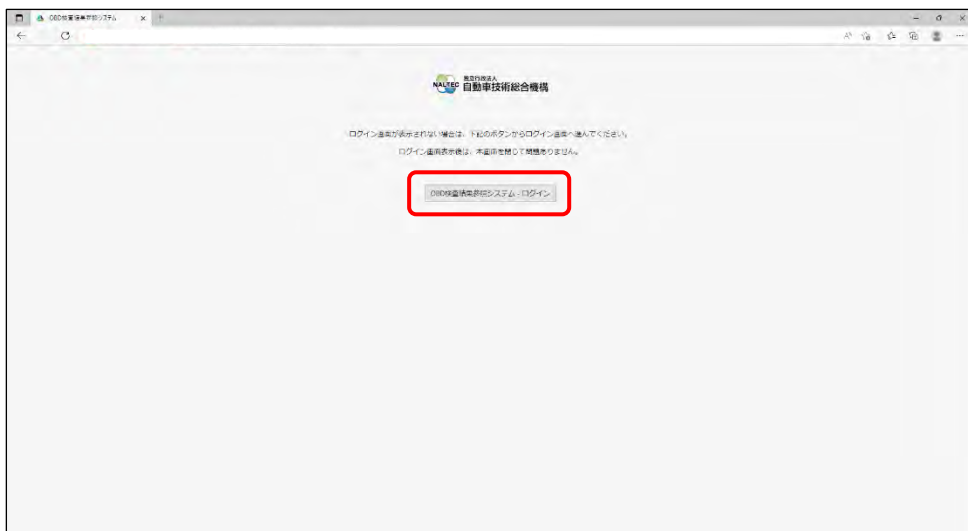


5 こんなときは

5.1 ログイン画面が表示されないとき

システムにアクセスしたときに、ログイン画面が表示されない場合は、トップページが表示されます。その場合は、「OBID 検査結果参照システム - ログイン」を押すと、ログイン画面が表示されます。



システムにアクセスしたときに、ログイン画面を自動表示したい場合は、Web ブラウザの設定でポップアップを許可してください。設定方法については、Web ブラウザのヘルプを参照してください。

5.2 ユーザーID またはパスワードを忘れたとき

ユーザーID またはパスワードを忘れたときは、管理責任者または統括管理責任者に連絡してください。管理責任者は、利用者管理システムにより、利用者情報の確認や、パスワードのリセットが行えます。



ご注意

- ユーザーID、パスワードは、個人を特定する重要な情報です。他者との共有や他者への貸出しを行わないでください。
- パスワード漏洩のリスクを減らすため、パスワードのメモを作成しないでください。また、使用する端末にパスワードを記憶させないでください。
- パスワード漏洩のおそれがある場合には、パスワードを変更してください。

5.3 パスワードを変更したいとき

事前に登録された利用者のパスワードを変更します。



ご注意

本システムのパスワードを変更すると、特定 DTC 照会アプリのパスワードも変更されます。

1. メニューの「パスワード変更」を押す

《パスワード変更》画面が表示されます。

現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンを押下してください。

現在のパスワード: 必須

新しいパスワード: 必須

新しいパスワード(確認): 必須

パスワード設定ポリシー
以下の条件をすべて満足する必要があります。

- 利用できる文字の種類は、半角英字、半角数字および半角記号（「-」、「_」、「.」、「@」）の3種類で、少なくともこれらの文字が1文字ずつ含まれていること
- 8文字以上20文字以下であること
- ユーザーIDと同じではないこと

変更

2. パスワードを入力する

- ① 「現在のパスワード」に現在のパスワードを入力します。
- ② 「新しいパスワード」に新たに決めたパスワードを入力します。
- ③ 「新しいパスワード (確認)」に②で入力したパスワードと同じパスワードを入力します。

パスワード変更

設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンを押下してください。

現在のパスワード :	必須	<input type="password"/>	①
新しいパスワード :	必須	<input type="password"/>	②
新しいパスワード(確認) :	必須	<input type="password"/>	③

※パスワード設定ポリシー

- ・利用できる文字は半角英字、半角数字、半角記号（「-」、「_」、「.」、「@」）で、これら3種類が含まれていること
- ・8文字以上20文字以下であること
- ・ユーザーIDと同じではないこと



ご注意

- ・ パスワードは、以下の条件をすべて満たす必要があります。
 - 以下の3種類を、それぞれ1文字以上使用すること
 - 半角英字 : A~Z、a~z
 - 半角数字 : 0~9
 - 半角記号 : 「-」「_」「.」「@」
 - 例) Abc@92_i
 - 8文字以上20文字以下で、ユーザーIDと異なる文字列であること
 - 現在使用中のパスワードと異なる文字列であること
- ・ 本システムのパスワードを変更すると、特定 DTC 照会アプリのパスワードも変更されます。

3. 「変更」を押す

The screenshot shows a web browser window titled "OBD検査結果参照システム - プロファイル1 - Microsoft Edge". The page is titled "パスワード変更" (Change Password). On the left is a blue sidebar with navigation links: "お知らせ" (Notice), "検査対象型式検索" (Search by inspection target model), "OBD検査結果参照" (OBD inspection result reference), "パスワード変更" (Change Password), "FAQ (よくあるご質問)" (FAQ), "お問い合わせ" (Contact Us), "OBD モーターズ港支店" (OBD Motors Port Branch), "交通 ゆうき" (Traffic/Postage), and "ログアウト" (Logout). At the bottom of the sidebar is the logo for "独立行政法人 自動車技術総合機構" (Japan Automobile Technology Research Institute).

The main content area is titled "パスワード変更" and contains the following text:

現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンを押下してください。

現在のパスワード: (必須)

新しいパスワード: (必須)

新しいパスワード(確認): (必須)

パスワード設定ポリシー
以下の条件をすべて満足する必要があります。

- ・利用できる文字の種類は、半角英字、半角数字および半角記号（「-」、「_」、「.」、「@」）の3種類で、少なくともこれらの文字が1文字ずつ含まれていること
- ・8文字以上20文字以下であること
- ・ユーザーIDと同じではないこと

A red box highlights the "変更" (Change) button at the bottom right of the form.

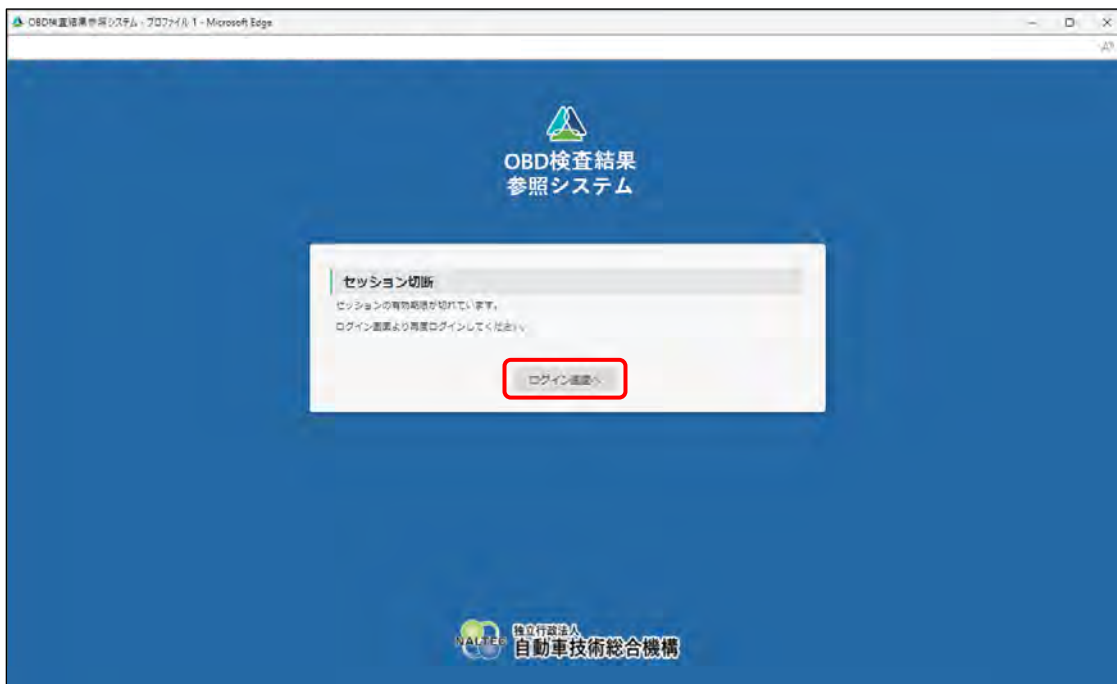
《パスワード変更完了》画面が表示されます。

The screenshot shows the same web browser window, but the main content area now displays a message: "パスワード変更完了" (Password change completed) and "パスワードを変更しました。" (Password has been changed.).

以上で、パスワードの変更の操作は完了です。次回からは、設定した新しいパスワードでログインしてください。

5.4 《セッション切断》画面が表示されたとき

本システムを一定時間操作しないと、自動的にシステムからログアウトし、《セッション切断》画面が表示されます。この場合は、「ログイン画面へ」を押して、再度ログインを行ってください。



ログイン方法については、「■本システムにログインする(2回目以降)」(P. 15)を参照してください。

5.5 クライアント証明書の有効期限が切れたとき

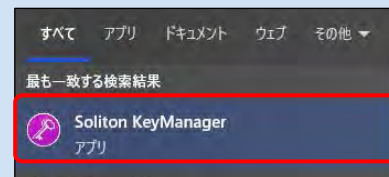
クライアント証明書には有効期限があります。クライアント証明書の有効期限が近付くと、「お知らせ」メニューで通知されます。有効期限のお知らせが通知された場合、クライアント証明書を更新してください。クライアント証明書の更新は、有効期限内、有効期限切れ後のどちらでも可能です。

1. デスクトップの「Soliton KeyManager」アイコンを実行する



メモ

- アイコンを実行する操作については、お使いの端末の設定に従ってください。
例) PC の場合、アイコンをダブルクリックします。
- アイコンが見つからない場合は、PC または Windows タブレットの検索欄に「Soliton KeyManager」と入力して、検索結果に表示された「Soliton KeyManager」アプリを実行します。



- Soliton KeyManager がインストールされていない場合は、管理責任者または統括管理責任者に確認してください。

Soliton KeyManager が起動します。

2. 「申請開始」を押す



3. 更新する証明書の「申請」を押す

【有効期限内の場合】



【有効期限切れの場合】



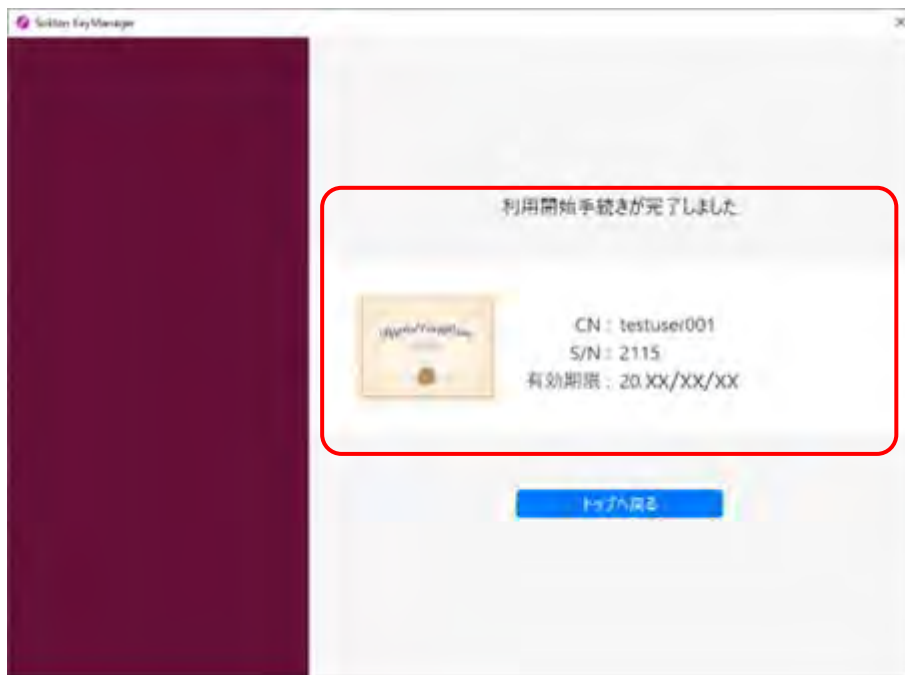
4. パスワードを入力し、「次へ」を押す

項目	内容
パスワード	パスワードはユーザーID と同じです。

5. 「利用手続きを始める」を押す

6. ユーザーアカウント制御ダイアログが表示され、アプリ「NetAttest RA Client Admin Module(x86)」による変更の許可を求められた場合「はい」を押す

7. 手続き完了画面が表示されることを確認する



以上で、クライアント証明書の更新の操作は完了です。

5.6 型式検索結果と検査場での検査要否確認結果が異なったとき

OBID 検査の要否は、型式の情報だけでなく、車両 1 台 1 台の細かい情報を踏まえて個別に決定するため、一般的に OBID 検査の対象か否かを示す本システムの型式検索結果と異なるケースがあります。OBID 検査または OBID 確認の実施は、特定 DTC 照会アプリの要否確認結果に従って行ってください。