

タイトル	【参考情報】事業場 ID 申請を行ったにもかかわらず、メールが届かない場合の対処方法について
概要	<p>事業場 ID 申請を行ったにもかかわらず、メールが届かない場合は、以下のいずれかが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールの受信設定等に問題がある ・申請いただいた情報に不備がある等により登録が完了していない <p>対処方法について、詳細は下記のとおりです。</p>

記

事業場 ID 申請を行ったにもかかわらず、メールが届かない場合の対処方法について

- ・ 「メールの受信設定等に問題がある」の場合

メールアプリの受信設定により、受信拒否、または迷惑メールフォルダーやごみ箱フォルダーへの自動移動が考えられます。それぞれのフォルダーにメールがないか確認ください。

また、メールアプリの設定を確認して、「obd-info@epti-mail.naltec.go.jp」のアドレスからのメールを受信できるようにしてください。

- ・ 「申請いただいた情報に不備がある等により登録が完了していない」の場合

申請内容に入力漏れなどの不備があった場合は、OBD 検査運用管理センターから、申請内容を確認するメールをお送りさせていただいております。

こちらのメールが受信されていた場合は内容を確認のうえ回答(返信)をお願いします。

以上

最終更新日:令和 7 年 5 月 26 日