


タイトル	特定 DTC 照会アプリでバージョン更新時に【エラー:EF909】が表示される時の対処方法
概要	特定 DTC 照会アプリをバージョン更新時に以下のエラーメッセージが表示される時の対処方法について、詳細は下記のとおりです。 「【エラー:EF909】アプリの更新に失敗しました。アプリを終了します。」
<p>記</p> <p>1. 事象について</p> <p>特定 DTC 照会アプリをバージョン更新時に以下の画面が表示される。</p> <div data-bbox="146 766 1460 1473" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <div style="background-color: #cccccc; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">【エラー : EF909】アプリの更新に失敗しました。アプリを終了します。</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="はい"/> </div> </div>	

2. 対処方法について

<注意>

以下の操作は、端末のレジストリの設定を変更する作業です。企業ネットワーク内で使用している端末の場合、所属している企業の端末管理ポリシーやセキュリティポリシー等により、各項目の設定をしている場合があります。そのためその場合、以下の操作の実施については、システム管理者（PC 管理者やネットワーク管理者等）にご相談の上行ってください。

(1) windows の検索で「レジストリ エディター」と入力し、「開く」を押す。



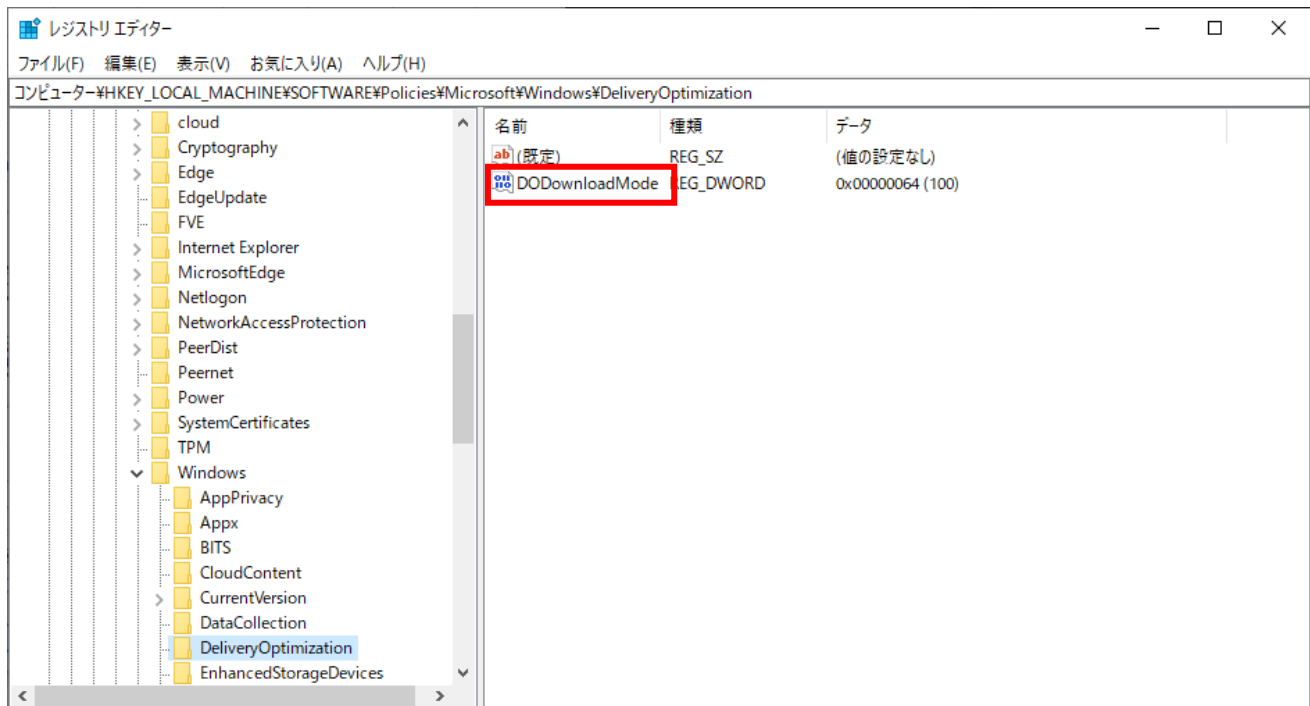
レジストリ エディターを開く際にユーザアカウント制御の画面に「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合は、「はい」を押す。

(2) 赤枠内に以下のパスを入力(コピー&ペースト)し、キーボードの Enter を押す。

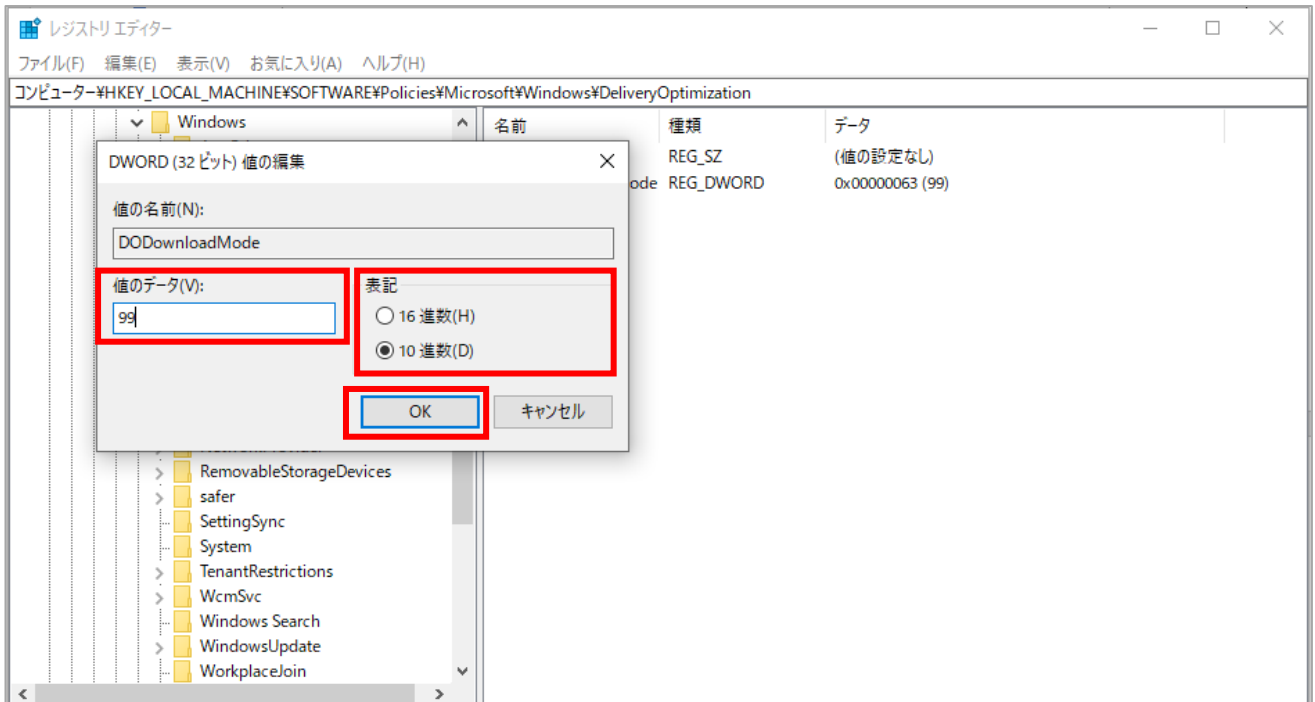
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Policies¥Microsoft¥Windows¥DeliveryOptimization



(3) 「DODownloadMode」をダブルクリックする。



(4) 「表記」を 10 進数にし、「値のデータ」に「99」を入力し、「OK」を押す。



(5) 特定 DTC 照会アプリがバージョン更新できることを確認する。

以上