

タイトル	特定 DTC 照会アプリのインストール用ファイルの実行がうまくいかない場合の対処
概要	検査用スキャンツールとして使用する端末(Windows がインストールされた PC またはタ ブレット)に、クライアント証明書と特定 DTC 照会アプリをインストールします。 利用者管理システムのダウンロードページ等から入手した特定 DTC 照会アプリのインスト ール用ファイル「OBD_KENSA_X.X.X.X_x86.msix」の実行がうまくいかない場合は、下 記を確認してください。 ※「X.X.X.X」の部分は、バージョンによって変わります。

記

1. 特定 DTC 照会アプリのインストール用ファイルの実行に失敗する場合

(1) 事象

特定 DTC 照会アプリをインストール時に以下の画面が表示される。

マプリ パッケージを思くてとがべきません	
アノリハックーンを用くことかできません	

理由:アプリパッケージの解析中にエラーが発生しました。

(2) 対処

下記が表示される場合は、Windows OS のバージョン情報のご確認をお願いします。

本アプリでは、Windows10/11 いずれも 22H2(Home または Pro)以降のバージョンの ものが対応しています。

2. 「ユーザアカウント制御」が表示される場合

お使いの端末に特定 DTC 照会アプリをインストールする場合、Administrator 権限のユーザ ーで実行を許可する必要があります。

「ユーザアカウント制御 このアプリが PC に変更を加えることを許可しますか?」と表示された



場合は、内容を確認し「はい」をクリックしてください。

管理者のユーザー名とパスワードを求められた場合は、それぞれ入力のうえ「はい」をクリックしてください。お使いの端末が企業ネットワーク内で使用している端末の場合、所属している企業の セキュリティポリシーにより、権限を制限している場合があります。管理者のユーザー名とパスワードが不明な場合は、システム管理者(PC 管理者やネットワーク管理者等)にご確認ください。

以上

最終更新日:令和7年4月23日