

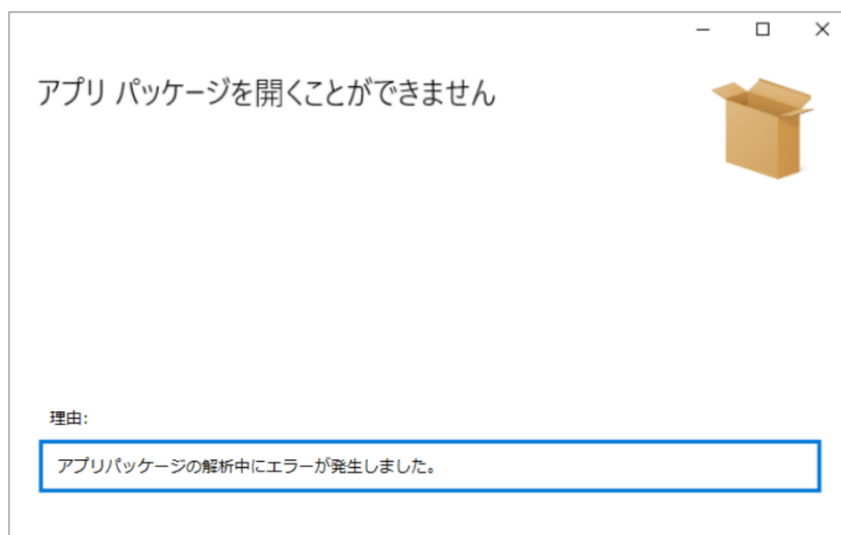
タイトル	特定 DTC 照会アプリのインストール用ファイルの実行がうまくいかない場合の対処
概要	<p>検査用スキャンツールとして使用する端末(Windows がインストールされた PC またはタブレット)に、クライアント証明書と特定 DTC 照会アプリをインストールします。</p> <p>利用者管理システムのダウンロードページ等から入手した特定 DTC 照会アプリのインストール用ファイル「OBD_KENSA_X.X.X.X_x86.msix」の実行がうまくいかない場合は、下記を確認してください。</p> <p>※「X.X.X.X」の部分は、バージョンによって変わります。</p>

記

1. 特定 DTC 照会アプリのインストール用ファイルの実行に失敗する場合

(1) 事象

特定 DTC 照会アプリをインストール時に以下の画面が表示される。



理由: アプリパッケージの解析中にエラーが発生しました。

(2) 対処

下記が表示される場合は、Windows OS のバージョン情報のご確認をお願いします。

本アプリでは、Windows10 は 2004 以降、Windows11 は 21H2 以降のバージョンのものが対応しています。

2. 「ユーザアカウント制御」が表示される場合

お使いの端末に特定 DTC 照会アプリをインストールする場合、Administrator 権限のユーザーで実行を許可する必要があります。

「ユーザアカウント制御 このアプリが PC に変更を加えることを許可しますか?」と表示された

場合は、内容を確認し「はい」をクリックしてください。

管理者のユーザー名とパスワードを求められた場合は、それぞれ入力のうえ「はい」をクリックしてください。お使いの端末が企業ネットワーク内で使用している端末の場合、所属している企業のセキュリティポリシーにより、権限を制限している場合があります。管理者のユーザー名とパスワードが不明な場合は、システム管理者(PC 管理者やネットワーク管理者等)にご確認ください。

以上