## 特定DTC照会アプリ【Android】エラーコード一覧

	特定DTC照会アプリ[Android]エラーコード一覧				
1	イベント/条件 ログインボタン押下時/ユーザーID、パスワード未入力の場合	メッセージ内容 【エラー : EJ001】ユーザーIDとパスワードを入力してください。	備考 メッセージに従って対処してください。		
2 3 4	ログインボタン押下時/ユーザーID未入力の場合 ログインボタン押下時/パスワード未入力の場合 変更ボタン押下時/現在のパスワード、新しいパスワード、新 しいパスワード(確認)がNULLまたは空白の場合	【エラー: EJ002】ユーザーIDを入力してください。 【エラー: EJ003】パスワードを入力してください。 【エラー: EJ004】現在のパスワードと新しいパスワードと新しいパスワード(確認) が未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。		
	変更ポタン押下時/現在のパスワードがNULLまたは空白の場合	【エラー: E3005】現在のパスワードが未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。		
	変更ポタン押下時/新しいパスワードがNULLまたは空白の 場合 恋再ポタン押下時/新しいパスワード(確認)がNULLまた	【エラー: EJ006】新しいパスワードが未入力です。入力してください。 【エラー: EJ007】新しいパスワード(確認)が未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。		
	は空白の場合	【エラー: EJ008】新しいパスフード (雑謡が) が一次人フしら、 (工ラー: EJ008】新しいパスワードと新しいパスワード (雑謡) が一致していませ	メッセージに従って対処してください。		
	認) 不一致の場合	11.5 : 1.5000 (1.500 ) 「 1.500 (1.500	メッセージに従って対処してください。		
	字以外を入力した場合	字を入力してください。 【エラー:E1018(詳細)】読み取り処理に失敗しました。マニュアルを参照のうえ、対 処を行ってください。 (詳細) 読み取り処理に失敗しました。			
		以下のいずれかの対処をしたうえで、「閉じる」ボタンを押下後、再度「電子車検証 ICタグ読取」ボタンにより、電子車検証ICタグを読み取ってください。 (1) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリ【Android】を起動させてください。 (2) 別のアプリケーションでICタグ読み取り処理が使用中の可能性があります。使 用中のおそれがあるアプリケーションを終了してください。 解決しない場合は「閉じる」ボタンを押下後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。			
	読取開始ボタン押下時/ICカードの読み込みに失敗した場合	【エラー:E3019(詳細)】正常に読み込むことができません。再度、電子車検証を 読み取ってください。	メッセージに従って対処してください。		
		(詳細) 電子車検証ICタグの読み取りに失敗しました。 以下のいずれかの対処をしたうえで、「読取開始」ボタンを押下してください (1) セキュリティコードが間違っている可能性があります。電子車検証の券面を確認し、再度セキュリティコードを入力してください。 (2) 読み取りしたICタグが電子車検証ではない可能性があります。確認してください。			
		(3) 金属製のものが近くにある場合、上手く読み取れない可能性があります。近くに金属製のものがないか確認してください。 (4) 電子車検証のICダグと読み取り端末の距離が離れている可能性があります。 電子車検証のICダグの位置を確認して、読み取り端末を近づけてください。 (5) 電子車検証を読み取り中に動かすと、上手く読み取れない可能性があります。読み取り中は数秒間、電子車検証を動かさずかざしてください。 解決しない場合は「閉じる」ボタンを押下後、「車両情報手入力」ボタンにより、車両情報を入力してください。			
12	確定ボタン押下時/必須入力項目未入力の場合	【エラー : EJ020】〇が未入力です。入力してください。	メッセージに従って対処してください。 ・Oには以下の情報が入ります		
	確定ボタン押下時/ 車検証二次元コードまたは電子車検証から改造車等を読取 済で次以外の型式変更を行った場合 ・「改」→「(空白)」 ・「(空白)」→「改」	【エラー:EJ021】改造車等は「改」または「(空白)」を選択してください。	<ul><li>○:未入力の項目名</li><li>・メッセージに従って対処してください。</li></ul>		
		【エラー: EJ022】改造車等で「(空白)」または「改」を選択した場合、型式を入 カレてください。	メッセージに従って対処してください。		
15		【エラー:EJ023】型式は半角英数文字および記号で入力してください。	メッセージに従って対処してください。		
	確定ボタン押下時/「改造車等」に「組立」または「不明」が 選択され、かつ、「型式」を入力した場合	【エラー: EJ024】改造車等で「組立」または「不明」を選択した場合、型式は空欄にしてください。	メッセージに従って対処してください。		
	確定ボタン押下時/「類別区分番号有無」が「あり」を選択し、「類別区分番号」が未入力の場合	【エラー: EJ025】類別区分番号を入力してください。	メッセージに従って対処してください。		
	確定ボタン押下時/「類別区分番号」に半角数字の 「0001」~「9999」以外を入力している場合	【エラー: EJ026】類別区分番号は半角数字4桁「0001」から「9999」の範囲で入力してください。	メッセージに従って対処してください。		
	確定ボタン押下時/「初度登録年月有無」が「あり」を選択 し、「初度登録年月-元号」、「初度登録年月-年」、「初 度登録年月-月」いずれかが未入力の場合	【エラー:EJ027】初度登録年月または初度検査年月を入力してください。	メッセージに従って対処してください。		
20	確定ボタン押下時/「初度登録年月 – 年」、「初度登録年 月 – 月」に半角数字以外を入力した場合	【エラー: EJ028】初度登録年月または初度検査年月は半角数字で入力してください。	メッセージに従って対処してください。		
	確定ボタン押下時/「初度登録年月-年」、「初度登録年月-月」に存在しない年月を入力した場合	【エラー: EJ029】初度登録年月または初度検査年月の年月が正しくありません。 正しい年月を入力してぐださい。	メッセージに従って対処してください。		
	確定ボタン押下時/「車両ID」に半角英数記号以外を入力した場合 確定ボタン押下時/車台番号に入力された職権打刻文字	【エラー: EJ031】車両IDは半角英数文字で入力してください。 【エラー: EJ034】職権打刻は全角1文字+「+半角数字2桁+〕+半角数字+	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。		
	列が形式どおりではない場合	(LJ) - : こい3+1m(種1)別は主用1メチャ[+キ用数チ2代]+]+年用数チャ 全角1文字(先頭が国」の場合は、なし)で入力してください。 【エラー:E1035】車台番号と型式が誤っている可能性があります。車台番号と型	メッセージに従って対処してください。		
	結果詳細「01: 車台番号と型式の組み合わせ誤り」の場合	式が正しいか確認してください。			
	結果詳細「02: 車台番号誤り」の場合	【エラー: EJ036】車台番号が誤っている可能性があります。車台番号が正しいか確認してください。	メッセージに従って対処してください。		
	した場合	【エラー: EJ038】内部通信でエラーが発生しました。再度、「実行」ボタンを押下してださい。	メッセージに従って対処してください。		
	確定ボタン押下時/車台番号を半角英数文字、記号以外で入力した場合 確定ボタン押下時/空港車等で「試佐」を選択し、刑式は	【エラー: EJ039】車台番号(職権打刻除く)は半角英数文字および記号で入 カレて(ださい。 エラム・EJ040】が連事等で「試作」を選択した場合、刑プは半角常物記号立	メッセージに従って対処してください。		
	確定ボタン押下時/改造車等で「試作」を選択し、型式は 半角英数記号文字以外または空欄以外にした場合	【エラー: EJ040】改造車等で「試作」を選択した場合、型式は半角英数記号文字を入力または空欄にしてください。	メッセージに従って対処してください。		
	実行ボタン押下時/DoIP非対応スキャンツールで検査し、 「特定DTC情報」のCommunicationProtocolがDoIPプロトコルの場合	【エラー: EJ042】検査用スキャンツールの情報が取得できませんでした。OBD検査で使用できる検査用スキャンツールであるか確認ください。	メッピーンに4度リ C XJ XMU C S にさい。		
30	正内がの場合 実行がシノ押下時/GetVciInfoの取得に失敗し、「特定 DTC情報」のCommunicationProtocolがDoIPプロトコルの場合	【エラー:EJ043】検査用スキャンツールの情報が取得できませんでした。OBD検査で使用できる検査用スキャンツールであるか確認ください。	メッセージに従って対処してください。		

	1 / × \ / 2 / t	And Strike	農業
	イベント/条件 生体認証ログインボタン押下時/暗号化DBにユーザーIDが	メッセージ内容 【エラー:EJ101】「ユーザーID」が記憶されていません。「ユーザーID」、「パスワー	備考 メッセージに従って対処してください。
	存在しない場合	ド」でログインしてください。	
32	OKボタン押下時/生体認証に失敗した場合、またはキャン	【エラー: EJ102(詳細)】生体認証が正常に完了しませんでした。ログインする場合	メッセージに従って対処してください。
	セルした場合	は、再度操作を行ってください。	
		(詳細) 生体認証が正常に完了しませんでした。	
		以下のいずれかの対処をしてください。	
		(1) 端末の生体認証回数制限を超過した可能性があります。一定時間後に再	
		度実施してください。	
		(2) 生体認証中に他の画面に移動した、もしくは画面ロックがかかった可能性があ	
		ります。生体認証中は認証画面から離れず実施してください。 解決しない場合は、ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。	
	OKボタン押下時/認証コード未入力の場合	【エラー: EJ104】認証コードを入力してくだい。	メッセージに従って対処してください。
35	OKボタン押下時/認証コード半角4桁以外の場合 二次元コード読取(自動読取モード、手動読取モード)時	【エラー: EJ105】認証コードは、半角4桁で入力してくだい。 【エラー: EJ106】正常に読み込むことができません。 車検証の二次元コード(二次	メッセージに従って対処してください。
33	/車両受付に必要な2種以外の二次元コードが読取られた	The state of the s	JAPE JIERO CAIRGO CACCONO
	場合		
36		【エラー: EJ107】○と△を読み込みしています。「登録車の二次元コード2と3」ま	
	/ 登録車と軽自動車の二次元コードが混在して読取られた 場合	たは「軽自動車の二次元コード2と3」の組み合わせで読み取ってください。 	・○と△にはそれぞれ以下の情報が入ります ○:読取した二次元コードの名称(例:登録車の二次元コード
	730 Li		2)
			△:読取した二次元コードの名称(例:軽自動車の二次元コー
			F3)
37		【エラー:EJ108】カメラの起動に失敗しました。	アプリからカメラが利用できずに表示するメッセージです。
	/カメラの起動に失敗した場合 		対策は端末の設定でアプリに対してカメラの権限を許可しているか を確認してください。
			を確認しているい。 許可されている場合には、操作対象の端末のカメラがアプリでは利
			用できない可能性があります。
			端末を再起動いただいてもカメラ利用ができない場合、別の方法で
20		「エニー・こ11001.公海頂口を3 セニアノビセン	車両情報を入力してください。
38	検索ボタン押下時/必須項目が未入力 検索ボタン押下時/初度登録年月または初度検査年月に	【エラー: EJ109】必須項目を入力してください。 【エラー: EJ110】初度登録年月または初度検査年月に不正な元号、年、月が選	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
25	不正な年月が指定された場合	ITプー・EJIIOJ が反互政中月よには初及校直中月に下正な元号、中、月が選択されています。	A STERES CARGO CACCARO
40	検索ボタン押下時/必須項目が未入力	【エラー:EJ111】必須項目を入力してください。	メッセージに従って対処してください。
41	検索ボタン押下時/判定日に入力した日付が不正な場合	【エラー: EJ113】〇に存在しない日付が入力されています。存在する日付を入力	メッセージに従って対処してください。
		するか、カレンダーから選択してください。(正しい例:2023/04/01)	・〇には以下の情報が入ります 〇:判定日(開始)、判定日(終了)
42	検索ボタン押下時/判定日(開始)が判定日(終了)よ	【エラー:EJ114】○は△より前の日付を入力してください。	○:判定ロ(開始)、判定ロ(終 」) メッセージに従って対処してください。
	り後の日付になっている場合		・Oと△にはそれぞれ以下の情報が入ります
			〇:判定日(開始)
		Feet Charles and the second se	△:判定日(終了)
43	実行ボタン押下時/検査用スキャンツール (ベンダー) また は検査用スキャンツール (接続機器) が選択されていない場	【エラー: EJ115】検査用スキャンツールが未選択です。「選択」ボタンを押下し、使用する検査用スキャンツールを選択してください	メッセージに従って対処してください。
1	16/1大旦/ロヘイドノノール(1女形17攻66) か送択されていない場	/TJァビス旦川ヘイドノノールで送扒して/LCV%	
	合		
44	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていな	【エラー: EJ116】生体認証情報が端末に登録されていません。端末の設定アプリ	メッセージに従って対処してください。
	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合	から生体認証情報を登録してください。	
	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場	から生体認証情報を登録してください。 【エラー: EJ117】本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合	から生体認証情報を登録してください。 【エラー:EJ117】本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。	
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合	から生体認証情報を登録してください。 [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワード を入力して、ログイン操作を行ってください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。 [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワード を入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合	から生体認証情報を登録してください。 [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワートを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワート を入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。 [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワード を入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。  [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ  [D・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザ[D・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。  (詳細)  通信エラーが発生しました。  以下のいずれかの対処を行ってください。  (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。  [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。  (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。  (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。  (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。  [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。  (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。  [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。  (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。  (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。  (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。  「エラ・: EJ117] 本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ  「D・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ118] 生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ119(詳細)] 適信エラーが発生しました。  (詳細)  適信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。  (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。  (2) 特定DTC照会アプリを用起動してください。  (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。  (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。  [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。  (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。  OBD検査コールセンター	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]適信エラーが発生しました。 (詳細) 適信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 〇BD検査コールセンター 電話番号: 0570-022-574	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。  「エラ・: EJ117] 本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ118] 生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ119(詳細))通信エラーが発生しました。  (詳細)  通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。  (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。  (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。  (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。  (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。  (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。  解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。  のBD検査コールセンター  電話番号: 0570-022-574 対応時間: 9時00分~17時00分(12月29日から1月3日を除き、年中無	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]適信エラーが発生しました。 (詳細) 適信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 〇BD検査コールセンター 電話番号: 0570-022-574	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) が発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (7) 特定DTC照会アプリを再クストールしてください。 (8) 地本と可多とアリを用くストールではさい。 (7) 特定DTC開会アプリを再の分しているか確認してください。 (7) 特定DTC開会アプリを再くストールでくがさい。 (7) 特定DTC開会アプリを再くストールでください。 (7) 特定DTC開会アプリを再くストールでください。 (7) 特定DTC開会アプリを再くストールでください。 (8) 特定DTC開会アプリを可が多と可能してください。 (1) 特定DTC開会のプリントにログインしているが確認してください。 (1) 特定DTC開会のプリントに対しているが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。  「エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ119(詳細))通信エラーが発生しました。  (詳細)  通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。  (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。  (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。  (4) 端末がGoogleアカントにログインしているか確認してください。  (5) 特定DTC照会アプリを再起動してください。  (6) 特定DTC照会アプリを再記動させてください。  (7) 特定DTC照会アプリを再記動としてください。  (8) 禁定DTC照会アプリを再記動としてください。  (5) 特定DTC照会アプリを用が発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーによる場合はコールセンターにお問合せください。  (第2) に EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。  「エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ119(詳細))通信エラーが発生しました。  (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウンドにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 のBD検査コールセンター電話番号: 0570-022-574 対応時間: 9時00分~17時00分(12月29日か51月3日を除き、年中無休)  「エラ・: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 「詳細) システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。  「エラー: EJ1171本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラー: EJ119(詳細))通信エラーが発生しました。  「美細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。  (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 のBD検査コールセンター 電話番号: 0570-022-574 対応時間: 9時の分~17時00分(12月29日から1月3日を除き、年中無体)  「エラー: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 (詳細)	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。  「エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ119(詳細))通信エラーが発生しました。  (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウンドにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 のBD検査コールセンター電話番号: 0570-022-574 対応時間: 9時00分~17時00分(12月29日か51月3日を除き、年中無休)  「エラ・: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 「詳細) システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してださい。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再よりでださい。 (5) 特定DTC照会アプリを再よりでささい。 (6) 特定DTC照会アプリを再よりでささい。 (7) 特定DTC照会アプリを再よりできない。 (8) 対応時間: 9時のの分~17時のの分(12月29日から1月3日を除き、年中無体) [エラー: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。  「エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ119(詳細))通信エラーが発生しました。  「詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (6) 特定DTC照会アプリを再記動しでださい。  「財産・アリを再インストールしてください。 (7) 特定DTC照会アプリを記動させてください。 (8) はまがGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (6) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (7) 特定DTC原会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: E3117]本アリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: E3118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: E3119(詳細)]適信エラーが発生しました。 (詳細) 適信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプルを再起動してください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプルを再とありてください。 (6) 特定DTC照会アプルを再と入しているが確認してください。 (7) 特定DTC照会アプルを再と入しているが確認してください。 (8) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (9) 特定DTC照会アプルを再インストールしてください。 (10) 特定DTC照会アプルを持ついたの分しているが確認してください。 (11) 特定DTC原会アプルを介えたい。 (12) 特定DTC原会アプルを介えたい。 (13) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC原会アプル【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (13) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。  「エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・パスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。  「エラ・: EJ119(詳細))通信エラーが発生しました。  「詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (6) 特定DTC照会アプリを再記動しでださい。  「財産・アリを再インストールしてください。 (7) 特定DTC照会アプリを記動させてください。 (8) はまがGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (6) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (7) 特定DTC原会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/パラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合	から生体認証情報を登録してください。 [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC解会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC解会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC解会アプリを再よのとしてください。 (6) 特定DTC解会アプリを再よのとしてください。 (7) 特定DTC解会アプリを再記動としてください。 (8) 端末を再記動し、特定DTC解会アプリを表しましてください。 (8) 地方のの目をアプリを再インストールしてください。 (9) 特定DTC解会アプリにの分(12月29日から1月3日を除き、年中無体 (エラー: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 (1) 特定DTC解会アプリ[Android]以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC解会アプリ[Android]と再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC解会アプリ[Android]を再起動し、初めから検査を実施してください。 (5) 特定DTC解会アプリ[Android]を再起動し、初めから検査を実施してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再とあしてください。 (6) 特定DTC照会アプリを再とあしてください。 (7) 特定DTC照会アプリを再とがした合けでださい。 (8) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリをお問い合わせください。 (9) 特定DTC照会アプリをあけい合わせください。 (1) 特定DTC照会アプリをお問い合わせください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (5) 特定DTC照会アプリ【Android】を再と動し、初めから検査を実施してください。 (6) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしください。 (6) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしてください。 (7) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしてください。 (7) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしてください。 (7) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしてください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ119(詳細)]適信エラーが発生しました。 (詳細) 適信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再足動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてださい。 (5) 特定DTC照会アプリを再と動しつからか確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再と動しないでさい。 (5) 特定DTC照会アプリを表しい合わせください。 (6) 特定DTC照会アプリを有いったりでは、この目が検査コールセンター電話番号: 0570-022-574 対応時間: 9時00分~17時00分(12月29日から1月3日を除き、年中無休) [エラー: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 (1) 特定DTC照会アプリ[Android]以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ[Android]を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ[Android]を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ[Android]を再インストールしてください。 解決しない場合はコールセンターにお問い合わせください。 [エラー: EJ902(詳細)]通信エラーが発生しました。同じ操作を実行するか、(詳細)をグリックして対処方法を確認してください。 (詳細)	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再とあしてください。 (6) 特定DTC照会アプリを再とあしてください。 (7) 特定DTC照会アプリを再とがした合けでださい。 (8) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリをお問い合わせください。 (9) 特定DTC照会アプリをあけい合わせください。 (1) 特定DTC照会アプリをお問い合わせください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (5) 特定DTC照会アプリ【Android】を再と動し、初めから検査を実施してください。 (6) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしください。 (6) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしてください。 (7) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしてください。 (7) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしてください。 (7) 特定DTC照会アプリ【Android】を再とかしてください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してださい。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再プリを起動させてください。 (5) 特定DTC照会アプリを再のサインしているが確認してください。 (6) 特定DTC照会アプリを再のサインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再のサインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再のサインしているが確認してください。 (6) 特定DTCに会場では、12月29日から1月3日を除き、年中無休 (エラー: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (5) 第一記で対して対点しているが発生しました。同じ操作を実行するか、(詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (詳細)をクリックして対処方法を確認してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラー: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 「エラー: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラー: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (注細) 適信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末を何とターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを用起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再レジクーであ問い合わせください。 (6) 特定DTC照会アプリを有しい合わせください。 (7) 特定DTC照会アプリをお問い合わせください。 (8) はいる場合はコールセンター電話番号: 0570-022-574 対応時間: 9時00分~17時00分(12月29日から1月3日を除き、年中無体) [エラー: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 (1) 特定DTC照会アプリ[Android]以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ[Android]を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ[Android]を再起動し、初めから検査を実施してください。 (5) 第二を再起動し、初めから検査を実施してください。 (6) 特定DTC照会アプリ[Android]を再起動し、初めから検査を実施してください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC 照会アプリとがたさい。 (3) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (4) 特定DTC 照会アプリとが表達を確認してください。 (5) 特定DTC 照会アプリと参談環境を確認してください。 (6) 特定DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作して	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを用き助してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (5) 特定DTC照会アプリを用インストールしてください。 (6) 特定DTC照会アプリを用が多たした。 のBD検査コールセンターにお問い合わせください。 のBD検査コールセンターでお問い合わせください。 (正ラー: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 (注細) システムエラーが発生しました。 以下の手順を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (1) 端末のインターネットは続い合わせください。 [エラー: EJ902(詳細)]通信エラーが発生しました。同じ操作を実行するか、(詳細)をグリックして対処方法を確認してください。 (注細)をグリックして対処方法を確認してください。 (注述) 第定DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してださい。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再よ助しつないが確認してください。 (6) 特定DTC照会アプリを再よ動しつないが確認してください。 (7) 特定DTC照会アプリを再よのではない。 (8) おまがGoogleアカントにログインしているが確認してください。 (9) 特定DTC照会アプリを再よ問い合わせください。 (1) 特定DTC照会アプリを利力にお問い合わせください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末のTに照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (5) 特定DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119] [詳細]] 通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプルを再起動してください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプルを再と動してください。 (6) 特定DTC照会アプルを再と力しているが確認してください。 (7) 特定DTC原会アプルを再と力としているが確認してください。 (8) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (9) 特定DTC原会アプルを再インストールしてください。 (1) 特定DTC原会アプルを表問い合わせください。 (1) 特定DTC原会アプル(高の分) (12月29日から1月3日を除き、年中無休にフラ・: EJ901(詳細)]システムエラーが発生しました。同じ操作を複数回実施してもエラーになる場合はコールセンターにお問合せください。 (1) 特定DTC原会アプル(Android) を再としました。 以下の手順を実施してください。 (2) 特定DTC原会アプル(Android)を再といいのから検査を実施してください。 (4) 特定DTC原会アプル(Android)を再と動し、初めから検査を実施してください。 (5) 第定DTC原会アプル(Android)を再としました。同じ操作を実行するか、(詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC 照会アプルを確認してください。 (3) 特定DTC 照会アプルを確認してください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC 照会アプルを表現しないできい。 (3) 特定DTC 照会アプルを表アプルを容がし、初めから操作してください。 (3) 特定DTC 照会アプルを表アプルを表別し、初めから操作してください。 (3) 特定DTC 所会アプルを再起動し、初めから操作してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してださい。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再よ助しつないが確認してください。 (6) 特定DTC照会アプリを再よ動しつないが確認してください。 (7) 特定DTC照会アプリを再よのではない。 (8) おまがGoogleアカントにログインしているが確認してください。 (9) 特定DTC照会アプリを再よ問い合わせください。 (1) 特定DTC照会アプリを利力にお問い合わせください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末のTに照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (5) 特定DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してださい。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再よ助しつないが確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再よ問い合わせください。 (6) 特定DTC照会アプリを再よ問い合わせください。 (7) 特定DTC照会アプリを再よ問い合わせください。 (8) 場立の日外をラーにお問い合わせください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定DTC 照会アプリ【Android】を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから操作を実行するか、(詳細)をクリックして対処方法を確認してください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC 照会アプリ以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから操作してください。 (3) 特定DTC 照会アプリを再起動し、初めから操作してください。 (3) 特定DTC 照会アプリを再起動し、初めから操作してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。
45 46 47 48	OKボタン押下時/端末に生体認証情報が登録されていない場合 OKボタン押下時/生体認証に対応していない端末となる場合 OKボタン押下時/バラメータが不正となる場合 トークンの取得に失敗した場合、またはネットワーク未接続の場合  OBD検査用サーバー側でシステムエラー発生時	から生体認証情報を登録してください。 [エラ・: EJ117]本アプリの生体認証ログインに対応していない端末です。ユーザ ID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ118]生体認証でシステムエラーが発生しました。ユーザID・バスワードを入力して、ログイン操作を行ってください。 [エラ・: EJ119(詳細)]通信エラーが発生しました。 (詳細) 通信エラーが発生しました。 以下のいずれかの対処を行ってください。 (1) 端末のインターネット接続環境を確認してください。 (2) 特定DTC照会アプリを再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリを起動させてください。 (4) 端末がGoogleアカウントにログインしているか確認してください。 (5) 特定DTC照会アプリを再インストールしてください。 (5) 特定DTC照会アプリを用インストールしてください。 (6) 特定DTC照会アプリを表しい合わせください。 (7) 特定のは場合はコールセンターにお問い合わせください。 (8) はいる場合はコールセンターにお問い合わせください。 (5) 特定ので開発実施してください。 (6) 特定の大きな場合はコールセンターにお問合せください。 (6) 特定の大きな場合はコールセンターにお問合せください。 (7) 特定の大きな場合はコールセンターにお問合せください。 (8) 株式を入口すっが発生しました。 以下の手順を実施してください。 (1) 特定の大に照会アプリ[Android]以外のすべてのソフトウェアを終了し、初めから検査を実施してください。 (2) 特定の大に照会アプリ[Android]を再起動し、初めから検査を実施してください。 (3) 端末を再起動し、初めから検査を実施してください。 (4) 特定の大に対処方法を確認してください。 (5) 特定のするいの対象を確認してください。 (6) 特定のするいの対象を確認してください。 (7) 特定のするいの対象を確認してください。 (8) 特定のするいの対象を確認してください。 (9) 特定のするいの対象をはコールセンターにお問い合わせください。 (1) 端末を再起動し、初めから操作してください。 (1) 端末を再起動し、初めから操作してください。 (1) 端末を再起動し、初めから操作してください。	メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。 メッセージに従って対処してください。

No.	イベント/条件	メッセージ内容	備考
50	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/想定外エラー	【エラー: 0000 0001(詳細)】システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
51	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/VCIと接続失敗時(初 期表示の段階で)	(詳細) システムエラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてださい。 (1) 特定DTC照会アウリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了してください。 (2) 特定DTC照会アウリ【Android】を再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アウリ【Android】を起動させてください。 (4) 特定DTC照会アウリ【Android】を再インストールしてください。 【エラー: 0000 0002(詳細)】検査用スキャンツールとの接続に失敗しました。 (詳細) 検査用スキャンツールとの接続に失敗しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 (1) 特定DTC照会アウリ【Android】で選択した検査用スキャンツールと、端末に接続されている検査用スキャンツールが同じか確認してください。 (2) 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、端末と検査用スキャン	メッセージに従って対処してください。
52	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/VCIと接続が切断時	確認の方法が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。 【エラー:0000 0003(詳細)】検査用スキャンツールとの通信が途絶しました。	メッセージに従って対処してください。
	(初期表示では接続していたが、途中で切断された)	(詳細) 検査用スキャンツールとの通信が途絶しました。 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、端末と検査用スキャンツール の接続状態を確認してください。 確認の方法が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	
53	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/関数の引数が異常値の	【エラー: 0002 0001(詳細)】システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	(詳細) システムエラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 (1) 特定DTC照会アプリ[Android]を再起動してください。 (2) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリ[Android]を起動させてください。 (3) 特定DTC照会アプリ[Android]を再インストールしてください。	
54	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/VCIJストがO件のとき	【エラー:0002 0002(詳細)】検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われて いません。 (詳細) 検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われていません。 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、検査用スキャンツールのセット アップを行ってください。 セットアップ手順が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせくださ い。	
55	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/レジストリ読み取りエラー	【エラー: 0002 0003(詳細)】システムエラーが発生しました。	メッセージに従って対処してください。
	時	(詳細) システムエラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてください。 (1) 特定DTC照会アプリ【Android】以外のすべてのソフトウェアを終了してください。 (2) 特定DTC照会アプリ【Android】を再起動してください。 (3) 端末を再起動し、特定DTC照会アプリ【Android】を起動させてください。 (4) 特定DTC照会アプリ【Android】を起動させてください。	
56	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/DLL(ミドルウェア)がロード		メッセージに従って対処してください。
	できない	(詳細) システムエラーが発生しました。 特定DTC照会アプリ[Android]を再インストールしてください。	
57		【エラー:0002 0005(詳細)】検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われて	メッセージに従って対処してください。
	いとき 通信制御ミドルウェアAPI呼出時/VCIが必要機能に未対 応のとき	いません。 (詳細) 検査用スキャンツールのセットアップが正しく行われていません。 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、検査用スキャンツールのセット アラプチ順が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	
58	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/VCIが必要機能に未対	【エラー:0002 0006(詳細)】接続された機器が検査用スキャンツールとして必要	メッセージに従って対処してください。
	応のとき	な機能を満たしていない可能性があります。 (詳細) 接続された機器が検査用スキャンツールとして必要な機能を満たしていない可能性があります。 検査用スキャンツールとして認定された機器が確認してください。 確認方法が不明の場合は機器メーカーにお問い合わせください。	
59	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/VCIのプロトコルサポート	【エラー:0002 0007(詳細)】接続された検査用スキャンツールが受検車両との通	メッセージに従って対処してください。
	無し(DoIP)のとき	信 (DoIP) に対応していない可能性があります。 (詳細) 接続された検査用スキャンツールが受検車両との通信 (DoIP) に対応していない 可能性があります。 接続された検査用スキャンツールが受検車両に対応しているか確認してください。	
		確認方法が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	

No.	イベント/条件	メッセージ内容	備考
60	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/VCI通信エラー (PassThruOpen ERR DEVICE NOT CONNECTED)	【エラー: 1000 0001(詳細)】検査用スキャンツールとの通信でエラーが発生しました。 (詳細) 検査用スキャンツールとの通信でエラーが発生しました。 以下のいずれかの対処をしてださい。 (1) 検査用スキャンツールとして認定された機器が確認してください。 確認方法が不明の場合は機器メーカーにお問い合わせください。 (2) 検査用スキャンツールメーカーのマニュアルを参照して、検査用スキャンツール のセットアップを行ってください。 セットアップ手順が不明の場合は検査用スキャンツールメーカーにお問い合わせください。	メッセージに従って対処してください。
61	通信制御ミドルウェアAPI呼出時/VCIの接続が半篏合	車両との通信ができませんでした。(詳細)エンジンの作動状況や検査用スキャンツールの差込状況を確認してください。 (詳細) 検査用スキャンツールと車両のデータリンクコネクタの通信ができませんでした。 次の対処を実施してください。 (1) エンジンをON (ハイブリッド車等はREADY) にしているか確認してください。 (2) 検査用スキャンツールの接続端子とデータリンクコネクタとの隙間に異物が混入していないか確認してください。 (3) データリンクコネクタに検査用スキャンツールの接続端子が確実に差し込まれているか確認してください。 なお、検査車両がOBD検査対象外である場合は、「特定DTC照会アプリ [Android]操作マニュアル」をご確認のうえ、車両受付以降の操作が実施可能な車両が確認してください。	メッセージに従って対処してください。