EE007	【エラー：EE007】事業場別検査結果 CSV 出力に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE008	【エラー：EE008】検査員別検査結果 CSV 出力に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE009	【エラー：EE009】検査員別実績集計結果の取得に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE010	【エラー：EE010】OBD 検査結果参照 CSV 出力に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE011	【エラー：EE011】OBD 検査結果参照（詳細）CSV 出力に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。

エラーコード	メッセージ	対処方法
EE012	【エラー：EE012】OBD 検査結果帳票出力に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE013	【エラー：EE013】OBD 検査結果参照（簡易 CSV）CSV 出力に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE014	【エラー：EE014】認定試験用ログ出力に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
EE015	【エラー：EE015】入力された型式が存在しませんでした。入力した内容に誤りがない場合は本機能で検索可能な型式ではありません。	メッセージに従って対処してください。
EE016	【エラー：EE016】パスワードの有効期限が切れています。所属する組織の管理者もしくは責任者にパスワードの再発行を依頼してください。	メッセージに従って対処してください。
EE017	【エラー：EE017】削除理由は{max}文字以内で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
EE018	【エラー：EE018】OBD 検査結果削除に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。

7.2　OBD 検査ポータル

OBD 検査ポータルの URL は以下になります。

URL：https://www.obd.naltec.go.jp

7.3　改訂履歴

日付	版数	改訂内容
2023.03.30	第 1 版	新規作成
2023.06.02	第 1.1 版	• 「2.1 ログインとログアウト」（P.11）に記載のご注意にて、特定 DTC 照会アプリにおいて初回ログインを実施していた場合、OBD 検査果参照システムでの初回ログインが不要である旨追加。 • 「3.2 OBD 検査対象の型式かどうかを検索する」（P.26）に記載の「OBD 検査開始年月日」の吹き出し説明文を修正。
2023.09.19	第 1.2 版	• 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 - P. 5、10、11、12、13、16、19、28、32、36、38、39、44、47、49

		• 以下の記載について、補足説明の追加。 - 「■OBD 検査とは」（P.8）に記載のメモにて、OBD 検査対象車であってもOBD 検査不要となる条件を追加。 - 「■本システムにログインする（初回）」（P.10）に記載のメモにて、証明書を選択する手順を追加。 - 「■本システムにログインする（2 回目以降）」（P.15）に記載のメモにて、証明書を選択する手順を追加。 - 「4.1 概要」（P.29）に記載のメモにて、OBD 検査結果の検索条件を追加。 - 「4.4 検査結果を帳票 PDF ファイルに出力する」（P.41）の手順 4 について、警告灯判定を行った場合の表示の説明を追加。
2024.03.25	第 1.3 版	• クライアント証明書の選択について、説明の記載を見直し。 - 「■本システムにログインする（初回）」（P.10） - 「■本システムにログインする（2 回目以降）」（P.15） • 事業場の名称を変更した場合、表示される名称も変わる旨、追記。（P.31、35） • コールセンターの対応時間が 2024 年 4 月から変更になる旨、記載。（P.51）
2024.09.17	第 1.4 版	• システム改修に伴い、以下の説明を修正。 - 「■本システムの機能」(P.8)に新規機能の概要説明を追加。 - 「5.7 特定 DTC 照会アプリをダウンロードする」(P.50)に新規機能の説明を追加。 • 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 - P.9、13、16、26、44、53
2024.12.09	第 1.5 版	• システム改修に伴い、以下の説明を修正。 - P.35、36、37、38、39
2025.04.13	第 1.6 版	• システム改修に伴い、以下を修正。 - 「■OBD 検査結果の詳細を確認する」（P.35、36、37、38、39）の画面を差し替え。 - 「5.8 検査結果を削除する」（P.53）の説明を追加。 • 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 - P.31、37
2025.08.03	第 1.7 版	• 以下の記載について、システム改修等に伴い、説明文を修正。 - P.30、31、32、33、34、37、39、53 • 以下の記載について、説明を最新化。 - 「5.5　クライアント証明書の有効期限が切れたとき」
2026.01.12	第 1.8 版	• 以下の記載について、説明文を修正。 - P.4、5、6、8、9、21、37、39、41、60

		• 以下の記載について、補足説明の追加。 - 「5.8　検査結果を削除する」（P.58）に管理権限がないと削除できない旨をメモにて追加。 - 「4.3 検査結果を CSV ファイルに出力する」（P.37）ついて、出力内容の項目に検査種別を追加。
2026.08.16	第 1.9 版	• 以下の記載について、説明文を修正。 - 表紙、P.1、9、22、23、24、26、28、30、31、39、53、54、59 • システム改修に伴い、以下の説明を修正。 - P.11、12、57