


9 付録

9.1 アプリが起動できない場合の対処方法

特定 DTC 照会アプリを起動する際に、エラーメッセージが表示される場合があります。

対処方法に沿って、対応を行ってください。

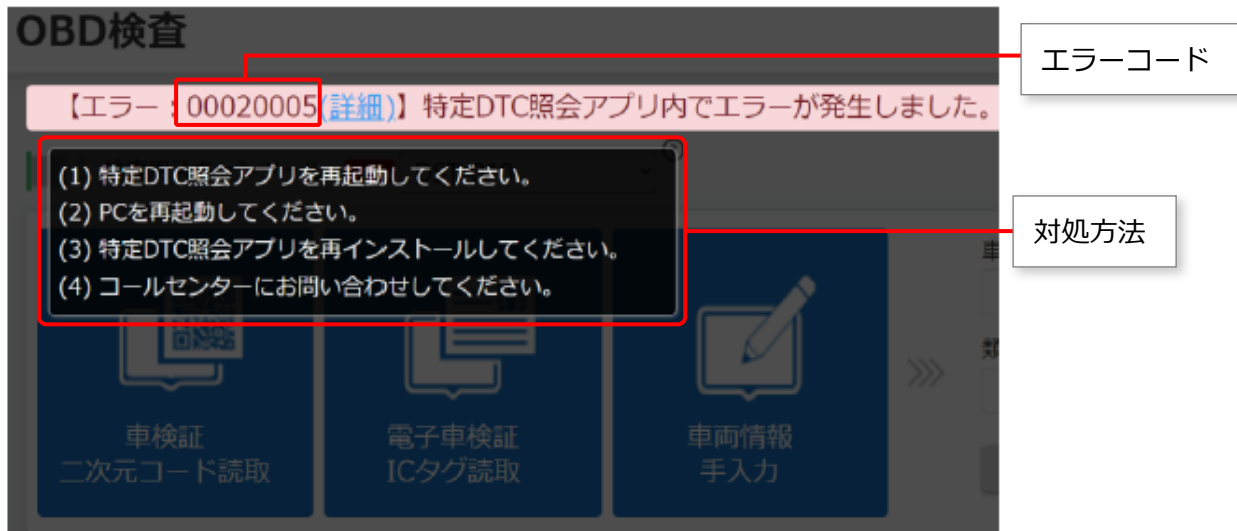
| エラーコード | メッセージ | 対処方法 |
|------------|--|---|
| e101000001 | 多重起動はできません。 アプリケーションを終了します。 (e101000001) | 特定 DTC 照会アプリを終了してから再度、起動してください。 それでも、同様のメッセージが表示される場合は、一度、端末を再起動してください。 |
| e101999009 | システムエラーが発生しました。 (e101999009) | ①端末の再起動してから特定 DTC 照会アプリを起動してください。 ②特定 DTC 照会アプリを再インストールしてください。 |
| e101999010 | システムエラーが発生しました。 (e101999010) | 特定 DTC 照会アプリ 操作マニュアルの  「1.2 必要な機器や書類、アプリを使う前の作業」にて動作要件を満たしているかご確認ください。 |

9.2 エラーメッセージと対処方法

アプリの操作でエラーが発生したときは、エラーメッセージが表示されます。



対処方法に手順がある場合、エラーコードの末尾に（詳細）が表示されます。




（詳細）を押すと、対処方法が別ウィンドウで表示されます。




| エラーコード | メッセージ | 対処方法 |
|--------|--|--------------------|
| EF001 | 【エラー：EF001】 ユーザーID とパスワードを入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF002 | 【エラー：EF002】 ユーザーID を入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF003 | 【エラー：EF003】 パスワードを入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF004 | 【エラー：EF004】 現在のパスワードと新しいパスワードと新しいパスワード（確認）が未入力です。入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF005 | 【エラー：EF005】 現在のパスワードが未入力です。入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF006 | 【エラー：EF006】 新しいパスワードが未入力です。入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |





| エラーコード | メッセージ | 対処方法 |
|--------|--|---------------------------|
| EF007 | 【エラー：EF007】新しいパスワード（確認）が未入力です。入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF008 | 【エラー：EF008】新しいパスワードと新しいパスワード（確認）が一致していません。再度、入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF009 | 【エラー：EF009】二次元コードリーダの接続に失敗しました。マニュアルを参照のうえ、対処を行ってください。 | 表示される以下の対処方法に従って対処してください。 |
| (詳細) | <p>二次元コードリーダとの接続に失敗しました。</p> <p>車検証二次元コード読取モードが「読取モード1」の場合、事前に以下の準備が必要です。</p> <p>(事前準備1) 二次元コードリーダのマニュアルを参照して、ドライバのインストールを行ってください。</p> <p>(事前準備2) 特定 DTC 照会アプリ設定画面で、車検証二次元コードリーダの機種を選択してください。</p> <p>(事前準備1) および(事前準備2) 共に実施済みにも関わらず本メッセージが表示されている場合は以下のいずれかの対処をしたうえで、「戻る」ボタンを押下後、再度「車検証二次元コード読取」ボタンにより、車検証二次元コードを読み取ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 端末と二次元コードリーダが正しく接続しているかを確認してください。 (2) 接続された二次元コードリーダを一度取り外し、再度接続してください。 (3) 特定 DTC 照会アプリ設定画面で現在の設定を確認し、現在の設定と異なる場合は現在使用している二次元コードリーダの機器を選択してください。 (4) 端末を再起動し、特定 DTC 照会アプリを起動させてください。 (5) 二次元コードリーダのマニュアルを参照して、二次元コードリーダのドライバの再インストールを行ってください。 <p>解決しない場合は「戻る」ボタンを押下後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。</p> <p>車検証二次元コード読取モードを「読取モード2」で行う場合は、事前準備は不要です。読取モードをプルダウンで「読取モード2」に変更後、車検証二次元コードを読み取ってください。</p> | |
| EF010 | 【エラー：EF010】正常に読み込むことができません。車検証二次元コード（二次元コード2または二次元コード3）を読み取ってください。 | メッセージに従って対処してください。 |

| エラーコード | メッセージ | 対処方法 |
|--------|--|--------------------|
| EF011 | <p>【エラー：EF011】○と△を読み込みしています。「登録車の二次元コード2と3」または「軽自動車の二次元コード2と3」の組み合わせで読み取ってください。</p> <p> メモ</p> <p>○と△には、読み取った二次元コードの名称が表示されません。</p> <p>例) ○：登録車の二次元コード2 △：軽自動車の二次元コード3</p> | メッセージに従って対処してください。 |
| EF012 | <p>【エラー：EF012】車検証二次元コード（二次元コード2）を読み取ってください。</p> | メッセージに従って対処してください。 |
| EF013 | <p>【エラー：EF013】車検証二次元コード（二次元コード3）を読み取ってください。</p> | メッセージに従って対処してください。 |
| EF014 | <p>【エラー：EF014】読み取られた二次元コードは二次元コード2に対応していません。車検証二次元コード（二次元コード2）を読み取ってください。</p> | メッセージに従って対処してください。 |
| EF015 | <p>【エラー：EF015】読み取られた二次元コードは二次元コード3に対応していません。車検証二次元コード（二次元コード3）を読み取ってください。</p> | メッセージに従って対処してください。 |
| EF016 | <p>【エラー：EF016】○と△を混在して読み込まれています。受検車両に対応する二次元コードを読み取ってください。</p> <p> メモ</p> <p>○と△には、読み取った二次元コードの名称が表示されません。</p> <p>例) ○：登録車の二次元コード2 △：軽自動車の二次元コード3</p> | メッセージに従って対処してください。 |
| EF017 | <p>【エラー：EF017】セキュリティコードが不正です。車検証に記載されている4桁の数字を入力してください。</p> | メッセージに従って対処してください。 |

| エラーコード | メッセージ | 対処方法 |
|--------|---|---------------------------|
| EF018 | 【エラー：EF018】 IC カードリーダの接続に失敗しました。マニュアルを参照のうえ、対処を行ってください。 | 表示される以下の対処方法に従って対処してください。 |
| (詳細) | <p>IC カードリーダとの接続に失敗しました。(XXXXXXXXXX)</p> <p>以下のいずれかの対処をしたうえで、「戻る」ボタンを押下後、再度「電子車検証 IC タグ読取」ボタンにより、電子車検証 IC タグを読み取ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 端末と IC カードリーダが正しく接続しているかを確認してください。 (2) 接続された IC カードリーダを一度取り外し、再度接続してください。 (3) 特定 DTC 照会アプリ設定画面で現在使用している IC カードリーダの機器を選択してください。 (4) 端末を再起動し、特定 DTC 照会アプリを起動させてください。 (5) IC カードリーダのマニュアルを参照して、IC カードリーダのドライバの再インストールを行ってください。 <p>解決しない場合は「戻る」ボタンを押下後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。</p> <p> メモ</p> <p>XXXXXXXXXX には、エラーコードが表示されます。</p> | |
| EF019 | 【エラー：EF019】 正常に読み込むことができません。再度、電子車検証を読み取ってください。 | 表示される以下の対処方法に従って対処してください。 |
| (詳細) | <p>電子車検証 IC タグの読取に失敗しました。(XXXXXXXXXX)</p> <p>以下のいずれかの対処をしたうえで、「読取開始」ボタンを押下してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) セキュリティコードが間違っている可能性があります。電子車検証の券面を確認し、再度セキュリティコードを入力してください。 (2) 読取した IC タグが電子車検証ではない可能性があります。確認してください。 <p>解決しない場合は「戻る」ボタンを押下後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。</p> <p> メモ</p> <p>XXXXXXXXXX には、エラーコードが表示されます。</p> | |
| EF020 | <p>【エラー：EF020】 Oが未入力です。入力してください。</p> <p> メモ</p> <p>Oには、未入力の項目名が表示されます。</p> | メッセージに従って対処してください。 |
| EF021 | 【エラー：EF021】 改造車等は「改」または「(空白)」を選択してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF022 | 【エラー：EF022】 改造車等で「(空白)」または「改」を選択した場合、型式を入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |

| エラーコード | メッセージ | 対処方法 |
|--------|--|---|
| EF023 | 【エラー：EF023】型式は半角英数文字および記号で入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF024 | 【エラー：EF024】改造車等で「組立」または「不明」を選択した場合、型式は空欄にしてください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF025 | 【エラー：EF025】類別区分番号を入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF026 | 【エラー：EF026】類別区分番号は半角数字4桁「0001」から「9999」の範囲で入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF027 | 【エラー：EF027】初度登録年月または初度検査年月を入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF028 | 【エラー：EF028】初度登録年月または初度検査年月は半角数字で入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF029 | 【エラー：EF029】初度登録年月または初度検査年月の年月が正しくありません。正しい年月を入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF030 | 【エラー：EF030】使用される全ての燃料または該当なしを選択してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF031 | 【エラー：EF031】車両IDは半角英数文字で入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF034 | 【エラー：EF034】職権打刻は全角1文字+[+半角数字2桁+]+半角数字+全角1文字（先頭が「国」の場合は、なし）で入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF035 | 【エラー：EF035】車台番号と型式が正しいか確認してください。 | <ul style="list-style-type: none"> 車検証情報が正しく入力されているか確認してください。 車両受付可能な車両か確認してください。  「3 車両受付をする」 |
| EF036 | 【エラー：EF036】車台番号が正しいか確認してください。 | |
| EF037 | 【エラー：EF037】ユーザーIDまたはパスワードが正しくありません。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF038 | 【エラー：EF038】内部通信でエラーが発生しました。再度、「実行」ボタンを押下してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF039 | 【エラー：EF039】車台番号（職権打刻除く）は半角英数文字および記号で入力してください。 | メッセージに従って対処してください。 |
| EF040 | 【エラー：EF040】改造車等で「試作」を選択した場合、型式は半角英数記号文字を入力または空欄にしてください。 | メッセージに従って対処してください。 |

| エラーコード | メッセージ | 対処方法 |
|--------|---|---------------------------|
| EF041 | <p>【エラー：EF041】車検証二次元コード（○）を正常に読み取ることができませんでした。（詳細）をクリックして対処方法を確認してください。</p> <p> メモ</p> <p>○には、「二次元コード2」「二次元コード3」のいずれかが表示されます。</p> | 表示される以下の対処方法に従って対処してください。 |
| (詳細) | <p>以下のいずれかの対処をしたうえで、「戻る」ボタンを押下後、再度「車検証二次元コード読取」ボタンにより、車検証二次元コードを読み取ってください。</p> <p>(1) 端末の文字入力設定が、半角入力となっているか確認してください。</p> <p>(2) 以下の手順を実施してIMEの設定にて、「以前のバージョンのMicrosoft IMEを使う」が「オン」となっているか確認してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 「Windows スタート」ボタンを押し、「設定」を選択する。 2) Windows の設定画面の検索ボックスに「IME」と入力し、表示された「日本語IME設定」を押す。 3) Microsoft IME の「全般」を押す。 4) 画面の最下部までスクロールし、「以前のバージョンのMicrosoft IMEを使う」を押して「オン」の状態にする。 <p>変更時に「IMEバージョンの変更」とポップアップが表示された場合、「OK」を押す。</p> <p>(3) 接続された二次元コードリーダのマニュアルを参照して、二次元コードリーダのキーボード設定(言語設定)が「日本語」になっていることを確認してください。</p> <p>解決しない場合は、二次元コードリーダが車検証QRコードの読み取りに対応していない可能性があるため、「戻る」ボタンを押下後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。</p> | |
| EF901 | <p>【エラー：EF901】システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。</p> | 表示される以下の対処方法に従って対処してください。 |
| (詳細) | <p>システムエラーが発生しました。</p> <p>以下の手順を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 特定 DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定 DTC 照会アプリを再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定 DTC 照会アプリを再インストールしてください。 <p>解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。</p> | |

| エラーコード | メッセージ | 対処方法 |
|--------|---|--|
| EF902 | 【エラー：EF902】通信エラーが発生しました。同じ操作を実行するか、(詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 | 表示される以下の対処方法に従って対処してください。 |
| (詳細) | <p>通信エラーが発生しました。</p> <p>以下のいずれかの対処をしてください。</p> <p>(1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。</p> <p>(2) 特定 DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。</p> <p>(3) 特定 DTC 照会アプリを再起動し、初めから操作してください。</p> <p>(4) 端末を再起動し、初めから操作してください。</p> <p>解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。</p> <p> メモ</p> <p>クライアント証明書を選択したことをしてください。①の証明書を選択し、②の「OK」を押してください。</p>  | |
| EF903 | <p>クライアント証明書の認証処理でエラーが発生しました。次の原因が考えられます。マニュアルを参照のうえ、対処の実施をお願いします。</p> <p>(1) クライアント証明書がインストールされていない</p> <p>(2) クライアント証明書の有効期限が切れている</p> <p>(3) クライアント証明書が壊れている</p> <p>なお、上記対処でも解決しない場合は、コールセンターにお問い合わせください。</p> | <p>このエラーが表示された場合は、管理責任者または統括管理責任者にお問い合わせください。</p> <p>クライアント証明書のインストールについては、 『利用者管理システム 操作マニュアル』を参照してください。</p> |
| EF908 | <p>【エラー：EF908】ディスク容量が不足しています。(O)ギガバイト以上のディスク容量を確保してください。</p> <p> メモ</p> <p>Oには、数字が表示されます。</p> | メッセージに従って対処してください。 |
| EF909 | 【エラー：EF909】アプリの更新に失敗しました。アプリを終了します。 | 特定 DTC 照会アプリが終了したら再度、起動してください。 |
| EF910 | 【エラー：EF910】アプリのバージョン取得に失敗しました。アプリを終了します。 | 特定 DTC 照会アプリが終了したら再度、起動してください。 |

9.3 運輸局・運輸支局一覧

《職権打刻入力》画面で使用する運輸局・運輸支局のボタン名と一覧表を下表に示します。

職権打刻入力

職権打刻を入力してください。

車台番号

国

北海道 東北 関東 北信 中部
近畿 中国 四国 九州 沖縄

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0

一文字削除

閉じる クリア 確定

運輸局

運輸支局
選択した運輸局に応じて表示されます。

| 運輸局 (ボタン) | 運輸局名 | 運輸支局 (ボタン) | 運輸支局名 | 運輸支局 (ボタン) | 運輸支局名 |
|--------------|---------|---------------|---------|---------------|--------|
| 北海道 | 北海道運輸局 | 札 | 札幌運輸支局 | 函 | 函館運輸支局 |
| | | 旭 | 旭川運輸支局 | 室 | 室蘭運輸支局 |
| | | 釧 | 釧路運輸支局 | 帯 | 帯広運輸支局 |
| | | 北 | 北見運輸支局 | | |
| 東北 | 東北運輸局 | 青 | 青森運輸支局 | 手 | 岩手運輸支局 |
| | | 宮 | 宮城運輸支局 | 秋 | 秋田運輸支局 |
| | | 形 | 山形運輸支局 | 島 | 福島運輸支局 |
| 関東 | 関東運輸局 | 茨 | 茨城運輸支局 | 栃 | 栃木運輸支局 |
| | | 群 | 群馬運輸支局 | 玉 | 埼玉運輸支局 |
| | | 千 | 千葉運輸支局 | 東 | 東京運輸支局 |
| | | 神 | 神奈川運輸支局 | 山 | 山梨運輸支局 |
| 北信 | 北陸信越運輸局 | 新 | 新潟運輸支局 | 富 | 富山運輸支局 |
| | | 石 | 石川運輸支局 | 野 | 長野運輸支局 |
| 中部 | 中部運輸局 | 井 | 福井運輸支局 | 岐 | 岐阜運輸支局 |
| | | 静 | 静岡運輸支局 | 愛 | 愛知運輸支局 |
| | | 三 | 三重運輸支局 | | |

| 運輸局 (ボタン) | 運輸局名 | 運輸支局 (ボタン) | 運輸支局名 | 運輸支局 (ボタン) | 運輸支局名 |
|--------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--------|
| 近畿 | 近畿運輸局 | 賀 | 滋賀運輸支局 | 京 | 京都運輸支局 |
| | | 大 | 大阪運輸支局 | 奈 | 奈良運輸支局 |
| | | 歌 | 和歌山運輸支局 | 兵 | 兵庫陸運部 |
| 中国 | 中国運輸局 | 取 | 鳥取運輸支局 | 根 | 島根運輸支局 |
| | | 岡 | 岡山運輸支局 | 広 | 広島運輸支局 |
| | | 口 | 山口運輸支局 | | |
| 四国 | 四国運輸局 | 徳 | 徳島運輸支局 | 香 | 香川運輸支局 |
| | | 媛 | 愛媛運輸支局 | 知 | 高知運輸支局 |
| 九州 | 九州運輸局 | 福 | 福岡運輸支局 | 佐 | 佐賀運輸支局 |
| | | 長 | 長崎運輸支局 | 本 | 熊本運輸支局 |
| | | 分 | 大分運輸支局 | 崎 | 宮崎運輸支局 |
| | | 児 | 鹿児島運輸支局 | | |
| 沖縄 | 沖縄総合事務局 運輸部 | 沖 | 沖縄総合事務局 運輸部 | | |

9.4 OBD 検査ポータル

OBD 検査ポータルの URL は以下になります。

URL : <https://www.obd.naltec.go.jp>

9.5 改訂履歴

| 日付 | 版数 | 改訂内容 |
|------------|---------|--|
| 2023.04.14 | 第 1 版 | 新規作成 |
| 2023.06.02 | 第 1.1 版 | <ul style="list-style-type: none"> • 「2.1 ログインとログアウト」(P.16) に記載のご注意にて、OBD 検査結果参照システムにおいて初回ログインを実施していた場合、特定 DTC 照会アプリでの初回ログインが不要である旨追加。 • 「2.4 設定を確認する」(P.30) の項目「車検証二次元コード読取モード」について、説明文を見直し改善。 • 二次元コードリーダの使用方法について、以下に案内を追記。 「3.3 車両情報を入力する」(P.38) 「7.3 車検証二次元コードリーダ読取を『読取モード 2』で行うとき」(P.77) • 二次元コード読取を行う順番について、吹き出し内の説明文を見直し改善。 「3.3 車両情報を入力する」(P.39) 「7.3 車検証二次元コードリーダ読取を『読取モード 2』で行うとき」(P.79) • 「5.1 OBD 検査を実施する」(P.61) の検査結果「空欄」について、表示されるメッセージの説明文を見直し改善。 • 以下について、最新の画像に修正。 「■電子車検証の IC タグを読み取る場合」(P.41、42) 「■過去の OBD 検査実施履歴を確認する」(P.54) 「6.1 OBD 検査結果の詳細を表示する」(P.67、68、69) |
| 2023.09.19 | 第 1.2 版 | <ul style="list-style-type: none"> • 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 <ul style="list-style-type: none"> - P.5、18、22、29、34、39、42、47、48、51、53、57、58、63、70、75、86、88 • 以下の記載について、補足説明の追加。 <ul style="list-style-type: none"> - 「■OBD 検査とは」(P.9) に記載のメモにて、OBD 検査対象車であっても OBD 検査不要となる条件を追加。 - 「■アプリにログインする (初回)」(P.16)、「■アプリにログインする (2 回目以降)」(P.22) に記載のメモにて、証明書を選択する手順を追加。 - 「2.4 設定を確認する」(P.30) の手順 3 にて、検査用スキャンツールに関するご注意を追加。 |

| | | |
|------------|---------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 「2.4 設定を確認する」(P.31) の手順 3 にて、車検証二次元コード読取モードに関するメモを追加。 - 「3.2 モード・検査用スキャンツールを選択する」(P.35、36) の手順 3 にて、検査用スキャンツールのドライバ選択に関する説明を追加。 - 「3.3 車両情報を入力する」(P.37、38) にて、読取モードに関する説明を追加。 - 「4.2 関連情報を確認する」(P.54) にて、過去の OBD 検査実施履歴の表示条件を追加。 - 「4.3 その他参考情報を確認する」(P.56) に記載のメモにて、諸元表情報に関する説明を追加。 - 「5.1 OBD 検査を実施する」(P.59) の手順 2 にて、検査実施に関するご注意を追加。 - 「5.1 OBD 検査を実施する」(P.61) に記載のメモにて、検査結果に関する説明を追加。 - 「6 OBD 検査結果を確認する」(P.66) に記載のメモにて、OBD 検査の可否に関する法令の案内を追加。 - 「6.1 OBD 検査結果の詳細を表示する」(P.68)、「6.2 OBD 検査結果を保存する」(P.72) に記載のメモにて、警告灯判定を行った場合の表示の説明を追加。 - 「6.2 OBD 検査結果を保存する」(P.72) にて、OBD 検査結果詳細の表示条件を追加。 - 「7.2 パスワードを変更したいとき」(P.74) に、パスワードに関するご注意を追加。 - 「7.3 車検証二次元コード読取を『読取モード 2』で行うとき」(P.74) の手順 2 にて、車検証二次元コード読取モードに関するメモを追加。 - 「7.3 車検証二次元コード読取を『読取モード 2』で行うとき」(P.79) の手順 3 にて、車検証二次元コードの情報が文字化けする際の案内を追加。 • 以下について、新規項目として追加。 <ul style="list-style-type: none"> - 「7.11 読取モード 2 で車検証二次元コードの情報が文字化けするとき」(P.90) - 「9.1 アプリが起動できない場合の対処方法」(P.94) • 「9.2 エラーメッセージと対処方法」(P.100) に記載のエラーコード (EF041) を追加。 |
| 2023.12.04 | 第 1.3 版 | <ul style="list-style-type: none"> • システム改修に伴い、新規項目として追加。 <ul style="list-style-type: none"> - 「7.12 アプリをアップデートしたいとき」(P.93) • 「■アプリの動作環境」(P.12) にて、OS の条件の記載について見直し。 • 「3 車両受付をする」(P.32) にて、車両受付が可能な車両の説明を追加。 • OBD 検査ポータルに記載変更に伴い、以下に記載のご注意を修正。 <ul style="list-style-type: none"> - 「3.3 車両情報を入力する」(P.38) |

| | | |
|------------|---------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 「7.3 車検証二次元コード読取を「読取モード2」で行うとき」(P.77) |
| 2024.03.25 | 第 1.4 版 | <ul style="list-style-type: none"> • 以下の記載について、説明文をわかりやすい表現に修正。 <ul style="list-style-type: none"> - P.6、10、12、15、24、29、32、35、90、104 • クライアント証明書の選択について、説明の記載を見直し。 <ul style="list-style-type: none"> - 「2.1 ログインとログアウト」(P.16) - 「■アプリにログインする(2回目以降)」(P.20) - 「9.2 エラーメッセージと対処方法」(P.106)のエラーコード EF902 • システム改修に伴い、エラーコード一覧の記載を修正。 <ul style="list-style-type: none"> - 「9.2 エラーメッセージと対処方法」(P.103)のエラーコード(EF018、EF019)について、エラーコードが新たに表示される旨、説明を追加。 - 「9.2 エラーメッセージと対処方法」(P.104)のエラーコード(EF906、EF907)について、削除。 - 「9.2 エラーメッセージと対処方法」(P.106)のエラーコード(EF908、EF909、EF910)について、追加。 • 「VCI 情報」ボタンが増えるシステム改修に伴い、以下の記載について変更。 <ul style="list-style-type: none"> - 画面を差し替え(P.36、37、40、41、43、44、47、48、52、55、57、60、61、62、66、71、73、77、80) - 「V C I 情報」ボタンの説明を追加。(P.97) • コールセンターの対応時間が2024年4月から変更になる旨、記載。(P.98) |