

タイトル	特定 DTC 照会アプリのバージョン更新時に【エラー:EF909】が表示される時の対処方法
概要	特定DTC照会アプリのバージョン更新時に以下のエラーメッセージが表示される時の対処方法について、詳細は下記のとおりです。  (メッセージ) 「【エラー:EF909】アプリの更新に失敗しました。アプリを終了します。」  <注意> こちらの対処方法は、「Windows10」のもので、 お使いの端末が、「Windows11」の場合は、OBD 検査コールセンターへご連絡ください。
記  <b>1. 事象について</b> 特定 DTC 照会アプリのバージョン更新時に以下の画面が表示される。 <div style="background-color: #cccccc; height: 80px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">                        【エラー：EF909】アプリの更新に失敗しました。アプリを終了します。   <input type="button" value="はい"/> </div> <div style="background-color: #cccccc; height: 80px; width: 100%;"></div>	

## 2. 対処方法について

### <注意>

この対処方法は、端末のレジストリの設定を変更するものです。所属する企業のネットワークで使用している端末の場合、企業の端末管理ポリシーやセキュリティポリシー等にあわせてレジストリを設定していることがありますので、あらかじめ、システム管理者(PC 管理者やネットワーク管理者等)にご相談のうえ、レジストリの設定を変更してください。

(1) Windows の検索で「レジストリ エディター」と入力し、「開く」を押す。



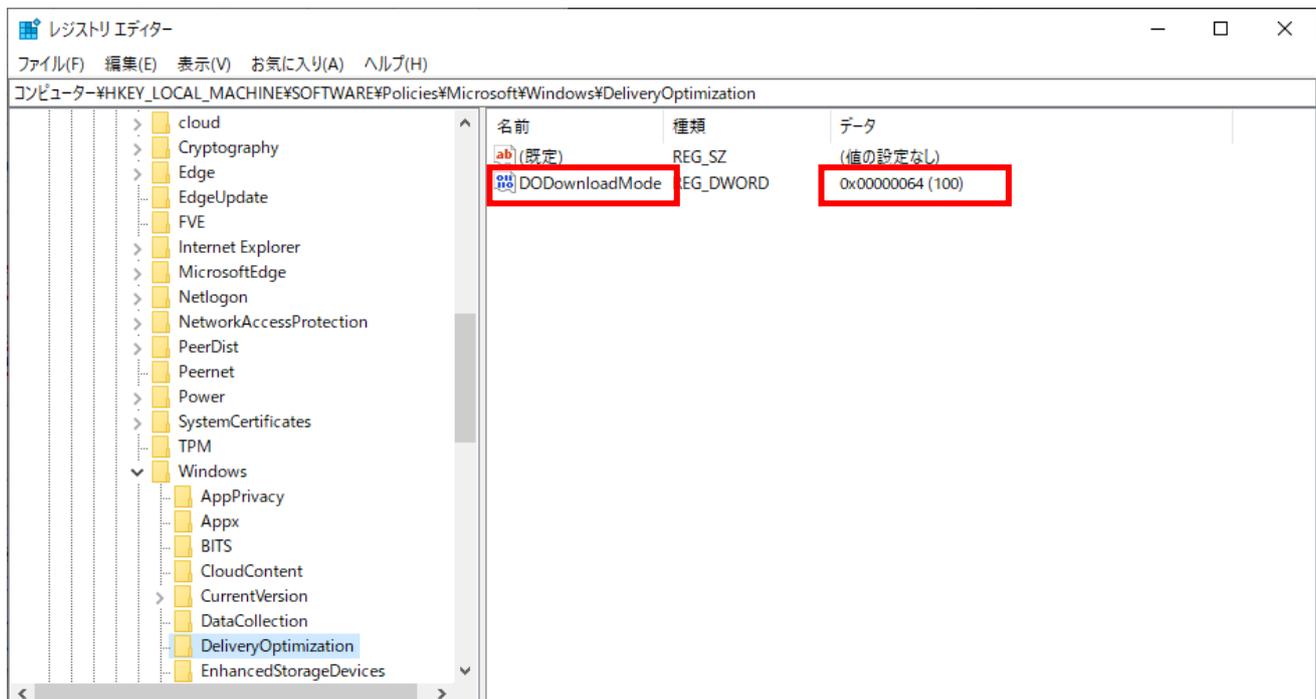
レジストリ エディターを開く際にユーザアカウント制御の画面に「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示された場合は、「はい」を押す。

(2) 赤枠内に以下のパスを入力(コピー&ペースト)し、キーボードの Enter を押す。

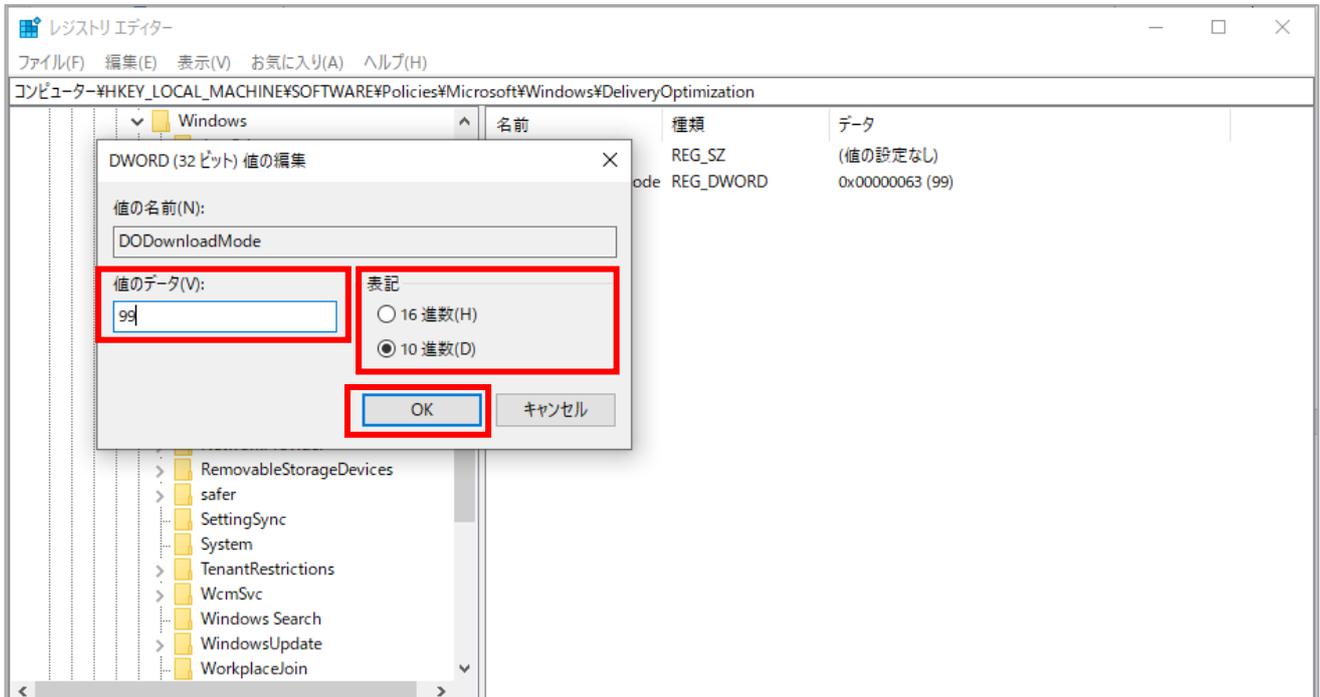
コンピューター¥HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Policies¥Microsoft¥Windows¥DeliveryOptimization



(3) レジストリ値が「0x00000064(100)」であることを確認し、「DODownloadMode」をダブルクリックする。



(4) 「表記」を 10 進数にし、「値のデータ」に「99」を入力し、「OK」を押す。



(5) 特定 DTC 照会アプリのバージョン更新ができることを確認する。

<注意>

Windows Update や所属する企業の端末管理ポリシーの設定の変更等があった場合、変更したレジストリの設定が、リセットされ変更前の状態に戻り、特定 DTC 照会アプリのバージョン更新時に、再び【エラー:EF909】が表示されることがあります。

その際は、再度、こちらの対処方法にてレジストリの設定を変更いただくようお願いいたします。

以上

最終更新日:令和 6 年 10 月 29 日