

タイトル	「特定 DTC 照会アプリのインストールに失敗しました」と表示された場合の対処 (理由欄の末尾に(0x80070005)の記載がある場合)
概要	特定 DTC 照会アプリをインストール時に以下のエラーメッセージが表示されるときに対処方法について、詳細は下記のとおりです。 「アプリをインストールできませんでした。エラーメッセージ:アクセスが拒否されました。(0x80070005)」

記

1. 事象について

特定 DTC 照会アプリをインストール時に以下の画面が表示される。



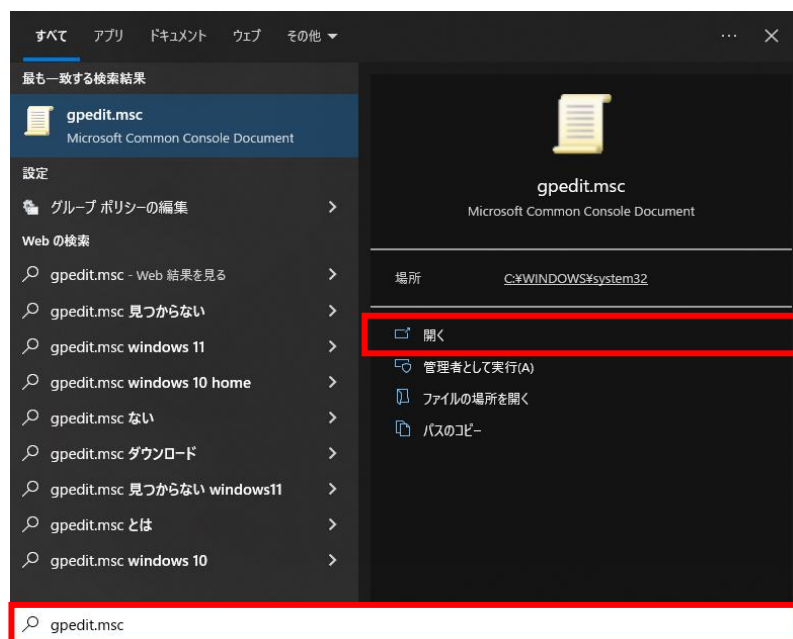
理由:アプリをインストールできませんでした。エラーメッセージ:アクセスが拒否されました。
(0x80070005)

2. 対処方法について

<注意>

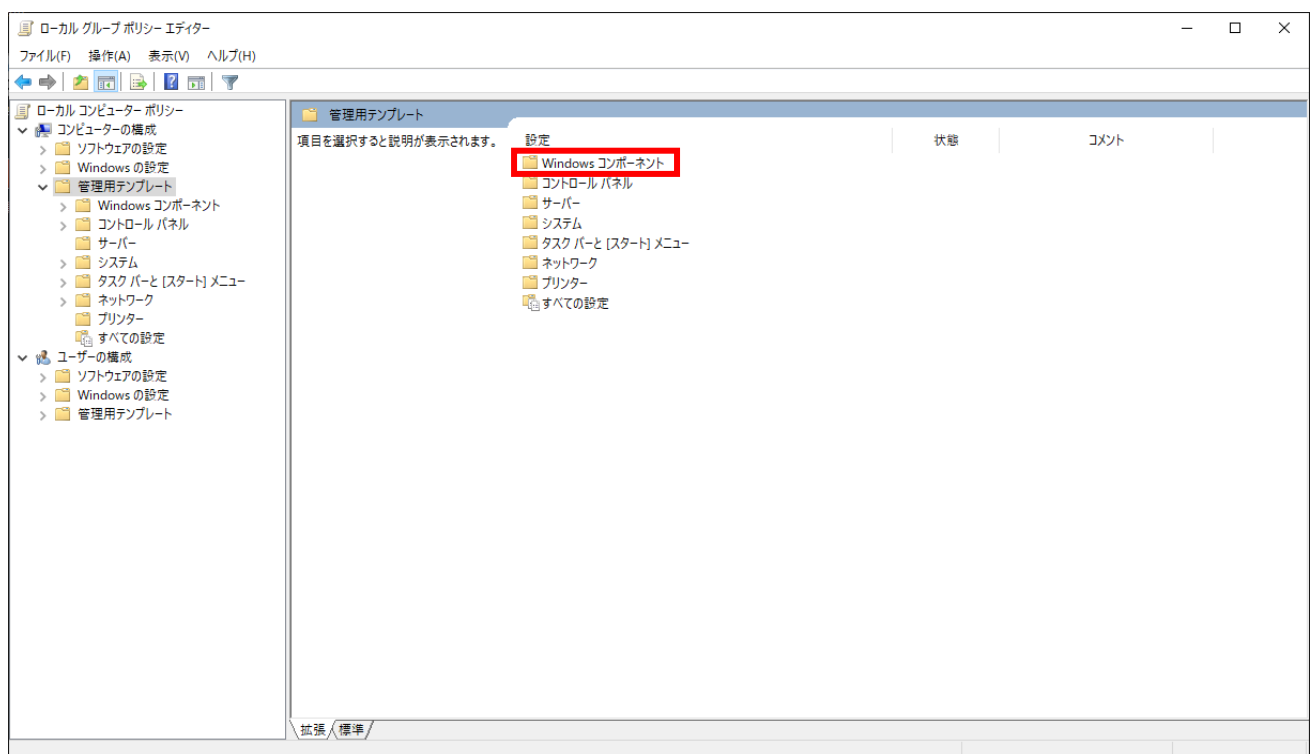
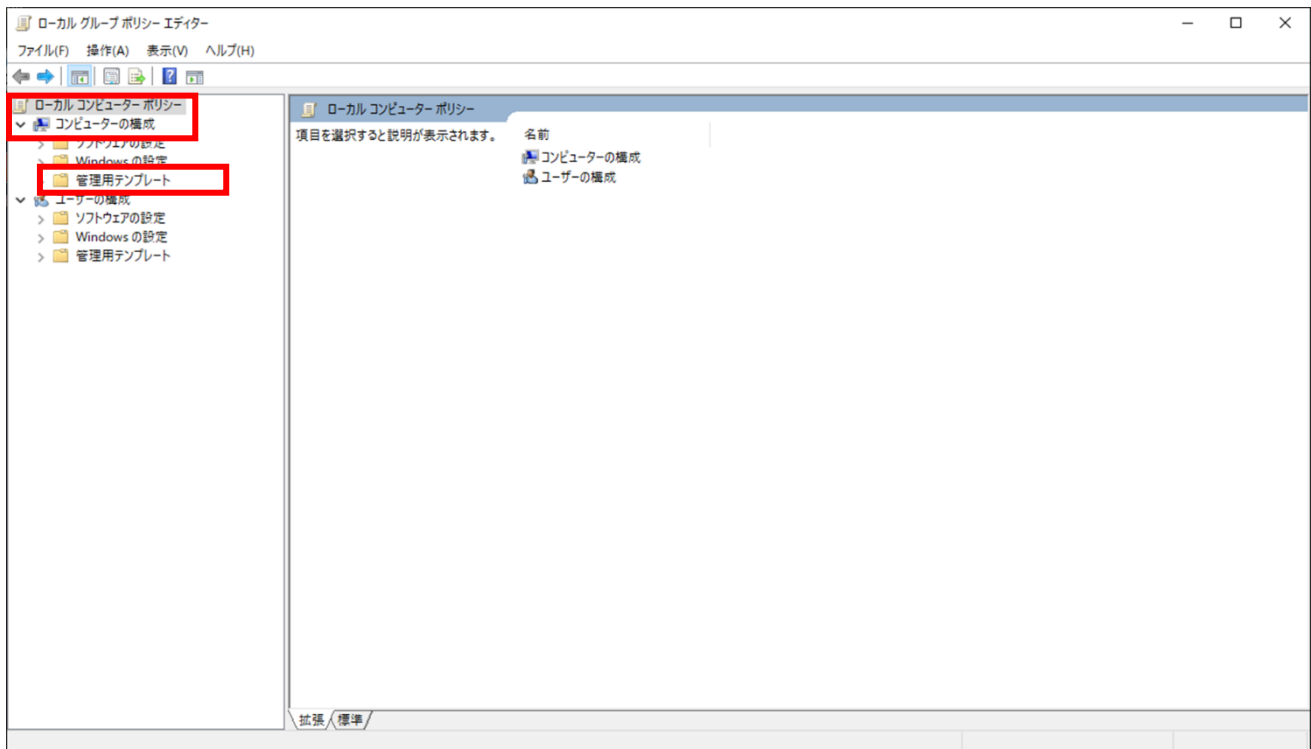
以下の操作は、端末のグループポリシーの設定を変更する作業です。企業ネットワーク内で使用している端末の場合、所属している企業の端末管理ポリシーやセキュリティポリシー等により、各項目の設定をしている場合があります。そのためその場合、以下の操作の実施については、システム管理者(PC 管理者やネットワーク管理者等)にご相談の上行ってください。

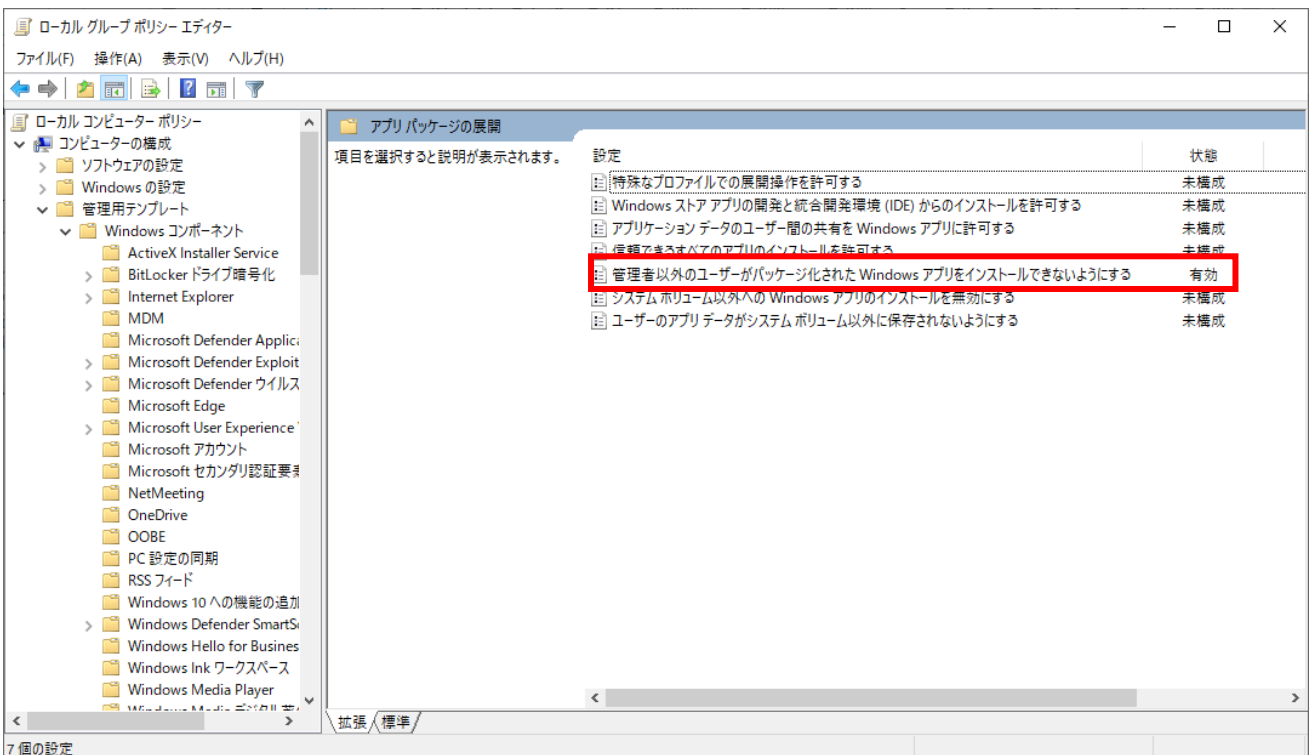
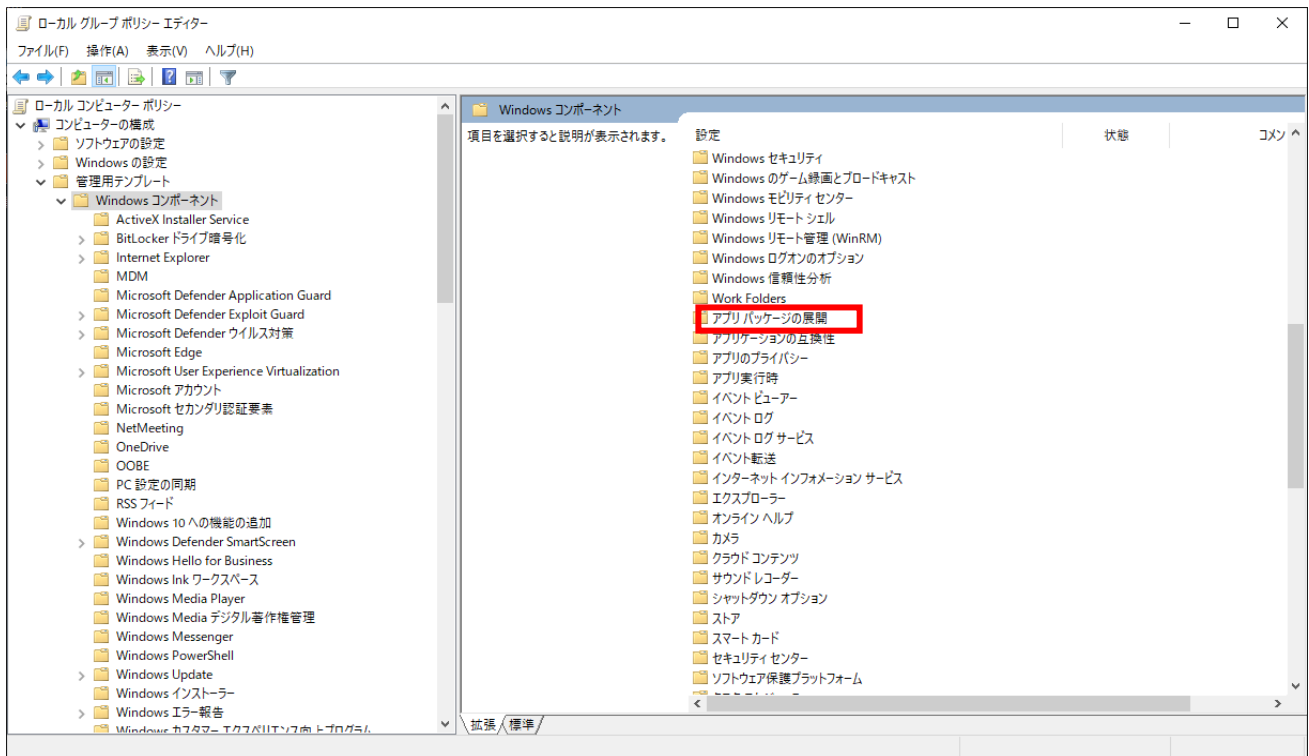
(1) windows の検索で「gpedit.msc」と入力し、「開く」を押す。



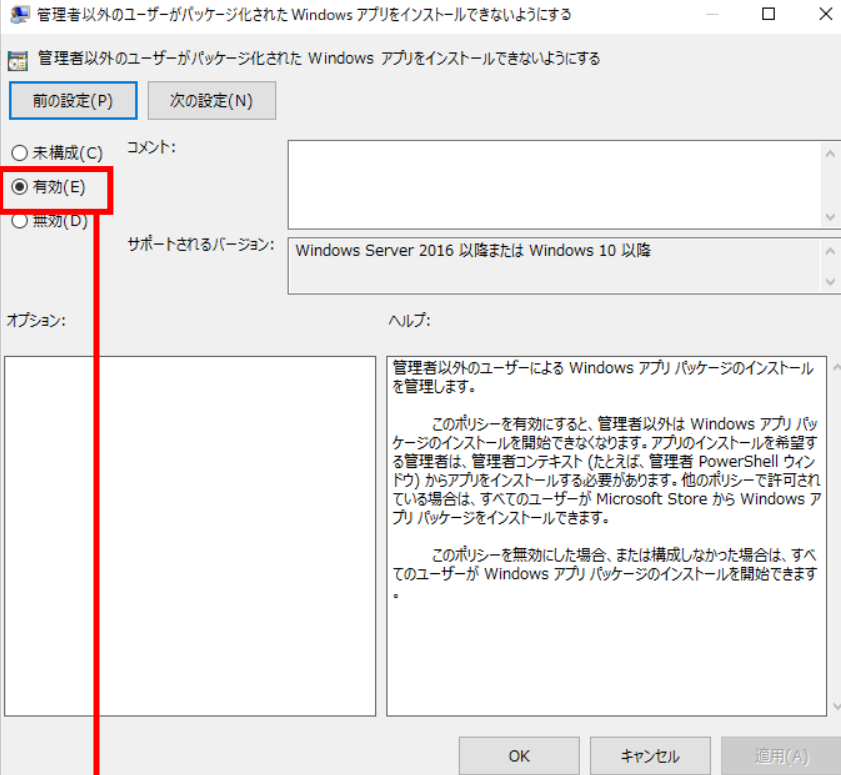
gpedit.msc を開く際にユーザアカウント制御の画面に「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合は、「はい」を押す。

(2) ローカル グループ ポリシー>コンピュータの構成>管理用テンプレート>Windows コンポーネント>アプリパッケージの展開から「管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする」をダブルクリックする。





(3) 「管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする」が「有効」になっている場合、「未構成」または「無効」を押して設定する。



管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする

管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする

前の設定(P) 次の設定(N)

☒ 有効(E)

コメント:

サポートされるバージョン: Windows Server 2016 以降または Windows 10 以降

オプション:

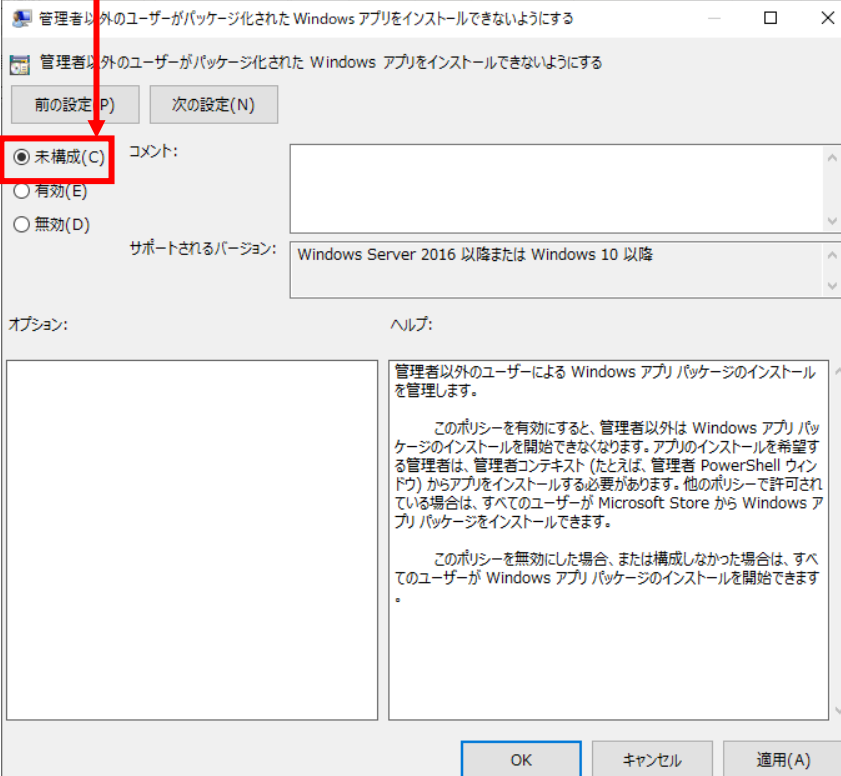
ヘルプ:

管理者以外のユーザーによる Windows アプリ パッケージのインストールを管理します。

このポリシーを有効にすると、管理者以外は Windows アプリ パッケージのインストールを開始できません。アプリのインストールを希望する管理者は、管理者コンテキスト (たとえば、管理者 PowerShell ウィンドウ) からアプリをインストールする必要があります。他のポリシーで許可されている場合は、すべてのユーザーが Microsoft Store から Windows アプリ パッケージをインストールできます。

このポリシーを無効にした場合、または構成しなかった場合は、すべてのユーザーが Windows アプリ パッケージのインストールを開始できます。

OK キャンセル 適用(A)



管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする

管理者以外のユーザーがパッケージ化された Windows アプリをインストールできないようにする

前の設定(P) 次の設定(N)

☒ 未構成(C)

コメント:

サポートされるバージョン: Windows Server 2016 以降または Windows 10 以降

オプション:

ヘルプ:

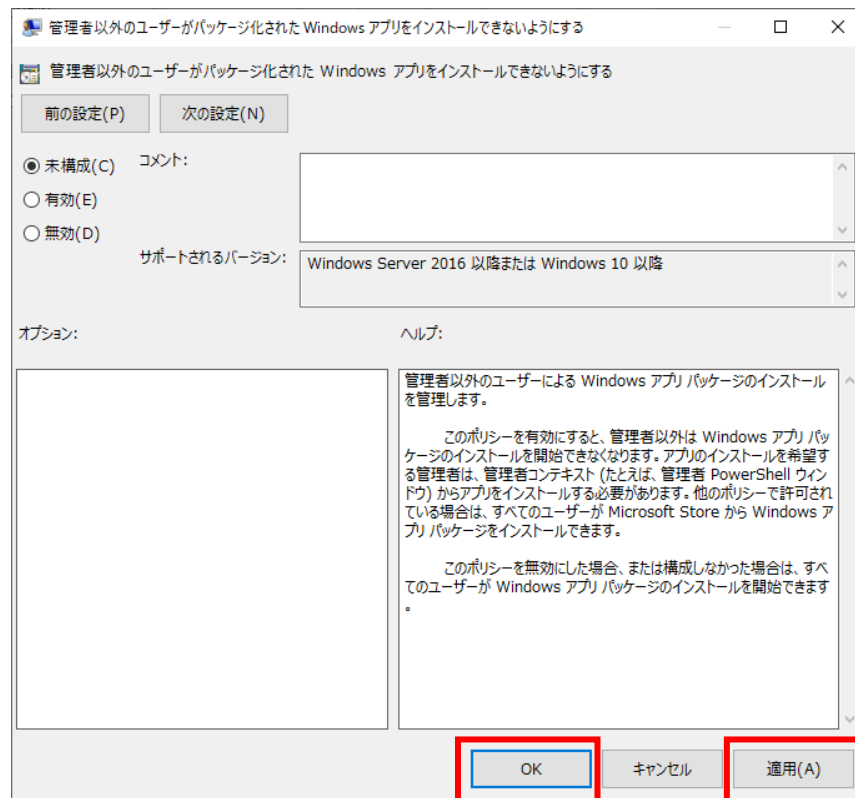
管理者以外のユーザーによる Windows アプリ パッケージのインストールを管理します。

このポリシーを有効にすると、管理者以外は Windows アプリ パッケージのインストールを開始できません。アプリのインストールを希望する管理者は、管理者コンテキスト (たとえば、管理者 PowerShell ウィンドウ) からアプリをインストールする必要があります。他のポリシーで許可されている場合は、すべてのユーザーが Microsoft Store から Windows アプリ パッケージをインストールできます。

このポリシーを無効にした場合、または構成しなかった場合は、すべてのユーザーが Windows アプリ パッケージのインストールを開始できます。

OK キャンセル 適用(A)

(4) 「適用」、「OK」の順にボタンを押す。



(5) 特定 DTC 照会アプリがインストールできることを確認する。

以 上