

タイトル	特定 DTC 照会アプリで読取モード2を使用して車検証二次元コード読取時に読取した情報が文字化けするときの対処方法
概要	特定 DTC 照会アプリで読取モード2を使用して車検証二次元コード読取時に読取した情報が文字化けするときの対処方法について、詳細は下記のとおりです。

記

1. 事象について

特定 DTC 照会アプリで読取モード2を使用して車検証二次元コード読取時に読取した情報が文字化けする。

車検証二次元コード読取

事業場：指定工場A（OBD検査実施可）
 利用者：検査員A太郎 様

[メニューへ](#)
[ログアウト](#)

車検証二次元コードのテキストにカーソルがある状態で、二次元コードを読み取ってください。

読取モードを選択してください。
 読取モード 2

二次元コード2/二次元コード3のコード位置
 登録車

 軽自動車


(1)車検証二次元コード（二次元コード2）のテキストにカーソルがある状態で二次元コード2を読み込んでください。
 注：登録車の場合は右図を参照し、③④⑤の順番で読み込んでください。
 車検証二次元コード（二次元コード2）

クリア

(2)車検証二次元コード（二次元コード3）のテキストにカーソルがある状態で二次元コード3を読み込んでください。
 注：登録車の場合は右図を参照し、③④⑤の順番で読み込んでください。
 車検証二次元コード（二次元コード3）

クリア

戻る

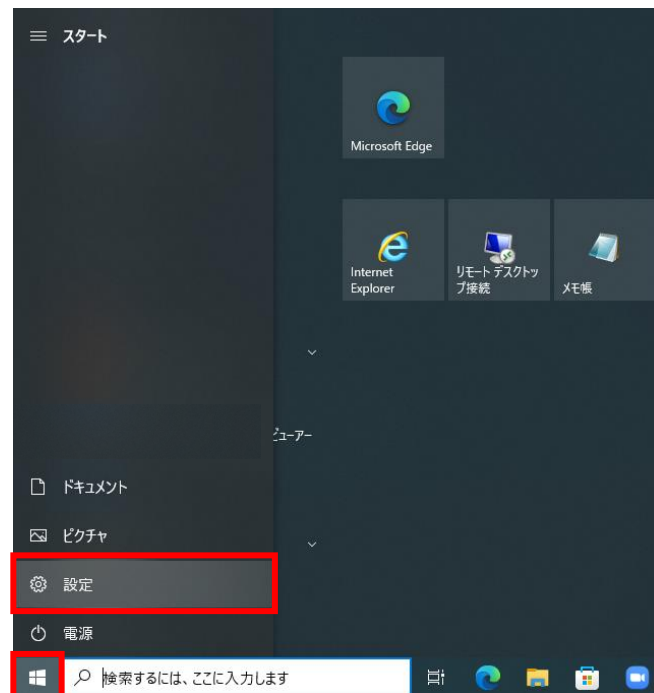
確定

なお、読取時に読取した情報が文字化けしない場合は以下のように情報が表示される。

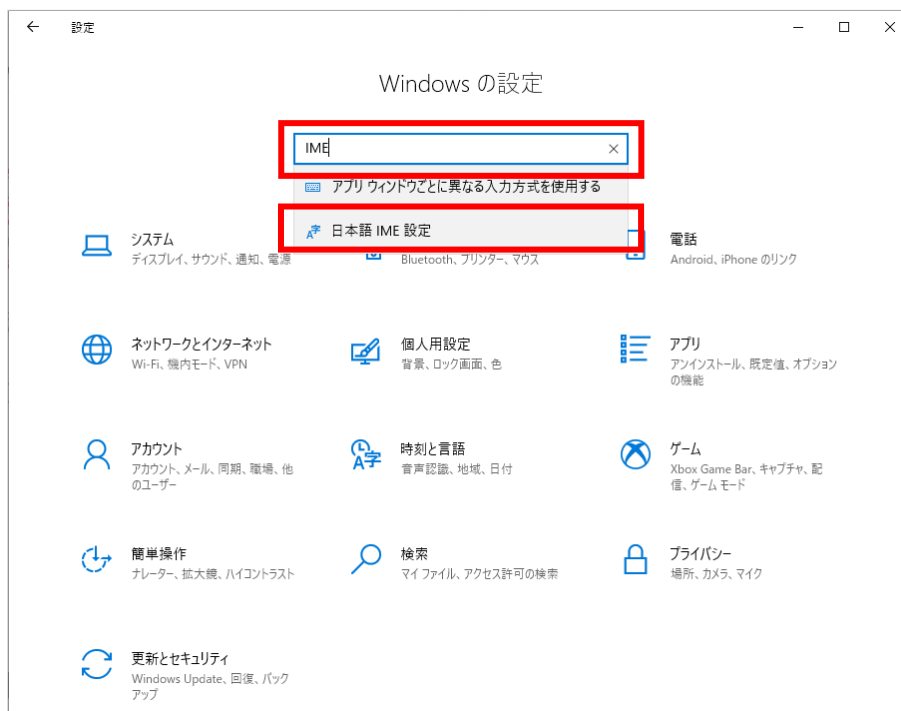
車検証二次元コード（二次元コード2）

2. 対処方法について

(1) 「Windows ボタン」>「設定」を押す。



(2) Windows の設定画面の検索ボックスに「IME」と入力し、表示された「日本語 IME 設定」を押す。



(3) Microsoft IME の「全般」を押す。



(4) 画面の最下部までスクロールし、「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」を押して「オン」の状態にする。

変更時に「IME バージョンの変更」とポップアップが表示された場合、「OK」を押す。



(5) 特定 DTC 照会アプリで読取モード2を使用して車検証二次元コード読取時に読取した情報が文字化けしないことを確認する。

以 上

最終更新日:令和 7 年 1 月 15 日