

タイトル	KeyManager のインストールがうまくいかない場合の対処
概要	<p>システムやアプリを使用するために必要なクライアント証明書のインストールは、外部アプリ Soliton KeyManager をインストールして行います。</p> <p>Soliton KeyManager のインストールができない場合は、下記を確認してください。</p>
<p style="text-align: center;">記</p> <h2>1. インストールに失敗する場合</h2> <h3>(1) OS 対応状況を確認する</h3> <p>お使いの端末にインストールされている OS が KeyManager に対応しているか確認してください。OS の対応状況は以下のサイトで確認できます。(2023 年 5 月 22 日現在)</p> <p>Soliton 社 各種 OS、仮想化環境、ウイルス対策ソフトウェアへの対応状況</p> <p><a href="https://www.soliton.co.jp/support/win_virus.html">https://www.soliton.co.jp/support/win_virus.html</a> (Soliton 社サイト)</p> <p>[各種 OS、サービスパック対応等の対応状況]</p> <p>→[Windows●対応状況](※●はお使いの OS バージョン)</p> <p>→[アプライアンス製品および関連ソフトウェア]</p> <p>→[製品名/コンポーネント名]:Soliton KeyManager</p> <h3>(2) 動作に必要なソフトウェアがインストールされているか確認する</h3> <p>KeyManager を利用するには、.Net Framework 4.6.1 以降が必要です。事前に、.Net Framework をインストールしてください。</p> <p>.Net Framework インストール ガイド</p> <p><a href="https://docs.microsoft.com/ja-jp/dotnet/framework/install/">https://docs.microsoft.com/ja-jp/dotnet/framework/install/</a> (Microsoft. com サイト)</p> <p>※Windows10には、Windows10 バージョン 1901 以降に.NET Framework 4.8 が含まれています。</p> <p>※Windows11には、.NET Framework 4.8 が含まれています。</p>	

## 2. インストールの途中で「ユーザアカウント制御」が表示される場合

お使いの端末に KeyManager をインストールする場合、Administrator 権限のユーザーで実行を許可する必要があります。

「ユーザアカウント制御 このアプリが PC に変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合は、内容を確認し「はい」をクリックしてください。

管理者のユーザー名とパスワードを求められた場合は、それぞれ入力のうえ「はい」をクリックしてください。お使いの端末が企業ネットワーク内で使用している端末の場合、所属している企業のセキュリティポリシーにより、権限を制限している場合があります。管理者のユーザー名とパスワードが不明な場合は、システム管理者(PC 管理者やネットワーク管理者等)にご確認ください。



※画像は一例です。お使いの OS や設定によって表示が異なる場合があります。

以上