

タイトル	特定 DTC 照会アプリのバージョン更新時に【エラー:EF909】が表示されるときの対処方 法					
概要	特定DTC照会アプリのバージョン更新時に以下のエラーメッセージが表示されるときの対 処方法について、詳細は下記のとおりです。					
	(メッセージ) 「【エラー・FEQQQ】マプリの再新に失敗しました。マプリを終了します。」					
	「エノ・ヒトラロラ」、ノリの文和に大敗しよした。、ノリアを除了しより。」					
	<注意>					
	こちらの対処方法は、「Windows10」のものです。					
	の使いの端木が、「WINDOWSTT」の場合は、OBD 検査コールセンターへと連絡くたさい。					
記						
1 東免について						
・ チネーン・・ 特定 DTC 照会アプリのバージョン更新時に以下の画面が表示される。						
8						
【エラー:EF909】アプリの更新に失敗しました。アプリを終了します。						
	はい					



2. 対処方法について

<注意>

この対処方法は、端末のレジストリの設定を変更するものです。所属する企業のネットワークで使 用している端末の場合、企業の端末管理ポリシーやセキュリティポリシー等にあわせてレジストリを 設定していることがありますので、あらかじめ、システム管理者(PC 管理者やネットワーク管理者等) にご相談のうえ、レジストリの設定を変更してください。

(1) Windows の検索で「レジストリ エディター」と入力し、「開く」を押す。



レジストリ エディターを開く際にユーザアカウント制御の画面に「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示された場合は、「はい」を押す。



(2) 赤枠内に以下のパスを入力(コピー&ペースト)し、キーボードの Enter を押す。							
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Policies¥Microsoft¥Windows¥DeliveryOptimization							
📑 レジストリ エディター				- 0	×		
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ヘルプ(H) コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Policies¥Microsoft¥Windows¥DeliveryOptimization							
<pre>>>= JVL 1-9- > HKEY_CLASSES_ROOT > HKEY_CLASSES_ROOT > HKEY_LOCAL_MACHINE > HKEY_UCAL_MACHINE > HKEY_USERS > HKEY_CURRENT_CONFIG</pre>	Solt+Windows+Den 名前	程類	Ŧ-9				
(3) レジストリ値が「0x0000064(100)」であることを確認し、 「DODownloadMode」をダブルクリックする。 ■ レジストリェディタ- ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ヘルブ(H)							
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Policies¥Mic	rosoft¥Windows¥Del	iveryOptimization 種類	<i>≓_</i> ⊅				
 Cryptography Edge Cryptography EdgeUpdate FVE Internet Explorer MicrosoftEdge Netlogon NetworkAccessProtection PeerDist Power SystemCertificates TPM Windows Appx BITS CloudContent CurrentVersion DataCollection DeliveryOptimization EnhancedStorageDevices 	▲IIU ●)(既定) 認DODownloadM	REG_SZ tode EG_DWORD) = 9 (値の設定なし) 0x00000064 (100)				



(4) 「表記」を10進数にし、「値のデータ」に「99」を入力し、「OK」を押す。 📑 レジストリ エディター \times ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ヘルプ(H) コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Policies¥Microsoft¥Windows¥DeliveryOptimization Vindows A 名前 種類 データ REG_SZ (値の設定なし) DWORD (32 ビット) 値の編集 × ode REG_DWORD 0x0000063 (99) 値の名前(N): DODownloadMode 値のデータ(V): 表記 〇 16 進数(H) 99 ● 10 進数(D) キャンセル OK RemovableStorageDevices safer SettingSync System TenantRestrictions WcmSvc Windows Search WindowsUpdate WorkplaceJoin <

(5) 特定 DTC 照会アプリのバージョン更新ができることを確認する。

<注意>

Windows Update や所属する企業の端末管理ポリシーの設定の変更等があった場合、変更したレジストリの設定が、リセットされ変更前の状態に戻り、特定 DTC 照会アプリのバージョン更新時に、再び【エラー:EF909】が表示されることがあります。

その際は、再度、こちらの対処方法にてレジストリの設定を変更いただくようお願いいたします。

以上

最終更新日:令和6年10月29日