

利用者管理システムエラーコード一覧

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
1	ログイン画面	ログインボタン押下/ユーザーIDとパスワードが未入力	【エラー：EA006】ユーザーIDとパスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
2	ログイン画面	ログインボタン押下/ユーザーIDが未入力	【エラー：EA007】ユーザーIDを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
3	ログイン画面	ログインボタン押下/パスワードが未入力	【エラー：EA003】パスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
4	ログイン画面	ログインボタン押下/入力されたユーザーIDまたはパスワードが、ユーザー情報のユーザーID、パスワードと不一致	【エラー：EA008】ユーザーIDまたはパスワードが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
5	ログイン画面	ログインボタン押下/ユーザー情報がロックされている場合	【エラー：EA005】〇回以上パスワードを間違えたため、アカウントがロックアウトされました。△分後に再ログインしてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります。
6	利用規約画面	初期表示/利用規約管理の取得に失敗した場合	【エラー：EA044】利用規約が取得できませんでした。	メッセージに従って対処してください。
7	利用規約画面	利用規約同意処理/利用規約同意履歴の登録処理に失敗した場合	【エラー：EA040】利用規約同意処理に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
8	パスワードリセット画面	メール送信ボタン押下/ユーザーIDとメールアドレスが未入力	【エラー：EA033】ユーザーIDとメールアドレスを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
9	パスワードリセット画面	メール送信ボタン押下/ユーザーIDが未入力	【エラー：EA007】ユーザーIDを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
10	パスワードリセット画面	メール送信ボタン押下/メールアドレスが未入力	【エラー：EA002】メールアドレスを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
11	パスワードリセット画面	メール送信ボタン押下/入力されたユーザーIDまたはメールアドレスが、ユーザー情報のユーザーID、メールアドレスと不一致	【エラー：EA034】ユーザーIDまたはメールアドレスが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
12	パスワードリセット画面	メール送信ボタン押下/入力されたユーザーIDに対するメールアドレスが空の(存在しない)場合	【エラー：EA031】メールアドレスが存在しません。	メッセージに従って対処してください。
13	パスワードリセット画面	メール送信ボタン押下/メール送信処理でエラーとなった場合	【エラー：EA036】パスワードリセット受付のメール送信に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
14	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/現在のパスワードと新しいパスワードと新しいパスワード(確認)が未入力	【エラー：EA009】現在のパスワード、新しいパスワードおよび新しいパスワード(確認)を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
15	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/現在のパスワードが未入力	【エラー：EA010】現在のパスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
16	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワードが未入力	【エラー：EA011】新しいパスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
17	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワード(確認)が未入力	【エラー：EA012】新しいパスワード(確認)を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
18	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/現在のパスワードが不一致	【エラー：EA016】現在のパスワードが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
19	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワードが8文字未満または20文字超過	【エラー：EA014】新しいパスワードは〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります。
20	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワードに使用可能文字「半角英数字 + 記号(-_@)」以外が入力されている	【エラー：EA021】新しいパスワードは半角英数字、半角記号(「-」、「_」、「@」)で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
21	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワードに英数字記号(-_@)の3種類が含まれていない	【エラー：EA020】新しいパスワードは半角英字、半角数字、半角記号(「-」、「_」、「@」)をそれぞれ含めて入力してください。	メッセージに従って対処してください。
22	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワードが現在のパスワードから変更されていない	【エラー：EA017】現在のパスワードと新しいパスワードが同一のため変更できません。	メッセージに従って対処してください。
23	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワードと新しいパスワード(確認)が不一致	【エラー：EA019】新しいパスワードと新しいパスワード(確認)が一致していません。	メッセージに従って対処してください。
24	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワードが登録しているユーザーIDと同一	【エラー：EA022】〇と新しいパスワードが同一のため変更できません。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
25	パスワード再設定画面	設定ボタン押下/新しいパスワードの再設定処理に失敗した場合	【エラー：EA037】パスワード再設定処理に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
26	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードと新しいパスワード(確認)がいずれも未入力	【エラー：EA013】新しいパスワードと新しいパスワード(確認)を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
27	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードが未入力	【エラー：EA011】新しいパスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
28	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワード(確認)が未入力	【エラー：EA012】新しいパスワード(確認)を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
29	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードが8文字未満または20文字超過	【エラー：EA014】新しいパスワードは〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります。
30	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードに使用可能文字「半角英数字 + 記号(-_@)」以外が入力されている	【エラー：EA021】新しいパスワードは半角英数字、半角記号(「-」、「_」、「@」)で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
31	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードに英数字記号(-_@)の3種類が含まれていない	【エラー：EA020】新しいパスワードは半角英字、半角数字、半角記号(「-」、「_」、「@」)をそれぞれ含めて入力してください。	メッセージに従って対処してください。
32	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードが使用中(利用者情報に保存されている)のパスワードから変更されていない	【エラー：EA018】現在使用中のパスワードと新しいパスワードが同一のため変更できません。	メッセージに従って対処してください。
33	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードと新しいパスワード(確認)が不一致	【エラー：EA019】新しいパスワードと新しいパスワード(確認)が一致していません。	メッセージに従って対処してください。
34	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードが登録しているユーザーIDと同一	【エラー：EA022】〇と新しいパスワードが同一のため変更できません。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
35	パスワード再設定画面(パスワードリセット)	設定ボタン押下/新しいパスワードの再設定処理に失敗した場合	【エラー：EA037】パスワード再設定処理に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
36	初回パスワード設定用URL再発行画面	メール送信ボタン押下/ユーザーIDが未入力	【エラー：EA007】ユーザーIDを入力してください。	メッセージに従って対処してください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
37	初回パスワード設定用URL再発行画面	メール送信ボタン押下/入力されたユーザーIDが、ユーザー情報のユーザーIDと不一致	【エラー：EA035】ユーザーIDが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
38	初回パスワード設定用URL再発行画面	メール送信ボタン押下/メール送信処理でエラーとなった場合	【エラー：EA038】初回パスワード設定用URL再発行のメール送信に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
39	ユーザーID確認画面	メール送信ボタン押下/メールアドレスが未入力	【エラー：EA002】メールアドレスを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
40	ユーザーID確認画面	メール送信ボタン押下/入力したメールアドレスがDB（利用者情報）にしない	【エラー：EA015】メールアドレスが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
41	ユーザーID確認画面	メール送信ボタン押下/メール送信処理でエラーとなった場合	【エラー：EA039】ユーザーIDのメール送信に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
42	パスワード変更画面	変更ボタン押下/現在のパスワードと新しいパスワードと新しいパスワード（確認）が未入力	【エラー：EA009】現在のパスワード、新しいパスワードおよび新しいパスワード（確認）を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
43	パスワード変更画面	変更ボタン押下/現在のパスワードが未入力	【エラー：EA010】現在のパスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
44	パスワード変更画面	変更ボタン押下/新しいパスワードが未入力	【エラー：EA011】新しいパスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
45	パスワード変更画面	変更ボタン押下/新しいパスワード（確認）が未入力	【エラー：EA012】新しいパスワード（確認）を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
46	パスワード変更画面	変更ボタン押下/現在のパスワードが不一致	【エラー：EA016】現在のパスワードが正しくありません。	メッセージに従って対処してください。
47	パスワード変更画面	変更ボタン押下/新しいパスワードが8文字未満または20文字超過	【エラー：EA014】新しいパスワードは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
48	パスワード変更画面	変更ボタン押下/新しいパスワードに使用可能文字「半角英数字 + 記号（「_」@）」以外が入力されている	【エラー：EA021】新しいパスワードは半角英数字、半角記号（「_」、「_」、「_」、「_」）を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
49	パスワード変更画面	変更ボタン押下/新しいパスワードに英数字記号（「_」@）の3種類が含まれていない	【エラー：EA020】新しいパスワードは半角英字、半角数字、半角記号（「_」、「_」、「_」、「_」）をそれぞれ含めて入力してください。	メッセージに従って対処してください。
50	パスワード変更画面	変更ボタン押下/新しいパスワードが現在のパスワードから変更されていない	【エラー：EA017】現在のパスワードと新しいパスワードが同一のため変更できません。	メッセージに従って対処してください。
51	パスワード変更画面	変更ボタン押下/新しいパスワードと新しいパスワード（確認）が不一致	【エラー：EA019】新しいパスワードと新しいパスワード（確認）が一致していません。	メッセージに従って対処してください。
52	パスワード変更画面	変更ボタン押下/新しいパスワードが登録しているユーザーIDと同一	【エラー：EA022】ユーザーIDと新しいパスワードが同一のため変更できません。	メッセージに従って対処してください。
53	パスワード変更画面	変更ボタン押下/パスワードの更新処理に失敗した場合	【エラー：EA042】パスワード変更処理に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
54	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
55	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/必須項目チェック以外の入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
56	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります
57	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED010】○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります
58	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
59	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/指定番号または認証番号が全角数字ではない	【エラー：ED077】全角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
60	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/選択したデータ定義が存在しない。	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
61	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/ファイルサイズが空（0バイト）の場合。	【エラー：ED012】空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
62	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/ファイルサイズが○バイトを超過している。	【エラー：ED013】ファイルサイズが○バイトを超過しています。ファイルサイズは、○バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
63	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/ファイルの読み込みに失敗した場合。	【エラー：ED107】○の読み込みに失敗しました。	・再度実行してください。何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。 ・○にはファイルが入ります
64	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外。	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかにしてください。	メッセージに従って対処してください。
65	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/入力した事業場情報と管理事業場一覧の事業場情報が重複している場合	【エラー：ED065】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに管理対象事業場一覧に追加されています。追加される事業場の○と管轄運輸支局をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
66	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/画面入力した事業場情報の指定番号または認証番号と管轄運輸支局の組み合わせがすでに存在する場合	【エラー：ED085】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。登録される事業場の○と管轄運輸支局をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
67	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/事業場ID発行済みの事業場が存在しない場合	【エラー：ED029】事業場IDと当該事業場の管理責任者のメールアドレスの組み合わせは存在しません。入力内容を再度ご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
68	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/事業場ID発行済みの事業場に対する変更申請が存在する場合	【エラー：ED020】○です。事業場情報の変更はできません。申請を取り下げる場合は、当該申請を行った統括管理責任者または管理責任者にご連絡ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には事業場情報の変更申請中の情報が入ります
69	事業場ID申請画面	事業場（グループ未所属）、グループ（管理対象追加なし）の場合 確認ボタン押下/メール送信エラー	【エラー：ED108】システムエラーが発生しました。システムエラーが繰り返して発生する場合は、コールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
70	事業場ID申請画面	確認ボタン押下/グループ管理機能を持つ事業場IDを入力している	【エラー：ED126】指定された事業場IDは、グループ管理機能を持つ事業場のため追加できません。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
71	メールアドレス確認画面	OKボタン押下 / 非同期通信エラー	【エラー：ED108】システムエラーが発生しました。システムエラーが繰り返して発生する場合は、コールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
72	確認コード画面	OKボタン押下 / 確認コードが未入力の場合	【エラー：ED109】確認コードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
73	確認コード画面	OKボタン押下 / 確認コードがメール送信された確認コードと一致しない場合	【エラー：ED110】確認コードが正しくありません。メールに記載された4桁の確認コードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
74	確認コード画面	OKボタン押下 / 確認コードの有効期限が切れた場合	【エラー：ED111】確認コードの有効期限切れ（〇分）となります。「確認コード再送」ボタン押下で、確認コードをメール送信します。メールに記載された確認コードを入力し、「OK」ボタンを押下してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には数字が入ります
75	確認コード画面	OKボタン押下 / 非同期通信エラー	【エラー：ED108】システムエラーが発生しました。システムエラーが繰り返して発生する場合は、コールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
76	確認コード画面	確認コード再送ボタン押下 / 非同期通信エラー	【エラー：ED108】システムエラーが発生しました。システムエラーが繰り返して発生する場合は、コールセンターにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
77	事業場ID申請確認画面	申請ボタン押下 / 事業場ID申請の登録に失敗した場合	【エラー：ED072】事業場ID申請の登録に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
78	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / パスワードとパスワード（確認）がいずれも未入力。	【エラー：ED006】パスワードとパスワード（確認）を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
79	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / パスワードが未入力。	【エラー：EA003】パスワードを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
80	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / パスワード（確認）が未入力。	【エラー：ED007】パスワード（確認）を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
81	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / パスワードの入力文字数が8文字未満または20文字超過。	【エラー：ED106】パスワードは〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります
82	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / パスワードに使用可能文字「半角英数字 + 記号（-、_、@）」以外が入力されている。	【エラー：ED075】パスワードは半角英数字、または「-」、「_」、「@」の記号で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
83	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / パスワードに英数字記号（-、_、@）の3種類が含まれていない。	【エラー：ED076】パスワードは半角英字、半角数字、「-」、「_」、「@」の記号をそれぞれ含めて入力してください。	メッセージに従って対処してください。
84	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / パスワードとパスワード（確認）が不一致。	【エラー：ED015】パスワードとパスワード（確認）が一致していません。	メッセージに従って対処してください。
85	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / 新しいパスワードが登録しているユーザID（メールアドレス）と同一	【エラー：EA022】ユーザIDと新しいパスワードが同一のため変更できません。	メッセージに従って対処してください。
86	パスワード設定画面	設定ボタン押下 / パスワード設定処理に失敗した場合	【エラー：EA041】パスワード設定処理に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
87	事業場情報詳細画面	初期表示 / 事業場情報の取得に失敗した場合	【エラー：ED112】事業場情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
88	事業場情報詳細画面	初期表示 / 事業場情報を操作する権限がない場合	【エラー：ED079】対象の事業場情報を操作する権限がありません。	メッセージに従って対処してください。
89	事業場情報詳細画面	申請取下ボタン押下 / 事業場情報の取得に失敗した場合	【エラー：ED095】事業場情報の変更失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
90	事業場情報詳細画面	事業場利用停止確認画面→停止ボタン押下 / 事業場情報を操作する権限がない場合	【エラー：ED086】事業場の利用停止に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
91	事業場情報詳細画面	事業場利用停止取下確認画面→利用停止取下ボタン押下 / 事業場情報を操作する権限がない場合	【エラー：ED087】事業場の利用停止の取り下げに失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
92	事業場情報修正画面	確認ボタン押下 / 必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
93	事業場情報修正画面	確認ボタン押下 / 必須項目チェック以外の入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
94	事業場情報修正画面	【グループのみ】 確認ボタン押下 / 統括管理責任者情報が未設定の場合 【グループ（事業場を含む）】 確認ボタン押下 / 統括管理責任者情報が未設定、管理責任者情報設定ありの場合	【エラー：ED016】統括管理責任者の情報が入力されていません。少なくとも1名の統括管理責任者を登録する必要があります。	メッセージに従って対処してください。
95	事業場情報修正画面	【事業場（グループ未所属）】、【事業場（グループ所属）】 確認ボタン押下 / 管理責任者情報が未設定の場合 【グループ（事業場を含む）】 確認ボタン押下 / 統括管理責任者情報あり、管理責任者情報が未設定の場合	【エラー：ED017】管理責任者の情報が入力されていません。少なくとも1名の管理責任者を登録する必要があります。	メッセージに従って対処してください。
96	事業場情報修正画面	【グループ（事業場を含む）】 確認ボタン押下 / 統括管理責任者情報が未設定、管理責任者情報が未設定の場合	【エラー：ED018】統括管理責任者および管理責任者の情報が入力されていません。少なくとも1名ずつ統括管理責任者および管理責任者を登録する必要があります。	メッセージに従って対処してください。
97	事業場情報修正画面	確認ボタン押下 / 各項目の入力値が規定の文字数オーバー	〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります
98	事業場情報修正画面	確認ボタン押下 / メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
99	事業場情報修正画面	確認ボタン押下 / メールアドレス、メールアドレス（確認）の入力値が不一致	メールアドレスとメールアドレス（確認）が一致していません。	メッセージに従って対処してください。
100	事業場情報修正画面	確認ボタン押下 / ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）。	空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
101	事業場情報修正画面	確認ボタン押下 / ファイルサイズが〇Mバイトを超過している。	ファイルサイズが〇Mバイトを超過しています。ファイルサイズは、〇Mバイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には数字が入ります

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
102	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外。	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかにしてください。	メッセージに従って対処してください。
103	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/各項目、入力値変更なし	【エラー：ED019】事業場情報が修正されていません。戻るボタンを押下し、入力内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
104	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/メールアドレスが重複	メールアドレスが重複しています。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
105	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/一時ファイル存在チェックでエラー	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
106	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/画面入力した事業場情報の指定番号または認証番号と管轄運輸支局の組み合わせがすでに存在する場合	【エラー：ED085】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。登録される事業場の○と管轄運輸支局をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
107	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります
108	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED009】指定番号/認証番号は○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります
109	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/指定番号または認証番号が全角数字ではない	【エラー：ED077】全角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
110	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/事業場種別（認証工場から指定工場に格上げするまたは、指定工場から認証工場に格下げする場合）、管轄運輸局/支局、認証番号/指定番号の変更の場合	【エラー：ED025】指定書または認証書の写しのファイルが選択されていません。申請内容に応じたファイルを選択してください。	メッセージに従って対処してください。
111	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/修正前情報として事業場マスタの取得失敗または例外処理が発生した場合	【エラー：ED112】事業場情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
112	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/対象の事業場情報を操作する権限が無い場合	【エラー：ED079】対象の事業場情報を操作する権限がありません。	メッセージに従って対処してください。
113	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
114	事業場情報修正画面	確認ボタン押下/グループ管理機能を持つ事業場IDを入力している	【エラー：ED126】指定された事業場IDは、グループ管理機能を持つ事業場のため追加できません。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
115	事業場情報修正確認画面	修正ボタン押下/事業場申請登録に失敗した場合	【エラー：ED095】事業場情報の変更に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
116	事業場情報修正完了画面	初期表示/非他チェックでエラーの場合	【エラー：ED080】すでに事業場情報が更新されています。事業場情報を確認し、再申請してください。	メッセージに従って対処してください。
117	事業場情報修正完了画面	・事業場情報修正画面→確認ボタン押下 ・事業場情報修正確認画面→修正ボタン押下/申請中に修正を行った場合	【エラー：ED020】○です。事業場情報の変更はできません。申請を取り下げる場合は、当該申請を行った統括管理責任者または管理責任者にご連絡ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場情報変更申請中 ・事業場利用停止申請中 ・事業場利用停止取下申請中 ・管理対象事業場追加申請中 ・事業場分離申請中
118	事業場利用停止画面	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
119	事業場利用停止画面	確認ボタン押下/必須項目チェック以外に入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
120	事業場利用停止画面	確認ボタン押下/他のユーザーによって別の申請が行われている場合	【エラー：ED089】○です。△はできませんでした。申請を取り下げる場合は、当該申請を行った統括管理責任者または管理責任者にご連絡ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場情報変更申請中 ・事業場利用停止申請中 ・事業場利用停止取下申請中 ・管理対象事業場追加申請中 ・事業場分離申請中 ・△には以下の情報が入ります ・利用停止 ・利用停止取下
121	事業場利用停止画面	確認ボタン押下/事業場の運用状態が運用中でない場合	事業場が利用停止されています。	メッセージに従って対処してください。
122	事業場利用停止画面	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED123】○文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
123	事業場利用停止画面	確認ボタン押下/日付の入力形式が不正	【エラー：EA024】○が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。（正しい例：2023/04/01）	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
124	事業場利用停止画面	確認ボタン押下/日付の入力値が存在しない日付	【エラー：EA023】○に存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力するか、カレンダーから選択してください。（正しい例：2023/04/01）	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
125	事業場利用停止画面	確認ボタン押下/日付の入力値が本日より過去の日付	【エラー：ED021】本日以降の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
126	事業場利用停止画面	初期表示/事業場情報の取得に失敗	【エラー：ED112】事業場情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
127	事業場利用停止確認画面	停止ボタン押下/事業場情報の更新時に例外処理が発生した場合	【エラー：ED086】事業場の利用停止に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
128	事業場利用停止確認画面	利用停止取下ボタン押下/事業場情報の更新時に例外処理が発生した場合	【エラー：ED087】事業場の利用停止の取り下げに失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
129	事業場利用停止確認画面	利用停止取下ボタン押下/必須項目の値が不足している場合（不正に値が書き換えられた場合）	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
130	事業場利用停止確認画面	利用停止取下ボタン押下/入力内容に不備がある場合（不正に値が書き換えられた場合）	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
131	事業場利用停止確認画面	利用停止取下ボタン押下/利用停止日の日付形式が不正の場合（不正に値が書き換えられた場合）	【エラー：EA024】〇が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。（正しい例：2023/04/01）	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
132	事業場利用停止確認画面	利用停止取下ボタン押下/存在しない日付の場合（不正に値が書き換えられた場合）	【エラー：EA024】〇が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。（正しい例：2023/04/01）	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
133	事業場利用停止確認画面	利用停止取下ボタン押下/停止理由が設定文字数を超過している場合（不正に値が書き換えられた場合）	【エラー：ED123】〇文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には数字が入ります
134	事業場利用停止確認画面	利用停止取下ボタン押下/利用停止日が過去日の場合（不正に値が書き換えられた場合）	【エラー：ED021】本日以降の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
135	事業場利用停止完了画面	停止ボタン押下、利用停止取下ボタン押下/他のユーザーによって別の申請が行われている場合	【エラー：ED089】〇です。△はできませんでした。申請を取り下げる場合は、当該申請を行った統括管理責任者または管理責任者にご連絡ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には以下の情報が入ります ・事業場情報変更申請中 ・事業場利用停止申請中 ・事業場利用停止取下申請中 ・管理対象事業場追加申請中 ・事業場分離申請中 ・△には以下の情報が入ります ・利用停止 ・利用停止取下
136	事業場利用停止完了画面	停止ボタン押下、利用停止取下ボタン押下/事業場情報が他のユーザーによって更新されている場合	【エラー：ED080】すでに事業場情報が更新されています。事業場情報を確認し、再申請してください。	メッセージに従って対処してください。
137	事業場利用停止完了画面	停止ボタン押下、利用停止取下ボタン押下/事業場の運用状態が運用中ではない場合	事業場が利用停止されています。	メッセージに従って対処してください。
138	事業場利用停止完了画面	停止ボタン押下/他のユーザーにより更新された場合	事業場情報が他のユーザーにより更新されたため、〇できませんでした。再度、事業場情報詳細画面を表示し、事業場情報の内容をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
139	事業場利用停止完了画面	停止ボタン押下/他のユーザーにより申請状態が申請中または確認済みまたは差戻しに変更された場合	事業場情報が他のユーザーにより申請されたため、〇できませんでした。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
140	事業場利用停止完了画面	停止ボタン押下/事業場の更新に失敗した場合	【エラー：ED086】事業場の利用停止に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
141	事業場利用停止完了画面	利用停止取下ボタン押下/事業場の更新に失敗した場合	【エラー：ED087】事業場の利用停止の取り下げに失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
142	事業場一覧画面	検索ボタン押下/該当データなし	【エラー：EA045】入力された検索条件では〇がありません。入力内容に間違いがないか確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
143	事業場一覧画面	初期表示・検索ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
144	事業場一覧画面	初期表示・検索ボタン押下/設定値が不正（空）の場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
145	事業場一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルが未指定	【エラー：ED022】事業場情報の一括更新用ファイルが選択されていません。手順にしたがって実施してください。	メッセージに従って対処してください。
146	事業場一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルの入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED059】事業場情報の一括更新用ファイルのファイル名（「.csv」を含む）は〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります。
147	事業場一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）	【エラー：ED060】事業場情報の一括更新用ファイルに空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
148	事業場一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルに含まれるデータ件数が上限値を超過している	【エラー：ED023】事業場情報の一括更新用ファイルに含まれるデータ件数が〇件を超過しています。一括更新用ファイルに含まれるデータ件数を〇件以下となるように編集し、分割してアップロードしてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には数字が入ります
149	事業場一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルの拡張子が「.csv」以外	【エラー：ED024】事業場情報の一括更新用ファイルの拡張子が変更されています。ファイルの拡張子を「.csv」に修正して再度選択し直してください。	メッセージに従って対処してください。
150	事業場一括更新画面	CSV出力ボタン押下/上限を超える場合	【エラー：ED084】出力できる件数の上限（〇件）を超過しました。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には数字が入ります
151	事業場一括更新画面	アップロードボタン押下/想定外のエラー発生	【エラー：ED083】事業場情報の一括更新用ファイルの読み込みに失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
152	事業場一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルにデータ部が存在なし	【エラー：ED120】事業場一括更新用CSVファイルにデータが存在しません。事業場一括更新画面のCSV出力ボタンからダウンロードしたファイルを編集してアップロードしてください。	メッセージに従って対処してください。
153	事業場一括更新画面	CSV出力ボタン押下/CSVファイル作成に失敗した場合	【エラー：ED115】事業場一括更新CSV出力に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
154	事業場一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルサイズが上限を超える場合	【エラー：ED013】ファイルサイズが〇バイトを超過しています。ファイルサイズは、〇バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には数字が入ります
155	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/ファイルが未指定	【エラー：ED025】指定書または認証書の写しのファイルが選択されていません。申請内容に応じたファイルを選択してください。	メッセージに従って対処してください。
156	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/ファイルの入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED054】ファイル名（拡張子を含む）は〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります。
157	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）	【エラー：ED012】空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
158	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/ファイルサイズが上限値を超過している	【エラー：ED013】ファイルサイズが〇バイトを超過しています。ファイルサイズは、〇バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には数字が入ります
159	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外。	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかにしてください。	メッセージに従って対処してください。
160	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/想定外のエラー発生	【エラー：ED082】事業場情報の一括更新に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
161	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/ファイルが未指定	【エラー：ED124】同意書の写しのファイルが選択されていません。同意書の写しのファイルを選択してください。	メッセージに従って対処してください。
162	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
163	事業場一括更新確認画面	更新ボタン押下/不正な値が設定された場合	【エラー：ED026】CSVファイルの内容に不備があります	メッセージに従って対処してください。
164	事業場一括更新エラー確認画面	初期表示/CSV取込処理にてエラーが発生した場合	【エラー：ED061】〇ファイルの内容に不備があります。入力した内容を確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には以下の情報が入ります ・事業場情報の一括更新用 ・特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用
165	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/行項目数が指定数（18）ではない場合	【エラー：ED061】〇ファイルの内容に不備があります。入力した内容を確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には以下の情報が入ります ・事業場情報の一括更新用 ・特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用
166	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/分離フラグの入力値が不正な場合	分離フラグが入力されていません。分離フラグに「0」または「1」を入力してください。（半角数字）	メッセージに従って対処してください。
167	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（1） かつ ・事業場ID：入力なし	〇が入力されていません。〇を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
168	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（1） かつ ・事業場ID：入力あり かつ ・事業場マスタ（DB）に存在しない	入力された事業場IDが見つかりませんでした。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
169	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（1） かつ ・事業場ID：入力あり かつ ・自グループ所属外の事業場	入力された事業場IDが見つかりませんでした。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
170	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（0） かつ ・事業場ID：入力あり かつ ・事業場マスタ（DB）に存在しない	入力された事業場IDが見つかりませんでした。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
171	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（0） かつ ・事業場ID：入力あり かつ ・他グループ所属の事業場	入力された事業場IDが見つかりませんでした。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
172	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（0） かつ ・事業場ID：入力あり かつ ・グループ未所属の事業場 かつ ・メールアドレス1：入力なし	〇が入力されていません。〇を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
173	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（0） かつ ・事業場ID：入力あり かつ ・グループ未所属の事業場 かつ ・メールアドレス1：入力あり かつ ・追加対象事業場の管理責任者メールアドレスと一致しない	事業場IDまたは当該事業場の管理責任者のメールアドレスが正しくありません。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
174	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（0） かつ ・事業場ID：入力あり かつ ・自グループ所属の事業場 かつ ・メールアドレス1：入力あり かつ ・利用停止日：入力あり かつ ・利用停止理由：未入力	利用停止理由が入力されていません。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
175	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数（18） かつ ・分離フラグ：なし（0） かつ ・事業場ID：入力あり かつ ・自グループ所属の事業場 かつ ・メールアドレス1：入力あり かつ ・利用停止日：未入力 かつ ・利用停止理由：入力	利用停止日が入力されていません。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
176	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/下記条件の場合 ・行項目数が指定数(18) かつ ・分離フラグ: なし(0) かつ ・事業場ID: 入力あり かつ ・自グループ所属の事業場 かつ ・メールアドレス1: 入力あり かつ ・利用停止日: 入力 かつ ・利用停止理由: 入力 かつ ・事業場マスタに利用停止日、利用停止理由設定あり ・利用停止データCSVと事業場マスタが異なる	利用停止日、利用停止理由の変更はできません。変更する場合、利用停止取下をおこなってください。	メッセージに従って対処してください。
177	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/同一事業場の申請がファイル内で複数存在する場合	同一の事業場IDが複数行に入力されています。事業場IDを見直し、適切な事業場IDを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
178	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/追加・変更対象の事業場情報がファイル内で重複している場合	対象の事業場(指定番号または認証番号と管轄運輸支局の組み合わせ)が複数行に入力されています。対象の事業場を確認し、1行で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
179	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/当該事業場に申請中の申請が存在する場合(操作対象: 分離・停止・停止取下・変更)	○です。事業場情報の一括申請はできません。申請を取り下げる場合は、当該申請を行った統括管理責任者または管理責任者にご連絡ください。	・メッセージに従って対処してください。 ○には以下の情報が入ります ・事業場分離申請中 ・事業場利用停止申請中 ・事業場利用停止取下申請中 ・事業場情報変更申請中
180	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/当該事業場に申請中の申請が存在する場合(操作対象: 追加 ※事業場ID発行済み)	○です。事業場情報の一括申請はできません。申請を取り下げる場合は、当該申請を行った統括管理責任者または管理責任者にご連絡ください。	・メッセージに従って対処してください。 ○には以下の情報が入ります ・管理対象事業場追加申請中 ・事業場情報変更申請中
181	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/変更不可項目が変更されている場合(分離)	○が変更されています。事業場分離申請を行う場合、当該項目は変更はできません。	・メッセージに従って対処してください。 ○には以下の情報が入ります ・メールアドレス1 ・管理責任者名1 ・メールアドレス2 ・管理責任者名2 ・メールアドレス3 ・管理責任者名3 ・事業場の名称 ・事業場の略称 ・事業場の所在地 ・事業場の電話番号 ・管轄運輸支局 ・指定番号/認証番号 ・管理権限 ・利用停止日 ・利用停止理由
182	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/入力不可項目に入力されている場合(追加 ※事業場ID申請)	○が入力されています。管理対象事業場追加申請を行う場合、当該項目は入力できません。	・メッセージに従って対処してください。 ○には以下の情報が入ります ・事業場ID ・メールアドレス2 ・管理責任者名2 ・メールアドレス3 ・管理責任者名3 ・利用停止日 ・利用停止理由
183	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/入力不可項目に入力されている場合(追加 ※事業場ID発行済)	○が入力されています。管理対象事業場追加申請を行う場合、当該項目は入力できません。	・メッセージに従って対処してください。 ○には以下の情報が入ります ・メールアドレス1 ・管理責任者名1 ・メールアドレス2 ・管理責任者名2 ・メールアドレス3 ・管理責任者名3 ・事業場の名称 ・事業場の略称 ・事業場の所在地 ・事業場の電話番号 ・管轄運輸支局 ・指定番号/認証番号 ・管理権限 ・利用停止日 ・利用停止理由
184	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/変更不可項目が変更されている場合(停止)	○が変更されています。事業場利用停止申請を行う場合、当該項目は変更はできません。	・メッセージに従って対処してください。 ○には以下の情報が入ります ・メールアドレス1 ・管理責任者名1 ・メールアドレス2 ・管理責任者名2 ・メールアドレス3 ・管理責任者名3 ・事業場の名称 ・事業場の略称 ・事業場の所在地 ・事業場の電話番号 ・管轄運輸支局 ・指定番号/認証番号 ・管理権限 ・利用停止日 ・利用停止理由

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
185	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/変更不可項目が変更されている場合 (停止取下)	○が変更されています。事業場利用停止取下申請を行う場合、当該項目は変更はできません。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・メールアドレス1 ・管理責任者名1 ・メールアドレス2 ・管理責任者名2 ・メールアドレス3 ・管理責任者名3 ・事業場の名称 ・事業場の略称 ・事業場の所在地 ・事業場の電話番号 ・管轄運輸支局 ・指定番号/認証番号 ・管理権限 ・利用停止日 ・利用停止理由
186	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/必須項目が未入力の場合 (追加 ※事業場ID申請)	○が入力されていません。○を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場種別 ・メールアドレス1 ・管理責任者名1 ・事業場の名称 ・事業場の所在地 ・事業場の電話番号 ・管轄運輸支局 ・指定番号/認証番号 ・管理権限
187	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/必須項目が未入力の場合 (追加 ※事業場ID発行済)	○が入力されていません。○を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・管理権限
188	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/必須項目が未入力の場合 (変更)	○が入力されていません。○を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場種別 ・事業場の名称 ・事業場の所在地 ・事業場の電話番号 ・管轄運輸支局 ・指定番号/認証番号 ・管理権限
189	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/事業場種別の入力値が不正な場合	事業場種別に「01」または「02」または「03」を入力してください。(01:指定工場(OBD検査実施可)、02:指定工場(OBD検査実施不可)、03:認証工場)(半角数字)	メッセージに従って対処してください。
190	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/管理権限の入力値が不正な場合	管理権限に「0」または「1」を入力してください。(0:なし、1:あり)(半角数字)	メッセージに従って対処してください。
191	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/管轄運輸支局の入力値がマスタに存在しない場合	管轄運輸支局が正しくありません。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
192	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/各項目の入力値が規定の文字数オーバー (追加 ※事業場ID申請)	○文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
193	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/各項目の入力値が規定の文字数オーバー (停止)	○文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
194	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/各項目の入力値が規定の文字数オーバー (変更)	○文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
195	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない (追加 ※事業場ID申請)	メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
196	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない (変更)	メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
197	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/日付項目の入力値が形式不正	正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力してください。 (正しい例: 2023/04/01)	メッセージに従って対処してください。
198	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/日付項目の入力値が不正な日付	存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力してください。 (正しい例: 2023/04/01)	メッセージに従って対処してください。
199	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/日付の入力値が本日より過去の日付	過去の日付が入力されています。本日以降の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
200	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/メールアドレス、管理責任者名の入力組み合わせが不正 管理責任者名: 入力、メールアドレス: 空白 (変更)	○が入力されていません。○を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・メールアドレス
201	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/メールアドレス、管理責任者名の入力組み合わせが不正 管理責任者名: 空白、メールアドレス: 入力 (変更)	○が入力されていません。○を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・管理責任者名
202	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/管理責任者名が1名も入力されていない (変更)	管理責任者の情報が入力されていません。少なくとも1名の管理責任者を登録する必要があります。	メッセージに従って対処してください。
203	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/同じメールアドレスがCSV同一行内(メールアドレス1~3)で重複し設定されている(変更)	同一メールアドレスが同一行に複数入力されています。メールアドレス1~3にはそれぞれ異なるメールアドレスを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
204	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/変更対象の事業場情報が既に登録されている場合	対象の事業場(指定番号または認証番号と管轄運輸支局の組み合わせ)は、すでに登録されています。対象の事業場を確認して入力してください。	メッセージに従って対処してください。
205	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/指定番号または認証番号が全角数字ではない場合	全角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
206	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/事業場IDの入力値が不正な場合(操作対象:追加 ※事業場ID発行済み)	半角数字または半角英字(大文字のみ。「I」「O」「J」「V」「Z」は除く。)で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
207	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/追加の事業場情報が既に登録されている場合	[エラー: ED085]指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。登録される事業場の○と管轄運輸支局をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合...指定番号 ・認証工場の場合...認証番号

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
208	事業場一括更新エラー確認画面	CSV項目/対象事業場が更新されている場合	入力された事業場IDが見つかりませんでした。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
209	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
210	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/必須項目チェック以外に入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
211	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
212	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED010】○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
213	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場IDの入力値が7文字ではない場合	【エラー：ED027】7文字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
214	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場IDに使用可能文字「半角数字、または「I」、「O」、「Q」、「V」、「Z」を除く半角英字」以外が入力されている。	【エラー：ED028】半角数字または半角英字（大文字のみ。「I」「O」「Q」「V」「Z」は除く。）で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
215	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
216	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）	【エラー：ED012】空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
217	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイルサイズが○Mバイトを超過している	【エラー：ED013】ファイルサイズが○バイトを超過しています。ファイルサイズは、○バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
218	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかにしてください。	メッセージに従って対処してください。
219	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場ID、メールアドレスの組み合わせ検索で事業場が存在しない	【エラー：ED029】事業場IDと当該事業場の管理責任者のメールアドレスの組み合わせは存在しません。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
220	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/親画面の一覧に追加済の事業場情報と画面で入力した事業場の情報が重複	【エラー：ED066】指定された事業場IDは、すでに管理対象事業場一覧に追加されています。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
221	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/他のグループに所属している事業場IDを入力している	【エラー：ED063】指定された事業場IDは、他グループに所属しているため管理対象に追加できません。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
222	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイル読み込みに失敗	【エラー：ED107】○の読み込みに失敗しました。	・再度実行してください。何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。 ・○にはファイルが入ります
223	事業場管理対象追加画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/グループ管理機能を持つ事業場IDを入力している	【エラー：ED126】指定された事業場IDは、グループ管理機能を持つ事業場のため追加できません。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
224	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
225	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/必須項目チェック以外に入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
226	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
227	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED010】○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
228	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
229	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）。	【エラー：ED012】空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
230	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイルサイズが○Mバイトを超過している。	【エラー：ED013】ファイルサイズが○バイトを超過しています。ファイルサイズは、○バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
231	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外。	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかにしてください。	メッセージに従って対処してください。
232	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/親画面の一覧に追加済の事業場情報と画面で入力した事業場の情報が重複	【エラー：ED065】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに管理対象事業場一覧に追加されています。追加される事業場の○と管轄運輸支局をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
233	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/入力した指定番号または認証番号と管轄運輸支局の組み合わせがすでに存在する	【エラー：ED062】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。事業場ID発行済みの事業場を追加する場合は、右上の緑のボタンを押下してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
234	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/入力した指定番号または認証番号が全角数字でない	【エラー：ED077】全角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
235	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
236	事業場管理対象追加画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイル読み込みに失敗	【エラー：ED107】○の読み込みに失敗しました。	・再度実行してください。何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。 ・○にはファイルが入ります
237	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	初期表示	【エラー：ED112】事業場情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
238	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
239	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/必須項目チェック以外に入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
240	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
241	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED010】○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
242	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場IDの入力値が7文字ではない場合	【エラー：ED027】7文字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
243	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場IDに使用可能文字「半角数字、または「I」、「O」、「Q」、「V」、「Z」を除く半角英字」以外が入力されている。	【エラー：ED028】半角数字または半角英字（大文字のみ。「I」「O」「Q」「V」「Z」は除く。）で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
244	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
245	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）	【エラー：ED012】空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
246	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイルサイズが0バイトを超過している	【エラー：ED013】ファイルサイズが0バイトを超過しています。ファイルサイズは、0バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
247	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかにしてください。	メッセージに従って対処してください。
248	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場ID、メールアドレスの組み合わせ検索で事業場が存在しない	【エラー：ED029】事業場IDと当該事業場の管理責任者のメールアドレスの組み合わせは存在しません。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
249	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/親画面の一覧に追加済の事業場情報と画面で入力した事業場の情報が重複 ※自行は除く	【エラー：ED066】指定された事業場IDは、すでに管理対象事業場一覧に追加されています。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
250	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/他のグループに所属している事業場IDを入力している	【エラー：ED063】指定された事業場IDは、他グループに所属しているため管理対象に追加できません。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
251	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/同意書の写しファイル読み込みに失敗	【エラー：ED107】○の読み込みに失敗しました。	・再度実行してください。何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。 ・○にはファイルが入ります
252	事業場管理対象追加確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/グループ管理機能を持つ事業場IDを入力している	【エラー：ED126】指定された事業場IDは、グループ管理機能を持つ事業場のため追加できません。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
253	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
254	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/必須項目チェック以外に入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
255	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
256	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED010】○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
257	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
258	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）。	【エラー：ED012】空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
259	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイルサイズが0バイトを超過している。	【エラー：ED013】ファイルサイズが0バイトを超過しています。ファイルサイズは、0バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
260	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外。	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかにしてください。	メッセージに従って対処してください。
261	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/親画面の一覧に追加済の事業場情報と画面で入力した事業場の情報が重複 ※自行は除く	【エラー：ED065】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに管理対象事業場一覧に追加されています。追加される事業場の○と管轄運輸支局をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
262	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/入力した指定番号または認証番号と管轄運輸支局の組み合わせがすでに存在する	【エラー：ED085】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。登録される事業場の○と管轄運輸支局をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
263	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/指定番号または認証番号が全角数字ではない	【エラー：ED077】全角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
264	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイル読み込みに失敗	【エラー：ED107】○の読み込みに失敗しました。	・再度実行してください。何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。 ・○にはファイルが入ります
265	事業場管理対象追加修正画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
266	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	初期表示/事業場情報の取得に失敗	【エラー：ED112】事業場情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
267	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
268	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/必須項目チェック以外の入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
269	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
270	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED010】○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
271	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場IDの入力値が7文字ではない場合	【エラー：ED027】7文字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
272	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場IDに使用可能文字「半角数字、または「I」、「O」、「Q」、「V」、「Z」を除く半角英字」以外が入力されている。	【エラー：ED028】半角数字または半角英字（大文字のみ。「I」「O」「Q」「V」「Z」は除く。）で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
273	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
274	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）	【エラー：ED012】空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
275	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイルサイズが○Mバイトを超過している	【エラー：ED013】ファイルサイズが○バイトを超過しています。ファイルサイズは、○バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
276	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかに入ってください。	メッセージに従って対処してください。
277	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場ID、メールアドレスの組み合わせ検索で事業場が存在しない	【エラー：ED029】事業場IDと当該事業場の管理責任者のメールアドレスの組み合わせは存在しません。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
278	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/他のグループに所属している事業場IDを入力している	【エラー：ED063】指定された事業場IDは、他グループに所属しているため管理対象に追加できません。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
279	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/すでに管理対象に追加されている事業場IDを入力している	【エラー：ED064】指定された事業場IDは、すでに管理対象に追加されています。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
280	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/同意書の写しファイル読み込みに失敗	【エラー：ED107】○の読み込みに失敗しました。	・再度実行してください。何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。 ・○にはファイルが入ります
281	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	事業場管理対象追加登録確認画面→申請ボタン押下/事業場グループ追加に失敗した場合	【エラー：ED068】事業場グループの登録に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
282	事業場管理対象追加修正確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/グループ管理機能を持つ事業場IDを入力している	【エラー：ED126】指定された事業場IDは、グループ管理機能を持つ事業場のため追加できません。追加される事業場IDをご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
283	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
284	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/必須項目チェック以外の入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
285	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
286	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED010】○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
287	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
288	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）。	【エラー：ED012】空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
289	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイルサイズが○Mバイトを超過している。	【エラー：ED013】ファイルサイズが○バイトを超過しています。ファイルサイズは、○バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
290	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外。	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のいずれかに入ってください。	メッセージに従って対処してください。
291	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/入力した指定番号または認証番号と管轄運輸支局の組み合わせがすでに存在する	【エラー：ED062】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。事業場ID発行済みの事業場を追加する場合は、右上の緑のボタンを押下してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
292	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/指定番号または認証番号が全角数字ではない	【エラー：ED077】全角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
293	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/ファイル読み込みに失敗	【エラー：ED107】○の読み込みに失敗しました。	・再度実行してください。何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。 ・○にはファイルが入ります
294	事業場管理対象追加登録画面 (事業場ID申請)	確認ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
295	事業場管理対象追加登録確認画面 (事業場グループ追加)	確認ボタン押下/事業場情報の取得に失敗	【エラー：ED112】事業場情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
296	事業場管理対象追加登録申請受付完了画面	初期表示	【エラー：ED080】すでに事業場情報が更新されています。事業場情報を確認し、再申請してください。	メッセージに従って対処してください。
297	事業場管理対象追加登録申請受付完了画面	初期表示	【エラー：ED078】管理対象事業場追加申請受付のメール送信に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
298	事業場管理対象追加登録申請受付完了画面	初期表示	【エラー：ED062】指定された事業場の〇と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。事業場ID発行済みの事業場を追加する場合は、右上の緑のボタンを押下してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
299	特定DTC照会アプリ利用者情報一覧画面	初期表示・検索ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
300	特定DTC照会アプリ利用者情報一覧画面	初期表示・検索ボタン押下/設定値が不正(空)の場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
301	特定DTC照会アプリ利用者情報一覧画面	検索ボタン押下/該当データなし	【エラー：EA045】入力された検索条件では〇がありません。入力内容に間違いがないか確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
302	特定DTC照会アプリ利用者情報一覧画面	CSV出力ボタン押下/上限を超える場合	【エラー：EA026】出力できる件数の上限(〇件)を超えました。検索条件を絞って再度検索してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には数字が入ります
303	特定DTC照会アプリ利用者情報一覧画面	CSV出力ボタン押下/特定DTC照会アプリ利用者情報CSV用データ取得に失敗	【エラー：ED116】特定DTC照会アプリ利用者一覧表示CSV出力に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
304	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
305	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/必須項目チェック以外の入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
306	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/日付の入力形式が不正	【エラー：EA024】〇が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
307	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/日付項目の入力値が不正な日付	【エラー：EA023】〇に存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
308	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります。
309	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/指定された事業場がログイン者の管理対象の事業場でない(統括管理責任者)、ログイン者の事業場でない(管理責任者)	【エラー：ED079】対象の事業場情報を操作する権限がありません。	メッセージに従って対処してください。
310	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
311	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります。
312	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/メールアドレス、メールアドレス(確認)の入力値が不一致	【エラー：ED004】メールアドレスとメールアドレス(確認)が一致していません。	メッセージに従って対処してください。
313	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/日付が当日より前の日付の場合	【エラー：ED021】本日以降の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
314	利用者情報登録画面	確認ボタン押下/不正な値が設定された場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
315	利用者情報詳細画面	初期表示/修正データの取得エラーの場合	【エラー：ED055】特定DTC照会アプリ利用者情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
316	利用者情報詳細画面	初期表示/事業場情報取得の処理が失敗した場合	【エラー：ED104】入力されたユーザーは当該の事業場に所属していません。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
317	利用者情報詳細画面	パスワード初期化ボタン押下/事業場が利用停止の場合	【エラー：ED039】事業場が利用停止されています。	メッセージに従って対処してください。
318	利用者情報詳細画面	パスワード初期化ボタン押下/パスワード初期化実行時に例外が発生	【エラー：ED057】特定DTC照会アプリ利用者情報の更新に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
319	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
320	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/必須項目チェック以外の入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
321	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	〇文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・〇と△にはそれぞれ数字が入ります。
322	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/日付の入力形式が不正	【エラー：EA024】〇が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
323	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/日付項目の入力値が不正な日付	【エラー：EA023】〇に存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ・〇には項目名が入ります。
324	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/利用開始日~利用停止日の大小チェック	【エラー：ED105】利用開始日は利用停止日より前の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
325	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/指定した特定DTC照会アプリ利用者が所属する事業場が停止されている	【エラー：ED039】事業場が利用停止されています。	メッセージに従って対処してください。
326	利用者情報修正画面	初期表示/修正データの取得エラーの場合	【エラー：ED055】特定DTC照会アプリ利用者情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
327	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
328	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED002】メールアドレスは○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
329	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/メールアドレス、メールアドレス（確認）の入力値が不一致	【エラー：ED004】メールアドレスとメールアドレス（確認）が一致していません。	メッセージに従って対処してください。
330	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/日付が当日より前の日付の場合	【エラー：ED021】本日以降の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
331	利用者情報修正画面	確認ボタン押下/不正な値が設定された場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
332	利用者情報修正完了画面	排他制御が発生される場合	【エラー：ED088】すでに利用者情報が更新されています。	メッセージに従って対処してください。
333	利用停止画面	初期表示/修正データの取得エラーの場合	【エラー：ED055】特定DTC照会アプリ利用者情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
334	利用停止画面	確認ボタン押下/必須項目チェック以外の入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
335	利用停止画面	確認ボタン押下/日付の入力形式が不正	【エラー：EA024】○が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。（正しい例：2023/04/01）	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
336	利用停止画面	確認ボタン押下/日付項目の入力値が不正な日付	【エラー：EA024】○が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。（正しい例：2023/04/01）	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
337	利用停止画面	確認ボタン押下/利用開始日～利用停止日の大小チェック	【エラー：ED105】利用開始日は利用停止日より前の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
338	利用停止画面	確認ボタン押下/指定した特定DTC照会アプリ利用者が所属する事業場が停止されている	【エラー：ED039】事業場が利用停止されています。	メッセージに従って対処してください。
339	利用停止画面	確認ボタン押下/日付が当日より前の日付の場合	【エラー：ED021】本日以降の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
340	利用停止画面	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
341	利用停止画面	確認ボタン押下/対象の事業場情報を操作する権限がない場合	【エラー：ED079】対象の事業場情報を操作する権限がありません。	メッセージに従って対処してください。
342	利用停止画面	確認ボタン押下/不正な値が設定された場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
343	利用停止確認画面	確認ボタン押下/事業場が利用停止の場合	【エラー：ED039】事業場が利用停止されています。	メッセージに従って対処してください。
344	利用停止確認画面	確認ボタン押下/利用者情報取得に失敗した場合	【エラー：ED055】特定DTC照会アプリ利用者情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
345	利用停止完了画面	排他制御が発生される場合	【エラー：ED088】すでに利用者情報が更新されています。	メッセージに従って対処してください。
346	利用者情報一括更新画面	CSV出力ボタン押下/上限を超える場合	【エラー：ED084】出力できる件数の上限（○件）を超えました。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
347	利用者情報一括更新画面	CSV出力ボタン押下/特定DTC照会アプリ利用者一括更新CSV用データ取得に失敗した場合	【エラー：ED117】特定DTC照会アプリ利用者一括更新CSV出力に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
348	利用者情報一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルが未指定	【エラー：ED031】特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用ファイルが選択されていません。手順にしたがって実施してください。	メッセージに従って対処してください。
349	利用者情報一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルの入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED048】特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用ファイルのファイル名（「.csv」を含む）は○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
350	利用者情報一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルが空ファイル（ファイルサイズが0バイト）	【エラー：ED049】特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用ファイルに空（0バイト）のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
351	利用者情報一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルに含まれるデータ件数が上限値を超過している	【エラー：ED032】特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用ファイルに含まれるデータ件数が○件を超過しています。一括更新用ファイルに含まれるデータ件数を○件以下となるように編集し、分割してアップロードしてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
352	利用者情報一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルの拡張子が「.csv」以外	【エラー：ED033】特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用ファイルの拡張子を変更されています。ファイルの拡張子を「.csv」に修正して再度選択し直してください。	メッセージに従って対処してください。
353	利用者情報一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルの読み込みに失敗した場合	【エラー：ED050】特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用ファイルの読み込みに失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
354	利用者情報一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルにデータが存在なし	【エラー：ED121】特定DTC照会アプリ利用者一括更新CSVファイルにデータが存在しません。利用者情報一括更新画面のCSV出力ボタンからダウンロードしたファイルを編集してアップロードしてください。	メッセージに従って対処してください。
355	利用者情報一括更新画面	アップロードボタン押下/ファイルサイズが上限を超える場合	【エラー：ED013】ファイルサイズが○バイトを超過しています。ファイルサイズは、○バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
356	利用者情報一括更新確認画面	更新ボタン押下/一括更新に失敗した場合	【エラー：ED051】特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
357	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/CSV取込処理にてエラーが発生した場合	【エラー：ED061】○ファイルの内容に不備があります。入力した内容を確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場情報の一括更新用 ・特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用
358	利用者情報一括更新エラー確認画面	CSV項目/行項目数が指定数（8）ではない場合	○ファイルの内容に不備があります。入力した内容を確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場情報の一括更新用 ・特定DTC照会アプリ利用者情報の一括更新用

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
359	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/「登録」必須項目が未入力の場合	○が入力されていません。○を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場ID ・氏名 ・利用者区分 ・利用開始日
360	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/「変更」必須項目が未入力の場合	○が入力されていません。○を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場ID ・ユーザーID ・氏名 ・利用者区分 ・パスワード初期化 ・利用開始日
361	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/「削除」必須項目が未入力の場合	○が入力されていません。○を入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・事業場ID ・ユーザーID ・氏名 ・利用者区分 ・パスワード初期化 ・利用開始日
362	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/「登録」入力不可項目に入力がある場合	○入力不要な項目です。入力値を削除してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には以下の情報が入ります ・ユーザーID ・利用停止日
363	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/利用者区分の入力値が範囲外	利用者区分に適切な値を入力してください(03: 工具、04: 検査員)(半角数字)	メッセージに従って対処してください。
364	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/パスワード初期化の入力値が範囲外または空値	パスワード初期化が入力されていません。パスワード初期化に「0」または「1」を入力してください。(半角数字)	メッセージに従って対処してください。
365	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/項目の入力値が規定の文字数オーバー	○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
366	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/「変更」、「削除」存在しないユーザーIDを入力	入力されたユーザーIDは存在しません。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
367	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/日付の入力形式が日付形式でない	正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力してください。(正しい例: 2023/04/01)	メッセージに従って対処してください。
368	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/日付の入力値が不正	存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力してください。(正しい例: 2023/04/01)	メッセージに従って対処してください。
369	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/日付の入力値が本日より過去の日付	過去の日付が入力されています。本日以降の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
370	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/同一ユーザーIDが複数行存在する場合	同一のユーザーIDが複数行に入力されています。ユーザーIDを見直し、1人のユーザーにつき1行で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
371	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/管理権限のないユーザーIDが指定されていた場合	入力されたユーザーは当該の事業場に所属していません。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
372	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/操作権限のない事業場IDが指定された場合	入力された事業場IDが見つかりませんでした。内容を確認してください。	メッセージに従って対処してください。
373	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/利用開始日が利用停止日以降を指定していた場合	利用開始日は利用停止日より前の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
374	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/利用停止日が利用開始日以前を指定していた場合	利用停止日は利用開始日より後の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
375	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
376	利用者情報一括更新エラー確認画面	初期表示/メールアドレスの入力値が規定の文字数オーバー	○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
377	利用者情報一括更新完了画面	利用者情報一括更新確認画面→更新ボタン押下/対象利用者が他のユーザにより修正されている場合	[エラー: ED088]すでに利用者情報が更新されています。	メッセージに従って対処してください。
378	クライアント証明書招待コード発行依頼画面	発行依頼ボタン押下/必須項目が未入力の場合	[エラー: EA027]必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
379	クライアント証明書招待コード発行依頼画面	発行依頼ボタン押下/必須項目チェック以外に入力エラーがある場合	[エラー: ED005]入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
380	クライアント証明書招待コード発行依頼画面	発行依頼ボタン押下/各項目の入力値が数値以外	[エラー: ED035]数値で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
381	クライアント証明書招待コード発行依頼画面	発行依頼ボタン押下/各項目の入力値が規定の数値オーバー	○～△の範囲内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
382	クライアント証明書招待コード発行依頼画面	発行依頼ボタン押下/すでに発行依頼中の情報が存在する	[エラー: ED099]すでにクライアント証明書認証コードの発行を依頼済みです。	メッセージに従って対処してください。
383	クライアント証明書招待コード発行依頼画面	発行依頼ボタン押下/DBの登録に失敗	[エラー: ED100]クライアント証明書認証コードの発行依頼に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
384	クライアント証明書招待コード発行依頼画面	発行依頼ボタン押下/EPS-apの登録に失敗	[エラー: ED122]クライアント証明書認証コードの発行依頼に失敗しました。再度実施の上、改善しない場合はコールセンターに連絡してください。	メッセージに従って対処してください。
385	申請状況確認画面(事業場利用申請)	検索ボタン押下/申請ID使用可能文字「半角数字」以外が入力されている。	[エラー: ED037]申請IDは半角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
386	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	検索ボタン押下/日付項目の入力値が形式不正	【エラー：EA024】○が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
387	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	検索ボタン押下/日付項目の入力値が不正な日付	【エラー：EA023】○に存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
388	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	検索ボタン押下/申請日(開始)が申請日(終了)より前の日付の場合	【エラー：ED038】申請日(開始)は申請日(終了)より前の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
389	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	検索ボタン押下/最終検査実施日(開始)が最終検査実施日(終了)より前の日付の場合	【エラー：ED040】最終検査実施日(開始)は最終検査実施日(終了)より前の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
390	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	検索ボタン押下/該当データなし	【エラー：EA045】入力された検索条件では○がありません。入力内容に間違いがないか確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
391	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	初期表示・検索ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
392	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	初期表示・検索ボタン押下/不正な値が設定された場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
393	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	検索ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
394	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	CSV出力ボタン押下/上限を超える場合	【エラー：EA026】出力できる件数の上限(○件)を超えました。検索条件を絞って再度検索してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
395	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	CSV出力ボタン押下/申請状況確認CSV用データ取得に失敗した場合	【エラー：ED118】申請状況確認CSV出力に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
396	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	初期表示/修正データの取得エラーの場合	【エラー：ED113】事業場申請情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
397	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	差戻ボタン押下/差戻理由が未入力の場合	【エラー：ED041】差戻理由を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
398	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	差戻ボタン押下/差戻理由の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED053】差戻理由は○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
399	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/差戻理由が入力されている場合	【エラー：ED042】差戻理由は入力できません。	メッセージに従って対処してください。
400	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン・差戻ボタン押下/不正な値が設定された場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
401	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
402	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/必須項目チェック以外の入力エラーがある場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
403	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/各項目の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED010】○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
404	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	【エラー：ED003】メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
405	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/メールアドレス、メールアドレス(確認)の入力値が不一致	【エラー：ED004】メールアドレスとメールアドレス(確認)が一致していません。	メッセージに従って対処してください。
406	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/ファイルが空ファイル(ファイルサイズが0バイト)。	【エラー：ED012】空(0バイト)のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
407	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/ファイルサイズが○バイトを超過している。	【エラー：ED013】ファイルサイズが○バイトを超過しています。ファイルサイズは、○バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
408	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外。	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のみで入力してください。	メッセージに従って対処してください。
409	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/各項目、入力値変更なし	【エラー：ED019】送信された情報は、登録済情報と同一です。入力内容をご確認ください。	メッセージに従って対処してください。
410	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/ファイル添付が必要な項目の変更あり	【エラー：ED043】指定書/認証書の写しの添付が必要です。	メッセージに従って対処してください。
411	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/統括管理責任者が未入力の場合	【エラー：ED016】統括管理責任者の情報が入力されていません。統括管理責任者は少なくとも1名の登録が必要です。	メッセージに従って対処してください。
412	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/管理責任者が未入力の場合	【エラー：ED017】管理責任者の情報が入力されていません。少なくとも1名の管理責任者を登録する必要があります。	メッセージに従って対処してください。
413	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/統括管理責任者メールアドレスが重複	【エラー：ED097】同一メールアドレス(統括管理責任者)が複数入力されています。メールアドレス1～3にはそれぞれ異なるメールアドレスを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
414	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/管理責任者メールアドレスが重複	【エラー：ED098】同一メールアドレス(管理責任者)が複数入力されています。メールアドレス1～3にはそれぞれ異なるメールアドレスを入力してください。	メッセージに従って対処してください。
415	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/ファイル名が規定の文字数オーバー	【エラー：ED054】ファイル名(拡張子を含む)は○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○と△にはそれぞれ数字が入ります。
416	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	初期表示/修正データの取得エラーの場合	【エラー：ED113】事業場申請情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
417	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/指定番号(認証番号)と管轄運輸支局の組み合わせが既に登録されている場合	【エラー：ED085】指定された事業場の○と管轄運輸支局の組み合わせは、すでに登録されています。登録される事業場の○と管轄運輸支局をご確認ください。	・メッセージに従って対処してください。 ○には以下の情報が入ります ・指定工場の場合・・・指定番号 ・認証工場の場合・・・認証番号
418	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/指定番号(認証番号)が全角数字以外で入力された場合	【エラー：ED077】全角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
419	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/メールアドレスの入力値がメールアドレス形式ではない	メールアドレスの形式で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
420	申請状況確認画面 (事業場利用申請)	確認ボタン押下/事業場申請更新に失敗	【エラー：ED101】事業場申請情報の変更に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
421	申請情報修正画面 (事業場グループ追加申請)	確認ボタン押下/同意書が未指定の場合	【エラー：ED044】同意書の写しの添付が必要です。	メッセージに従って対処してください。
422	申請情報修正画面 (事業場グループ追加申請)	確認ボタン押下/同意書が未指定以外のエラーの場合	【エラー：ED005】入力内容に不備があります。	メッセージに従って対処してください。
423	申請情報修正画面 (事業場グループ追加申請)	確認ボタン押下/同意書の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED054】ファイル名(拡張子を含む)は○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ○と△にはそれぞれ数字が入ります。
424	申請情報修正画面 (事業場グループ追加申請)	確認ボタン押下/ファイルが空ファイル(ファイルサイズが0バイト)。	【エラー：ED012】空(0バイト)のファイルが選択されています。	メッセージに従って対処してください。
425	申請情報修正画面 (事業場グループ追加申請)	確認ボタン押下/ファイルサイズが○Mバイトを超過している。	【エラー：ED013】ファイルサイズが○Mバイトを超過しています。ファイルサイズは、○バイト以下としてください。	・メッセージに従って対処してください。 ○には数字が入ります
426	申請情報修正画面 (事業場グループ追加申請)	確認ボタン押下/ファイル形式が「PDF」、「JPEG」、「PNG」以外。	【エラー：ED014】ファイルの形式は、PDF形式、JPEG形式またはPNG形式のみずれかにしてください。	メッセージに従って対処してください。
427	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	検索ボタン押下/申請ID使用可能文字「半角数字」以外が入力されている。	【エラー：ED037】申請IDは半角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
428	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	検索ボタン押下/日付項目の入力値が形式不正	【エラー：EA024】○が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ○には項目名が入ります。
429	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	検索ボタン押下/日付項目の入力値が不正な日付	【エラー：EA023】○に存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ○には項目名が入ります。
430	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	検索ボタン押下/申請日(開始)が申請日(終了)より前の日付の場合	【エラー：ED038】申請日(開始)は申請日(終了)より前の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
431	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	検索ボタン押下/該当データなし	【エラー：EA045】入力された検索条件では○がありません。入力内容に間違いがないか確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ○には項目名が入ります。
432	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	初期表示・検索ボタン押下/不正な値が設定された場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
433	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	検索ボタン押下/必須項目が未入力の場合	【エラー：EA027】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
434	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	検索ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
435	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	初期表示/修正データの取得エラーの場合	【エラー：ED113】事業場申請情報の取得に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
436	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	否認ボタン押下/否認理由が未入力の場合	【エラー：ED045】否認理由を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
437	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	否認ボタン押下/否認理由の入力値が規定の文字数オーバー	【エラー：ED058】否認理由は○文字以上△文字以内で入力してください。	・メッセージに従って対処してください。 ○と△にはそれぞれ数字が入ります。
438	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	発行ボタン押下/否認理由が入力されている場合	【エラー：ED046】否認理由は入力できません。	メッセージに従って対処してください。
439	申請状況確認詳細画面 (クライアント証明書用招待コード発行依頼)	発行ボタン押下/不正な値が設定された場合	【エラー：EA999】システムエラーが発生しました。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
440	システム利用履歴確認画面	検索ボタン押下/申請IDに使用可能文字「半角数字」以外が入力されている場合	【エラー：ED037】申請IDは半角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。
441	システム利用履歴確認画面	検索ボタン押下/日付項目の入力値が形式不正	【エラー：EA024】○が正しくない形式で入力されています。正しい形式で入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ○には項目名が入ります。
442	システム利用履歴確認画面	検索ボタン押下/日付項目の入力値が不正な日付	【エラー：EA023】○に存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力するか、カレンダーから選択してください。(正しい例：2023/04/01)	・メッセージに従って対処してください。 ○には項目名が入ります。
443	システム利用履歴確認画面	検索ボタン押下/操作期間(開始)が操作期間(終了)より前の日付の場合	【エラー：ED047】操作期間(開始)は操作期間(終了)より前の日付を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
444	システム利用履歴確認画面	検索ボタン押下/区分コードマスタ存在チェックエラーの場合	【エラー：EA043】データが定義されていません。	OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。

No.	画面名	イベント/条件	メッセージ内容	備考または対処方法
445	システム利用履歴確認画面	検索ボタン押下/該当データなし	【エラー：EA045】入力された検索条件では○がありません。入力内容に間違いがないか確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
446	システム利用履歴確認画面	CSV出力ボタン押下/上限を超える場合	【エラー：EA026】出力できる件数の上限（○件）を超えました。検索条件を絞って再度検索してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には数字が入ります
447	システム利用履歴確認画面	CSV出力ボタン押下 / システム利用履歴検索CSV用データ取得に失敗した場合	【エラー：ED119】システム利用履歴検索CSV出力に失敗しました。	再度実行してください。 何度も同じエラーとなる場合は、OBD検査コールセンターまでお問い合わせください。
448	グループ管理者の名称選択画面	検索ボタン押下/該当データなし	【エラー：EA045】入力された検索条件では○がありません。入力内容に間違いがないか確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。
449	事業場の名称選択画面	検索ボタン押下/該当データなし	【エラー：EA045】入力された検索条件では○がありません。入力内容に間違いがないか確認してください。	・メッセージに従って対処してください。 ・○には項目名が入ります。