

タイトル	特定DTC照会アプリで読取モード2を使用して車検証二次元コード読取時に読取した情報 が文字化けするときの対処方法
概要	特定DTC照会アプリで読取モード2を使用して車検証二次元コード読取時に読取した情報 が文字化けするときの対処方法について、詳細は下記のとおりです。

記

1. 事象について

特定 DTC 照会アプリで読取モード2を使用して車検証二次元コード読取時に読取した情報が文字化けする。

車検証二次元コード読取	事業場:指定工場A(OBD検査実施可) メニューへ ログアウト 0 利用者:検査員A太郎7 様
車検証二次元コードのテキストにカーソルがある状態で、二次元コードを読み取ってく	にださい。
読取モードを選択してください。 読取モード2 → ^⑦	二次元コード2/二次元コード3のコード位置 登録車
(1)車検証ニ次元コード(二次元コード2)のテキストにカーソルがある状態で二次元コード2を読み込 注:登録車の場合は右図を参照し、③②の順番で読み込んでください。 車検証二次元コード(二次元コード2) /ネノ・④ROO・WTOP/ VNHW20-TEST-SNO1010/1NZ-3CM/1 クリア	Accください。 QR4 QR3 QR2 QR1 受R4 QR3 QR2 QR1 軽自動車
(2)車検証ニ次元コード(二次元コード3)のテキストにカーソルがある状態で二次元コード3を読み込注:登録車の場合は右図を参照し、③④⑤の順番で読み込んでください。 車検証二次元コード(二次元コード3) クリア	Avでください。
戻る	確定

なお、読取時に読取した情報が文字化けしない場合は以下のように情報が表示される。

車検証二次元コード(二次元コード2)	
2/品川 399さ1234/	A/NHW20-TEST-SNO1010/1NZ-3CM/1	



- - (2) Windows の設定画面の検索ボックスに「IME」と入力し、表示された「日本語 IME 設定」を押す。





(3) Mic	crosoft IME の「全般」を押す。			
	← 設定	- 🗆	×	
	☆ Microsoft IME			
	A学 全般 入力設定、文字の種類と文字セット、予測入力、既定の設定、互換性			
	キーとタッチのカスタマイズ キーデンブレート、キーの割り当て、タッチキーボード			
	■ 学習と辞書 学習、ユーザ-辞書、システム辞書			
	デザイン 色、フォント サイズ、IME ツール パー			
	使用状況データの収集 Microsoft にデータを送信する			
	関連情報 日本語 IME の使用方法			
	 へルプを表示			

(4) 画面の最下部までスクロールし、「以前のバージョンの Mircrosoft IME を使う」 を押して「オン」の状態にする。

変更時に「IME バージョンの変更」とポップアップが表示された場合、「OK」を押す。

- 設定	-	×
⋒ 全般		
该儿		
万境州		
Microsoft IME は新しいバージョンにアップグレードされましたが、すべての機能に互 換性があるわけではありません。問題が発生した場合は、以前のバージョンに戻すこ		
とができます。		
以前のバージョンの Microsoft IME を使う		
詳細情報		
洋細設定		
¥		
TTHURXE 2.193 \		
関連情報		
日本語 IME の使用方法		
Q ヘルプを表示		
2 フィードバックの送信		

(5) 特定 DTC 照会アプリで読取モード2を使用して車検証二次元コード読取時に読取した情報が文字化けしないことを確認する。

以上

最終更新日:令和7年1月15日