特定DTC照会アプリ【Android】エラーコード一覧

No.	イベント／条件	メッセージ内容	備考
1	ログインボタン押下時／ユーザーID、パスワード未入力の場合	【エラー：EJ001】ユーザーIDとパスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
2	ログインボタン押下時／ユーザーID未入力の場合	【エラー：EJ002】ユーザーIDを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
3	ログインボタン押下時／パスワード未入力の場合	【エラー：EJ003】パスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
4	変更ボタン押下時／現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード（確認）がNULLまたは空白の場合	【エラー：EJ004】現在のパスワードと新しいパスワードと新しいパスワード（確認）が未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。
5	変更ボタン押下時／現在のパスワードがNULLまたは空白の場合	【エラー：EJ005】現在のパスワードが未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。
6	変更ボタン押下時／新しいパスワードがNULLまたは空白の場合	【エラー：EJ006】新しいパスワードが未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。
7	変更ボタン押下時／新しいパスワード（確認）がNULLまたは空白の場合	【エラー：EJ007】新しいパスワード（確認）が未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。
8	変更ボタン押下時／新しいパスワード、新しいパスワード（確認）不一致の場合	【エラー：EJ008】新しいパスワードと新しいパスワード（確認）が一致していません。再度、入力してください。	メッセージに従って対処してください。
9	読取開始ボタン押下時／セキュリティコード入力時に4桁の数字以外を入力した場合	【エラー：EJ017】セキュリティコードが不正です。車検証に記載されている4桁の数字を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
10	読取開始ボタン押下時／ICタグ機能の起動に失敗した場合	【エラー：EJ018(詳細)】読み取り処理に失敗しました。マニュアルを参照のうえ、対処を行ってください。 （詳細） 読み取り処理に失敗しました。 以下のいずれかの対処をしたうえで、「閉じる」ボタンを押下後、再度「電子車検証ICタグ読取」ボタンにより、電子車検証ICタグを読み取ってください。 （1）端末を再起動し、特定DTC照会アプリ【Android】を起動させてください。 （2）別のアプリケーションでICタグ読み取り処理が使用中の可能性があります。使用中のおそれがあるアプリケーションを終了してください。 解決しない場合は「閉じる」ボタンを押下後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
11	読取開始ボタン押下時／ICカードの読み込みに失敗した場合	【エラー：EJ019(詳細)】正常に読み込むことができません。再度、電子車検証を読み取ってください。 （詳細） 電子車検証ICタグの読み取りに失敗しました。 以下のいずれかの対処をしたうえで、「読取開始」ボタンを押下してください （1）セキュリティコードが間違っている可能性があります。電子車検証の券面を確認し、再度セキュリティコードを入力してください。 （2）読み取りしたICタグが電子車検証ではない可能性があります。確認してください。 （3）金属製のものが近くにある場合、上手く読み取れない可能性があります。近くに金属製のものがないか確認してください。 （4）電子車検証のICタグと読み取り端末の距離が離れている可能性があります。電子車検証のICタグの位置を確認して、読み取り端末を近づけてください。 （5）電子車検証を読み取り中に動かすと、上手く読み取れない可能性があります。読み取り中は数秒間、電子車検証を動かさずかざしてください。 解決しない場合は「閉じる」ボタンを押下後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
12	確定ボタン押下時／必須入力項目未入力の場合	【エラー：EJ020】〇が未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。 ・〇には以下の情報が入ります 〇：未入力の項目名
13	確定ボタン押下時／ 車検証二次元コードまたは電子車検証から改造車等を読取済で次以外の型式変更を行った場合 ・「改」→「（空白）」 ・「（空白）」→「改」	【エラー：EJ021】改造車等は「改」または「（空白）」を選択してください。	・メッセージに従って対処してください。
14	確定ボタン押下時／「改造車等」に「（空白）」、「改」が選択され、かつ、「型式」が未入力の場合	【エラー：EJ022】改造車等で「（空白）」または「改」を選択した場合、型式を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
15	検索ボタン押下時／「型式」に半角英数記号以外を入力した場合	【エラー：EJ023】型式は半角英数文字および記号で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
16	確定ボタン押下時／「改造車等」に「組立」または「不明」が選択され、かつ、「型式」を入力した場合	【エラー：EJ024】改造車等で「組立」または「不明」を選択した場合、型式は空欄にしてください。	メッセージに従って対処してください。
17	確定ボタン押下時／「類別区分番号有無」が「あり」を選択し、「類別区分番号」が未入力の場合	【エラー：EJ025】類別区分番号を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
18	確定ボタン押下時／「類別区分番号」に半角数字の「0001」～「9999」以外を入力している場合	【エラー：EJ026】類別区分番号は半角数字4桁「0001」から「9999」の範囲で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
19	確定ボタン押下時／「初度登録年月有無」が「あり」を選択し、「初度登録年月－元号」、「初度登録年月－年」、「初度登録年月－月」いずれかが未入力の場合	【エラー：EJ027】初度登録年月または初度検査年月を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
20	確定ボタン押下時／「初度登録年月－年」、「初度登録年月－月」に半角数字以外を入力した場合	【エラー：EJ028】初度登録年月または初度検査年月は半角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
21	確定ボタン押下時／「初度登録年月－年」、「初度登録年月－月」に存在しない年月を入力した場合	【エラー：EJ029】初度登録年月または初度検査年月の年月が正しくありません。正しい年月を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
22	確定ボタン押下時／「車両ID」に半角英数記号以外を入力した場合	【エラー：EJ031】車両IDは半角英数文字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
23	確定ボタン押下時／車台番号に入力された職権打刻文字列が形式どおりではない場合	【エラー：EJ034】職権打刻は全角1文字＋[＋半角数字2桁＋]＋半角数字＋全角1文字（先頭が「国」の場合は、なし）で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
24	OBD検査対象判定時／判定結果「2:誤入力疑い」、判定結果詳細「01: 車台番号と型式の組み合わせ誤り」の場合	【エラー：EJ035】車台番号と型式が誤っている可能性があります。車台番号と型式が正しいか確認してください。	メッセージに従って対処してください。
25	OBD検査対象判定時／判定結果「2:誤入力疑い」、判定結果詳細「02: 車台番号誤り」の場合	【エラー：EJ036】車台番号が誤っている可能性があります。車台番号が正しいか確認してください。	メッセージに従って対処してください。
26	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／内部通信でエラーが発生した場合	【エラー：EJ038】内部通信でエラーが発生しました。再度、「実行」ボタンを押下してください。	メッセージに従って対処してください。
27	確定ボタン押下時／車台番号を半角英数文字、記号以外で入力した場合	【エラー：EJ039】車台番号（職権打刻除く）は半角英数文字および記号で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
28	確定ボタン押下時／改造車等で「試作」を選択し、型式は半角英数記号文字以外または空欄以外にした場合	【エラー：EJ040】改造車等で「試作」を選択した場合、型式は半角英数記号文字を入力または空欄にしてください。	メッセージに従って対処してください。
29	実行ボタン押下時／DoIP非対応スキャンツールで検査し、「特定DTC情報」のCommunicationProtocolがDoIPプロトコルの場合	【エラー：EJ042】検査用スキャンツールの情報が取得できませんでした。OBD検査で使用できる検査用スキャンツールであるか確認ください。	メッセージに従って対処してください。
30	実行ボタン押下時／GetVciInfoの取得に失敗し、「特定DTC情報」のCommunicationProtocolがDoIPプロトコルの場合	【エラー：EJ043】検査用スキャンツールの情報が取得できませんでした。OBD検査で使用できる検査用スキャンツールであるか確認ください。	メッセージに従って対処してください。
31	生体認証ログインボタン押下時／暗号化DBにユーザーIDが存在しない場合	【エラー：EJ101】「ユーザーID」が記憶されていません。「ユーザーID」、「パスワード」でログインしてください。	メッセージに従って対処してください。

No.	イベント／条件	メッセージ内容	備考
32	OKボタン押下時／生体認証に失敗した場合、またはキャンセルした場合	【エラー：EJ102(詳細)】生体認証が正常に完了しませんでした。ログインする場合は、再度操作を行ってください。 （詳細） 生体認証が正常に完了しませんでした。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1） 端末の生体認証回数制限を超過した可能性があります。一定時間後に再度実施してください。 （2） 生体認証中に他の画面に移動した、もしくは画面ロックがかかった可能性があります。生体認証中は認証画面から離れず実施してください。 解決しない場合は、ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。	メッセージに従って対処してください。
33	OKボタン押下時/認証コード未入力の場合	【エラー：EJ104】認証コードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
34	二次元コード読取（自動読取モード、手動読取モード）時／車両受付に必要な２種以外の二次元コードが読取られた場合	【エラー：EJ106】正常に読み込むことができません。車検証の二次元コード（二次元コード２または二次元コード３）を読み取ってください。	メッセージに従って対処してください。
35	二次元コード読取（自動読取モード、手動読取モード）時／登録車と軽自動車の二次元コードが混在して読取られた場合	【エラー：EJ107】〇と△を読み込みしています。「登録車の二次元コード２と３」または「軽自動車の二次元コード２と３」の組み合わせで読み取ってください。	メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ以下の情報が入ります 〇：読取した二次元コードの名称（例：登録車の二次元コード２） △：読取した二次元コードの名称（例：軽自動車の二次元コード３）
36	二次元コード読取（自動読取モード、手動読取モード）時／カメラの起動に失敗した場合	【エラー：EJ108】カメラの起動に失敗しました。	アプリからカメラが利用できずに表示するメッセージです。 対策は端末の設定でアプリに対してカメラの権限を許可しているかを確認してください。 許可されている場合には、操作対象の端末のカメラがアプリでは利用できない可能性があります。 端末を再起動いただいてもカメラ利用ができない場合、別の方法で車両情報を入力してください。
37	検索ボタン押下時／必須項目が未入力	【エラー：EJ109】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
38	検索ボタン押下時／初度登録年月または初度検査年月に不正な年月が指定された場合	【エラー：EJ110】初度登録年月または初度検査年月に不正な元号、年、月が選択されています。	メッセージに従って対処してください。
39	検索ボタン押下時／必須項目が未入力	【エラー：EJ111】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
40	検索ボタン押下時／判定日に入力した日付が不正な場合	【エラー：EJ113】〇に存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力するか、カレンダーから選択してください。（正しい例：2023/04/01）	メッセージに従って対処してください。 ・〇には以下の情報が入ります 〇：判定日(開始)、判定日(終了)
41	検索ボタン押下時／判定日（開始）が判定日（終了）より後の日付になっている場合	【エラー：EJ114】〇は△より前の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ以下の情報が入ります 〇：判定日(開始) △：判定日(終了)
42	実行ボタン押下時／検査用スキャンツール（ベンダー）または検査用スキャンツール（接続機器）が選択されていない場合	【エラー：EJ115】検査用スキャンツールが未選択です。「選択」ボタンを押下し、使用する検査用スキャンツールを選択してください。	メッセージに従って対処してください。
43	OKボタン押下時／端末に生体認証情報が登録されていない場合	【エラー：EJ116】生体認証情報が端末に登録されていません。端末の設定アプリから生体認証情報を登録してください。	メッセージに従って対処してください。
44	OKボタン押下時／生体認証に対応していない端末となる場合	【エラー：EJ117】本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。	メッセージに従って対処してください。
45	OKボタン押下時／パラメータが不正となる場合	【エラー：EJ118】生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。	メッセージに従って対処してください。
46	トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	【エラー：EJ119(詳細)】通信エラーが発生しました。 （詳細） 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 （1） 端末のインターネット接続環境を確認してください。 （2） 特定DTC照会アプリを再起動してください。 （3） 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 （4） 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。 （5） 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 OBD検査コールセンター 電話番号：0570-022-574 対応時間：9時00分～17時00分（12月29日から1月3日を除き、年中無休）	メッセージに従って対処してください。
47	OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	【エラー：EJ901(詳細)】システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 （詳細） システムエラーが発生しました。 以下の手順を実施してください。 （1） 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 （2） 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 （3） 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 （4） 特定DTC照会アプリ【Android】を再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。

No.	イベント／条件	メッセージ内容	備考
48	OBD検査用サーバーとの通信エラー発生時	【エラー：EJ902(詳細)】通信エラーが発生しました。同じ操作を実行するか、(詳細)をクリックして対処方法を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1） 端末のインターネット接続環境を確認してください。 （2） 特定DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。 （3） 特定DTC 照会アプリを再起動し、初めから操作してください。 （4） 端末を再起動し、初めから操作してください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 OBD検査コールセンター 電話番号：0570-022-574 対応時間：9時00分～17時00分（12月29日から1月3日を除き、年中無休）	
49	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／想定外エラー	【エラー：0000 0001(詳細)】システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） システムエラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1） 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了してください。 （2） 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動してください。 （3） 端末を再起動し、特定DTC照会アプリ【Android】を起動させてください。 （4） 特定DTC照会アプリ【Android】を再インストールしてください。	
50	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／VCIと接続失敗時（初期表示の段階で）	【エラー：0000 0002(詳細)】検査用スキャンツールとの接続に失敗しました。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 検査用スキャンツールとの接続に失敗しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1） 特定DTC照会アプリ【Android】で選択した検査用スキャンツールと、端末に接続されている検査用スキャンツールが同じか確認してください。 （2） 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、端末と検査用スキャンツールの接続状態を確認してください。 確認の方法が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	
51	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／VCIと接続が切断時（初期表示では接続していたが、途中で切断された）	【エラー：0000 0003(詳細)】検査用スキャンツールとの通信が途絶しました。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 検査用スキャンツールとの通信が途絶しました。 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、端末と検査用スキャンツールの接続状態を確認してください。 確認の方法が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	
52	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／関数の引数が異常値のとき	【エラー：0002 0001(詳細)】システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） システムエラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1） 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動してください。 （2） 端末を再起動し、特定DTC照会アプリ【Android】を起動させてください。 （3） 特定DTC照会アプリ【Android】を再インストールしてください。	
53	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／VCIリストが0件のとき	【エラー：0002 0002(詳細)】検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われていません。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われていません。 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、検査用スキャンツールのセットアップを行ってください。 セットアップ手順が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	
54	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／レジストリ読み取りエラー時	【エラー：0002 0003(詳細)】システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） システムエラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1） 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了してください。 （2） 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動してください。 （3） 端末を再起動し、特定DTC照会アプリ【Android】を起動させてください。 （4） 特定DTC照会アプリ【Android】を再インストールしてください。	
55	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／DLL(ミドルウェア)がロードできない	【エラー：0002 0004(詳細)】システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） システムエラーが発生しました。 特定DTC照会アプリ【Android】を再インストールしてください。	
56	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／DLL(VCI)がロードできないとき 通信制御ミドルウェアAPI呼出時／VCIが必要機能に未対応のとき	【エラー：0002 0005(詳細)】検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われていません。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われていません。 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、検査用スキャンツールのセットアップを行ってください。 セットアップ手順が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	

No.	イベント／条件	メッセージ内容	備考
57	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／VCIが必要機能に未対応のとき	【エラー：0002 0006(詳細)】接続された機器が検査用スキャンツールとして必要な機能を満たしていない可能性があります。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 接続された機器が検査用スキャンツールとして必要な機能を満たしていない可能性があります。 検査用スキャンツールとして認定された機器か確認してください。 確認方法が不明の場合は機器メーカーにお問い合わせください。	
58	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／VCIのプロトコルサポート無し(DoIP)のとき	【エラー：0002 0007(詳細)】接続された検査用スキャンツールが受検車両との通信（DoIP）に対応していない可能性があります。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 接続された検査用スキャンツールが受検車両との通信（DoIP）に対応していない可能性があります。 接続された検査用スキャンツールが受検車両に対応しているか確認してください。 確認方法が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	
59	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／VCI通信エラー（PassThruOpen ERR_DEVICE_NOT_CONNECTED）	【エラー：1000 0001(詳細)】検査用スキャンツールとの通信でエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 検査用スキャンツールとの通信でエラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 （1）検査用スキャンツールとして認定された機器か確認してください。 確認方法が不明の場合は機器メーカーにお問い合わせください。 （2）検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、検査用スキャンツールのセットアップを行ってください。 セットアップ手順が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	
60	通信制御ミドルウェアAPI呼出時／VCIの接続が半嵌合	車両との通信ができませんでした。(詳細)エンジンの作動状況や検査用スキャンツールの差込状況を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
		（詳細） 検査用スキャンツールと車両のデータリンクコネクタの通信ができませんでした。 次の対処を実施してください。 （１）エンジンをON（ハイブリッド車等はREADY）にしているか確認してください。 （２）検査用スキャンツールの接続端子とデータリンクコネクタとの隙間に異物が混入していないか確認してください。 （３）データリンクコネクタに検査用スキャンツールの接続端子が確実に差し込まれているか確認してください。 なお、検査車両がOBD検査対象外である場合は、「特定DTC照会アプリ【Android】操作マニュアル」をご確認のうえ、車両受付以降の操作が実施可能な車両か確認してください。	