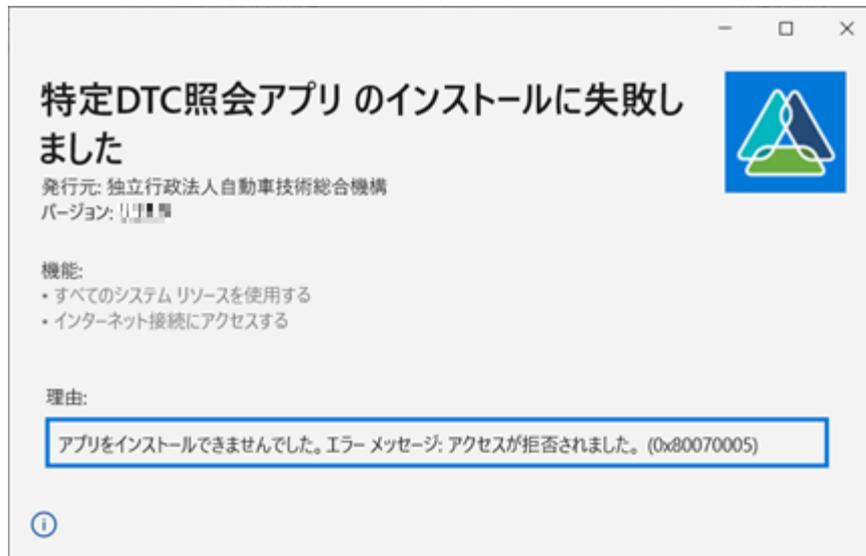


タイトル	「特定 DTC 照会アプリのインストールに失敗しました」と表示された場合の対処 (理由欄の末尾に(0x80070005)の記載がある場合)
概要	<p>特定 DTC 照会アプリをインストール時に以下のエラーメッセージが表示されるときに対処方法について、詳細は下記のとおりです。</p> <p>「アプリをインストールできませんでした。エラーメッセージ:アクセスが拒否されました。(0x80070005)」</p>

記

1. 事象について

特定 DTC 照会アプリをインストール時に以下の画面が表示される。



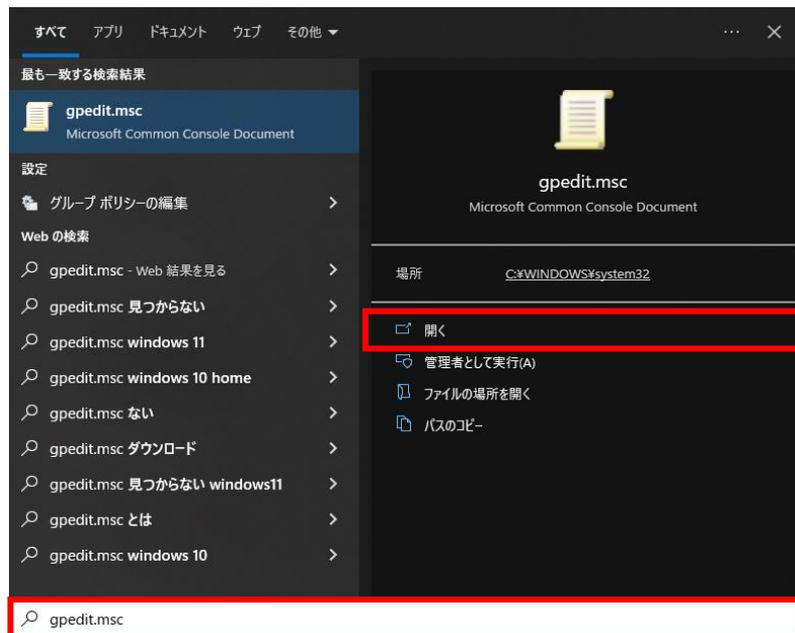
理由:アプリをインストールできませんでした。エラーメッセージ:アクセスが拒否されました。
(0x80070005)

2. 対処方法について

<注意>

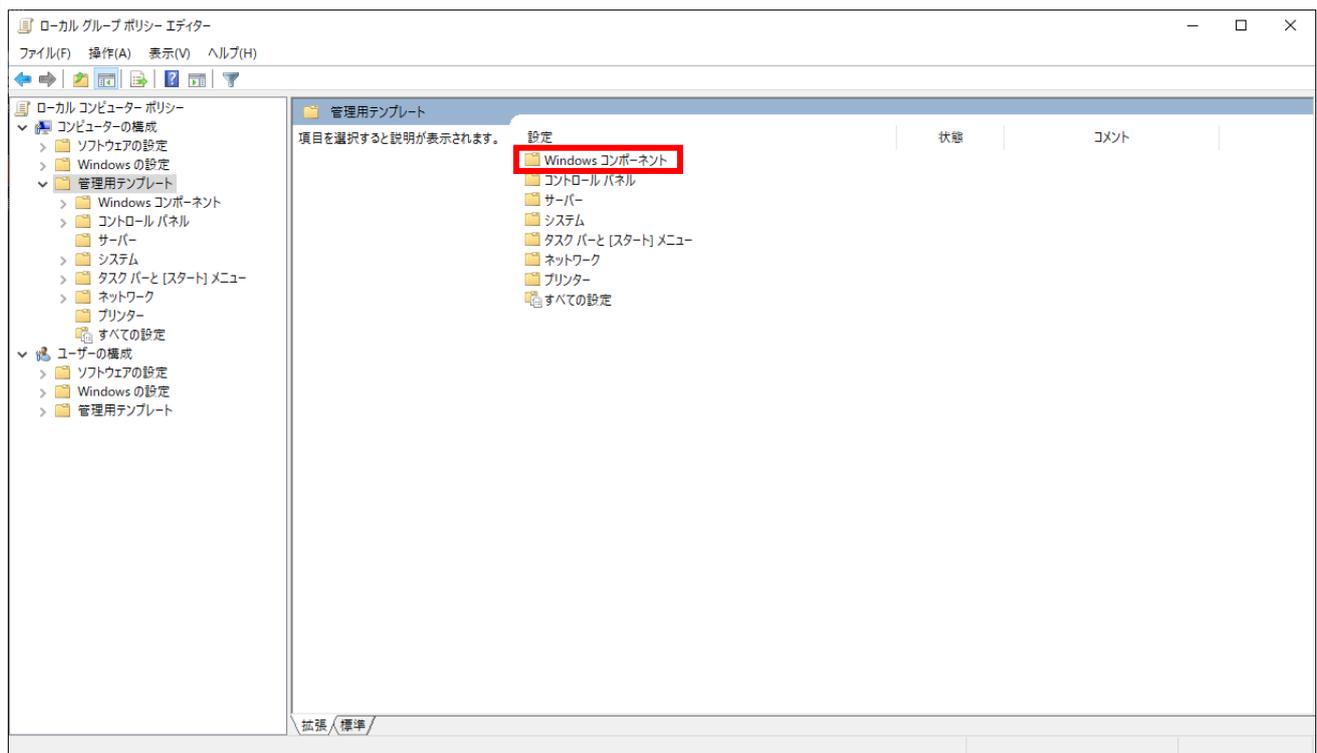
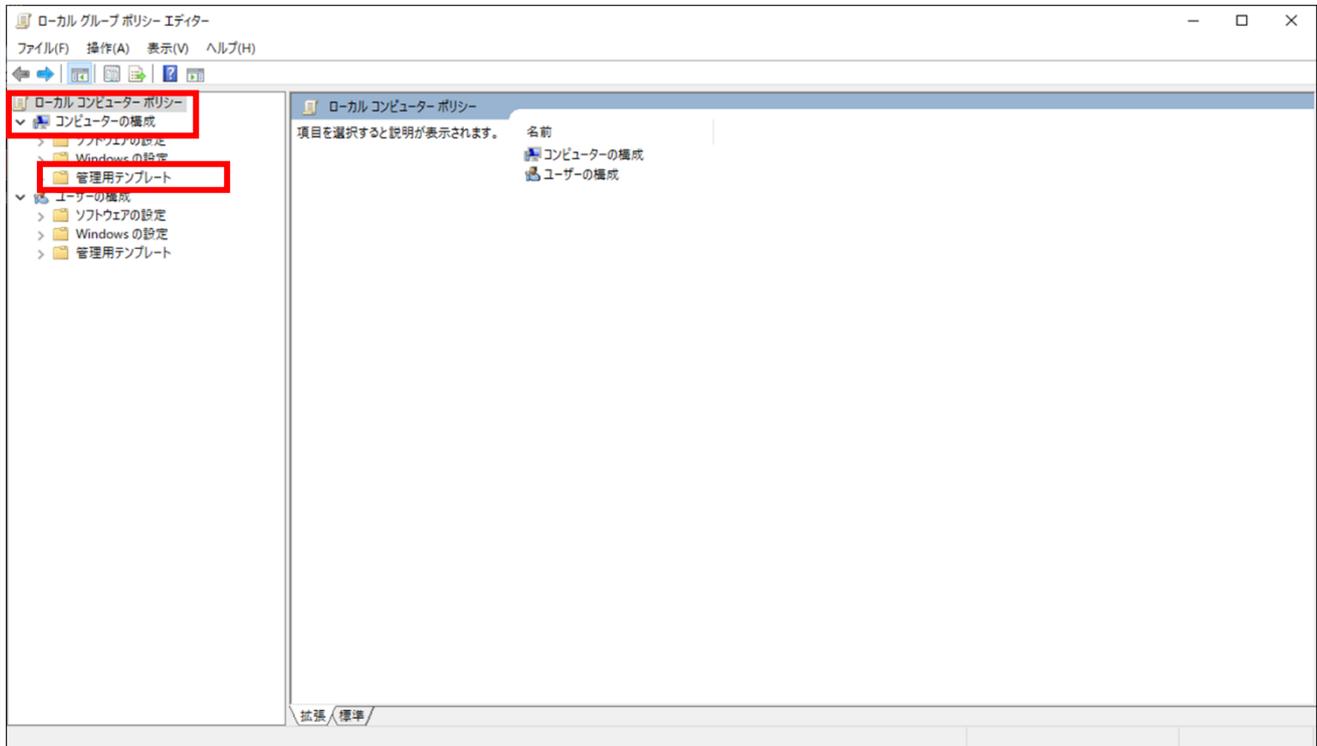
以下の操作は、端末のグループポリシーの設定を変更する作業です。企業ネットワーク内で使用している端末の場合、所属している企業の端末管理ポリシーやセキュリティポリシー等により、各項目の設定をしている場合があります。そのためその場合、以下の操作の実施については、システム管理者(PC 管理者やネットワーク管理者等)にご相談の上行ってください。

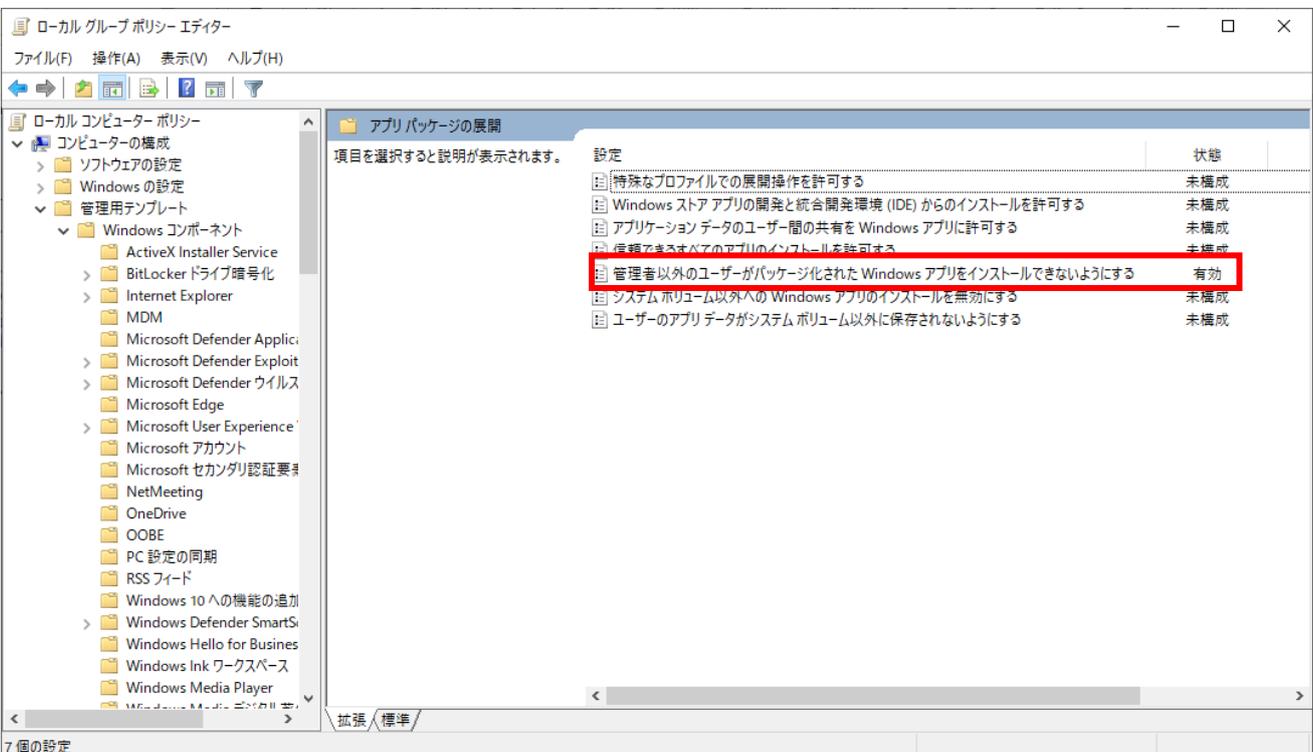
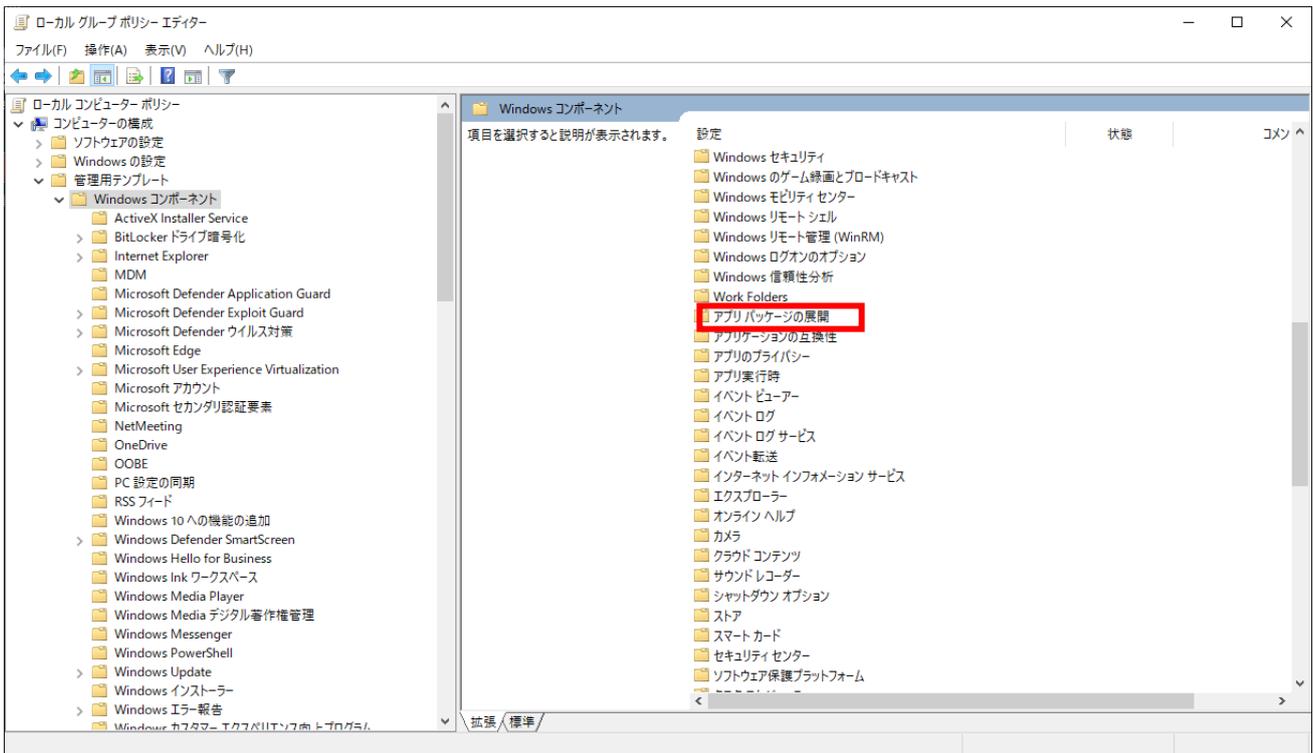
(1) windows の検索で「gpedit.msc」と入力し、「開く」を押す。



gpedit.msc を開く際にユーザアカウント制御の画面に「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合は、「はい」を押す。

(2) ローカル グループ ポリシー>コンピュータの構成>管理用テンプレート>Windows コンポーネント>アプリパッケージの展開から「管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする」をダブルクリックする。





(3) 「管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする」が「有効」になっている場合、「未構成」または「無効」を押して設定する。

管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする

管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする

前の設定(P) 次の設定(N)

未構成(C) コメント:

有効(E)

無効(D)

サポートされるバージョン: Windows Server 2016 以降または Windows 10 以降

オプション:

ヘルプ:

管理者以外のユーザーによる Windows アプリ パッケージのインストールを管理します。

このポリシーを有効にすると、管理者以外は Windows アプリ パッケージのインストールを開始できなくなります。アプリのインストールを希望する管理者は、管理者コンテキスト (たとえば、管理者 PowerShell ウィンドウ) からアプリをインストールする必要があります。他のポリシーで許可されている場合は、すべてのユーザーが Microsoft Store から Windows アプリ パッケージをインストールできます。

このポリシーを無効にした場合、または構成しなかった場合は、すべてのユーザーが Windows アプリ パッケージのインストールを開始できます。

OK キャンセル 適用(A)

管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする

管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする

前の設定(P) 次の設定(N)

未構成(C) コメント:

有効(E)

無効(D)

サポートされるバージョン: Windows Server 2016 以降または Windows 10 以降

オプション:

ヘルプ:

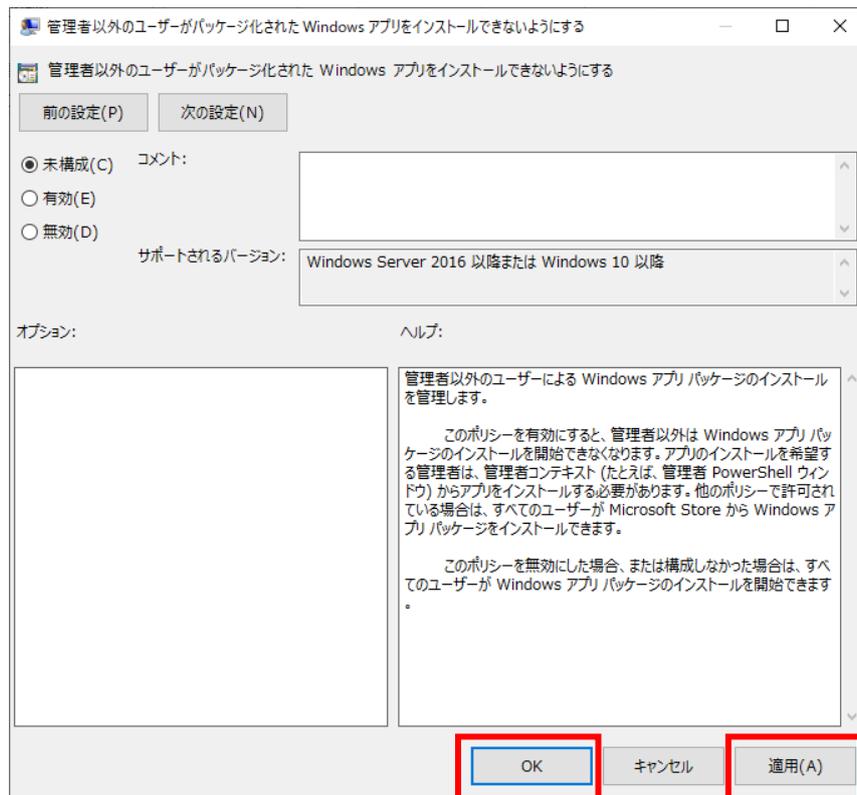
管理者以外のユーザーによる Windows アプリ パッケージのインストールを管理します。

このポリシーを有効にすると、管理者以外は Windows アプリ パッケージのインストールを開始できなくなります。アプリのインストールを希望する管理者は、管理者コンテキスト (たとえば、管理者 PowerShell ウィンドウ) からアプリをインストールする必要があります。他のポリシーで許可されている場合は、すべてのユーザーが Microsoft Store から Windows アプリ パッケージをインストールできます。

このポリシーを無効にした場合、または構成しなかった場合は、すべてのユーザーが Windows アプリ パッケージのインストールを開始できます。

OK キャンセル 適用(A)

(4) 「適用」、「OK」の順にボタンを押す。



(5) 特定 DTC 照会アプリがインストールできることを確認する。

以上