

タイトル	特定 DTC 照会アプリを使用するために必要となるソフトウェアの確認方法
概要	特定 DTC 照会アプリを使用するために必要となる、「.NET Framework 4.6.2 以降」および「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(x86)(2017 以上)32bit 版」がインストールされているかを確認します。

記

1. Windows11 の場合

(1) 「.NET Framework 4.6.2」が有効になっているかを確認する

「.NET Framework 4.x」は、Windows の機能であり、標準では有効になっています。

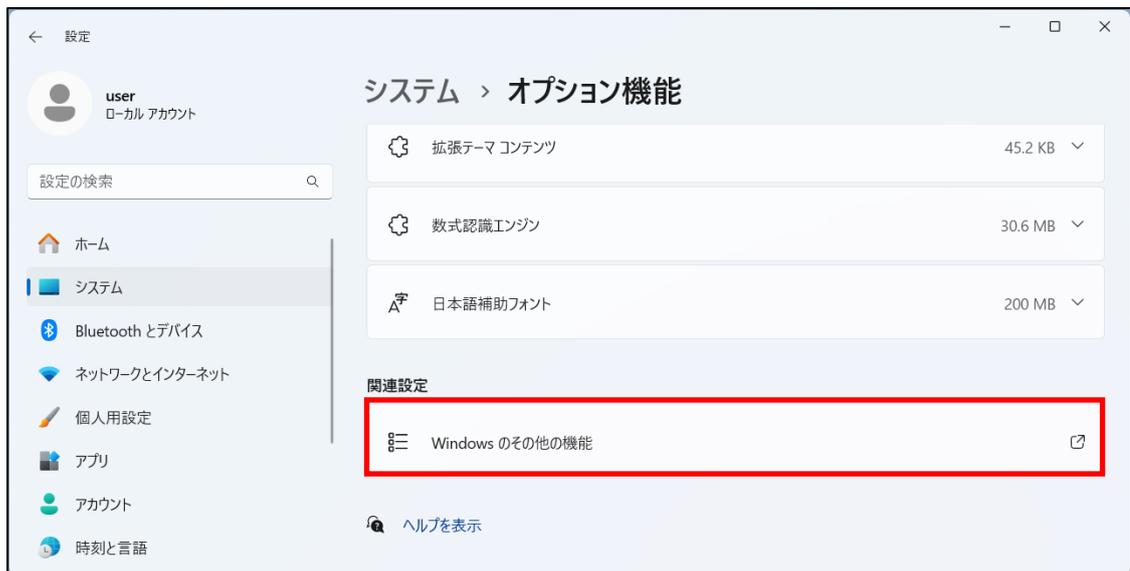
以下の手順で設定値を確認し、有効になっていない場合は、有効に設定してください。

※ 設定変更を行うには、管理者権限が必要です。
設定変更に関しては、自社のシステム管理者にご確認ください。

- ① [スタート] → [設定] を押してください。
- ② 左メニューにある[システム]を押してください。
- ③ 右メニューの下方にある「オプション機能」を押してください。

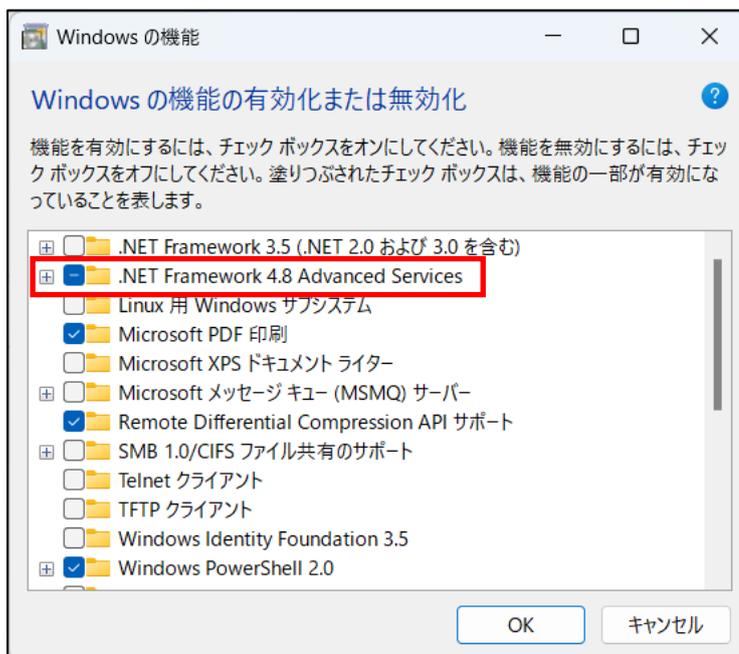


- ④ 右メニューの下方にある「Windows のその他の機能」を押してください。



- ⑤ 「.NET Framework 4.8 Advanced Services」にチェックが入っていることを確認してください。

※チェックが入っていない場合は、チェックを入れ、[OK]を押してください。



(2) 「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(x86)(2017 以上)32bit版」がインストールされているかを確認する

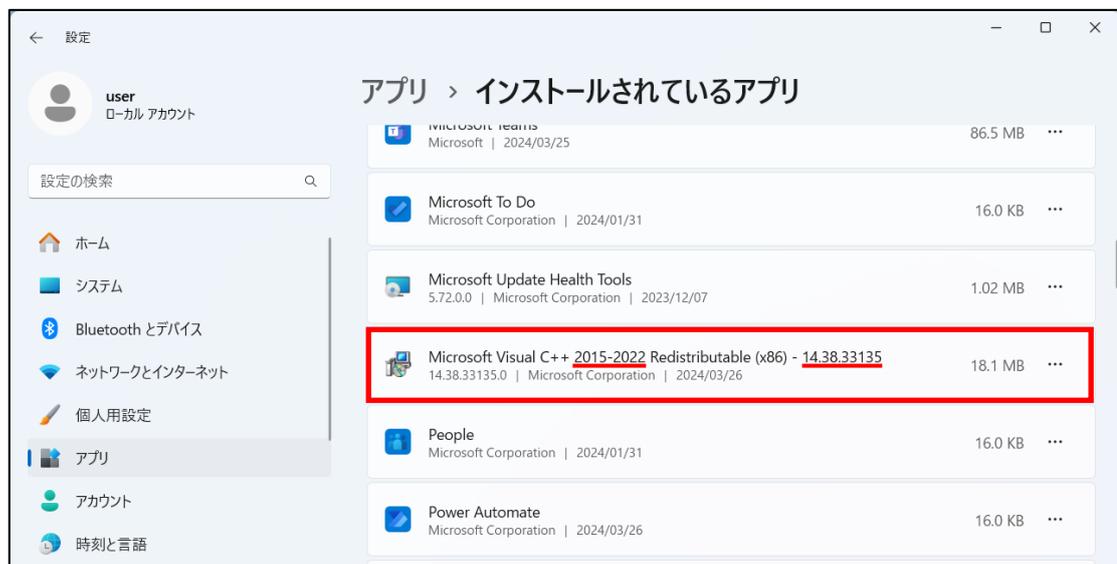
以下の手順にてパッケージがインストールされているかを確認してください。

- ① [スタート]→[設定]→[アプリ]→[インストールされているアプリ]を押してください。



- ② 下方へスクロールして[Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86)]がインストールされているかを確認してください。

※下線部[2015-2022]の表記が異なっていても、2017 以上であれば問題ございません。(例:2017、2019、2022 など)



- バージョン 14.1 以上(14.1×.×××××以上)がインストールされている場合は、問題ありません。
確認作業は終了となります。
 - インストールされていない場合は、[(3)「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(x86)(2017 以上)32bit 版」をインストールする]の手順を参考にパッケージをインストールしてください。
- ③ 今まで開いた画面はすべて終了してください。

(3) 「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(x86)(2017 以上)32bit 版」をインストールする

以下の手順にてパッケージをダウンロードし、インストールしてください。

- ※ 本パッケージのダウンロードとインストールに関しましては、Microsoft 社の指示に従ってください。
- ※ 本パッケージのインストールを行うには、管理者権限が必要です。
設定変更に関しては、自社のシステム管理者にご確認ください。

- ① Edge を起動し、以下の URL へアクセスしてください。

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170#latest-microsoft-visual-c-redistributable-version> (Microsoft.com へ移動)

- ② 「最新の Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージ バージョン」の表より、Architecture(アーキテクチャ)「X86」のリンクをクリックし、ダウンロードしてください。

- ③ 「ファイルを開く」をクリックしてください。



- ④ 以降、画面の指示に従ってインストール作業を行ってください。

2. Windows10 の場合

(1) 「.NET Framework 4.6.2」が有効になっているかを確認する

「.NET Framework 4.x」は、Windows の機能であり、標準では有効になっています。
以下の手順で設定値を確認し、有効になっていない場合は、有効に設定してください。

※ 設定変更を行うには、管理者権限が必要です。
設定変更に関しては、自社のシステム管理者にご確認ください。

① [スタート] → [設定] → [アプリ]を押してください。

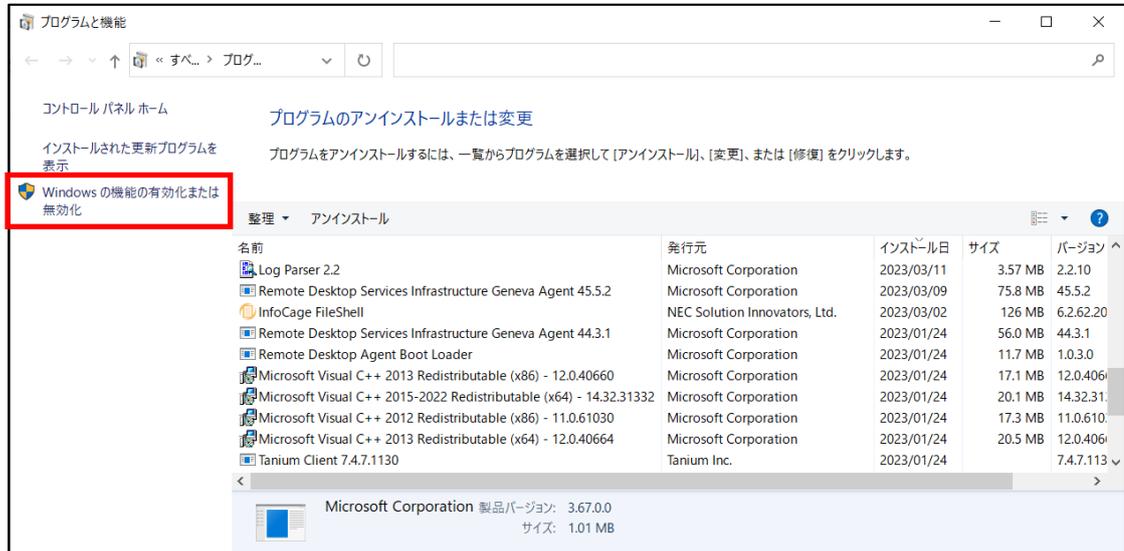
② 画面右上にある[プログラムと機能]を押してください。

※画面サイズによって異なりますので、右上に無い場合は画面の下の方にあります。



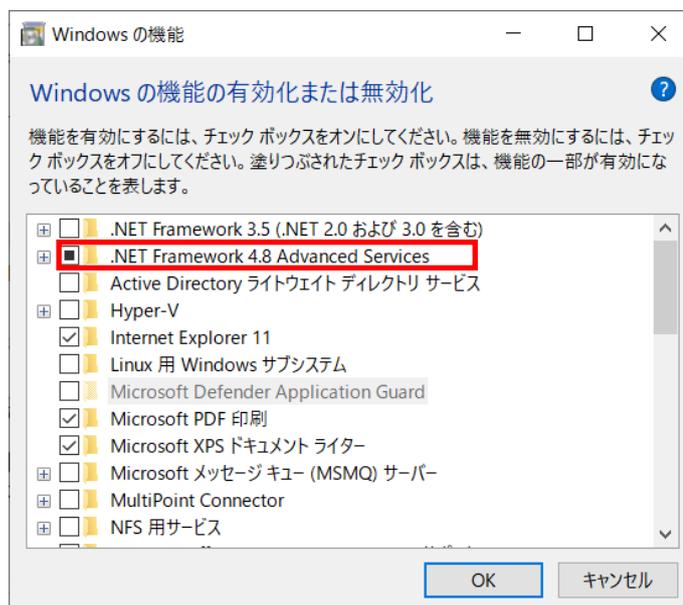
③ 画面左上の[Windows の機能の有効化または無効化]を押してください。

※警告画面「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」が表示された場合は、[はい]を押してください。



④ 「.NET Framework 4.8 Advanced Services」または「.NET Framework 4.7 Advanced Services」にチェックが入っていることを確認してください。

- 「.NET Framework 4.7 Advanced Services」以降の端末において、チェックが入っている場合は、問題ありません。[キャンセル]を押してください。
- 「.NET Framework 4.7 Advanced Services」以降の端末において、チェックが入っていない場合は、チェックを入れ、[OK]を押してください。
「必要な変更が完了しました」と表示されましたら[閉じる]を押してください。
- 「.NET Framework 4.6」以前が表示されている場合は、自社のシステム管理者に確認してください。

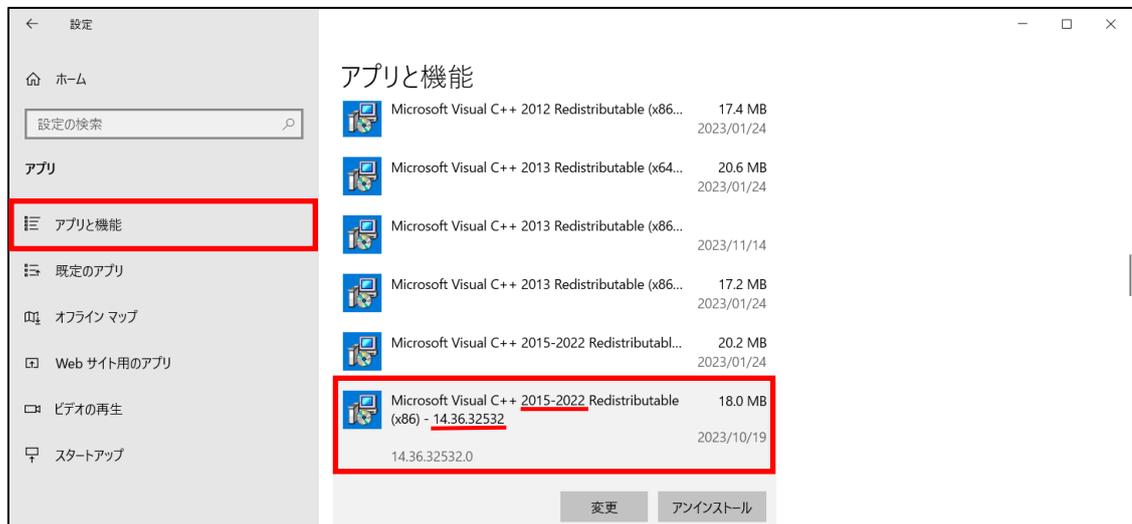


(2) 「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(x86)(2017 以上)32bit 版」がインストールされているかを確認する

以下の手順にてパッケージがインストールされているかを確認してください。

- ① [スタート] → [設定] → [アプリ]を押してください。
- ② [Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)]がインストールされているかを確認してください。

※下線部[2015-2022]の表記が異なっても、2017 以上であれば問題ございません。(例:2017、2019、2022 など)



- バージョン 14.1 以上(14.1×.×××××以上)がインストールされている場合は、問題ありません。
確認作業は終了となります。
 - インストールされていない場合は、[(3)「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(x86)(2017 以上)32bit 版」をインストールする]の手順を参考にパッケージをインストールしてください。
- ③ 今まで開いた画面はすべて終了してください。

(3) 「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(x86)(2017 以上)32bit版」をインストールする

以下の手順にてパッケージをダウンロードし、インストールしてください。

- ※ 本パッケージのダウンロードとインストールに関しましては、Microsoft 社の指示に従ってください。
- ※ 本パッケージのインストールを行うには、管理者権限が必要です。設定変更に関しては、自社のシステム管理者にご確認ください。

① Edge を起動し、以下の URL へアクセスしてください。

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170#latest-microsoft-visual-c-redistributable-version> (Microsoft.com へ移動)

② 「最新の Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージ バージョン」の表より、Architecture(アーキテクチャ)「X86」のリンクをクリックし、ダウンロードしてください。

③ 「ファイルを開く」をクリックしてください。



④ 以降、画面の指示に従ってインストール作業を行ってください。

以上

最終更新日:令和 6 年 10 月 17 日